

# **ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА В СФЕРЕ БИЗНЕСА ПО ПОСТАВКЕ И НАЛАДКЕ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

*Комарова Екатерина Викторовна, студент, ФГБОУВО «Уральский  
государственный экономический университет»  
(Россия, Екатеринбург)*

В условиях современной экономики, конкуренция во всех областях возрастает до наивысших показателей, а сроки жизнедеятельности некоторых товаров определяются неделями, а то и месяцами. Использование технологий управления проектами становится необходимым не только для развития, но и для выживания практически каждого предприятия.

Вопрос управления командой проекта рассмотрены такими авторами как: Н.А. Старкова с позиции рассмотрения вопроса о возможности применения компетентностного подхода в развитии персонала организаций [3]. Е. Д. Матвеева в своём труде подчёркивает особую важность команды проекта и лидерские качества самого руководителя[1]. В представленной работе главный акцент сосредоточен на психологической стороне данной темы. Важность поставленного вопроса состоит в том, что для эффективного функционирования команды проекта, нужна правильная стратегия управления руководителем.

Для успешной реализации проекта наиважнейшей составляющей являются люди, которых включает в себя команда проекта. Без грамотных людей, обладающих знанием, мотивацией и опытом, проект заранее обречён на провал.

Команда проекта – это группа сотрудников, непосредственно работающих над его осуществлением и подчиненных руководителю проекта, основной элемент его структуры, так как именно команда проекта обеспечивает реализацию его замысла. Эта группа создается на период реализации проекта и после его завершения распускается.

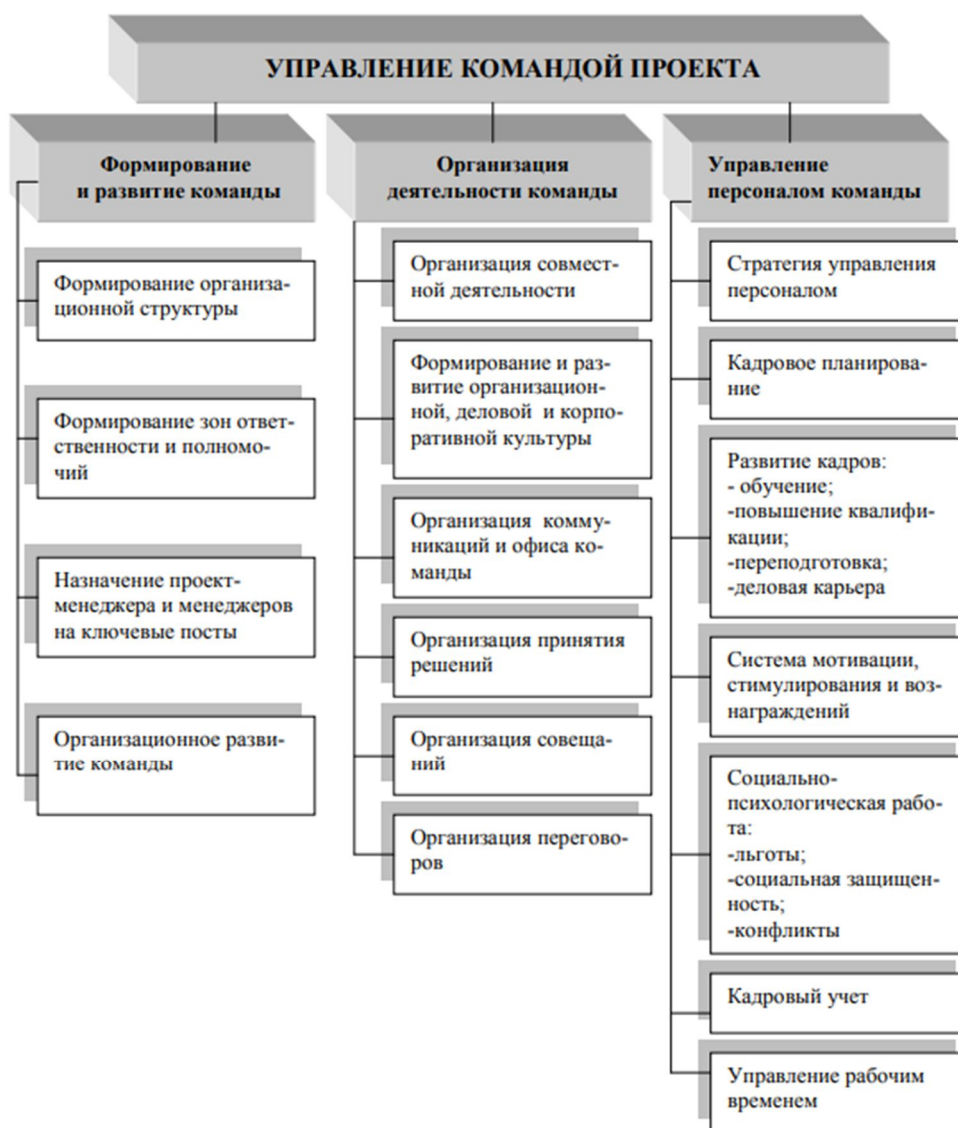


Рисунок 1 – Схема управления командой проекта [2]

Формирование команды – один из первых шагов при запуске нового проекта. Без людей, которые формируют качественную команду, вы не сможете достигнуть значительного прогресса в работе.

Сложность и комплексность задач по управлению проектом в сфере бизнеса по поставке и наладке интерактивного оборудования вызывает потребность в высокой технической компетентности участников, владении навыками проектирования и монтажа систем отображения информации и систем звукоусиления различного уровня сложности, поэтому создание профессиональной проектной команды – необходимое условие эффективной работы.

Суть команды заключается в общем для всех ее членов обязательстве, определяемом наличием некоего назначения, в которое верят все члены команды, – миссии, которая заключается в эффективной реализации проекта.

На сегодняшний день огромную роль в команде проекта играет не только компетентность участников, но и внутренняя психологическая обстановка в коллективе. Умение работать в команде, где тесно связаны между собой две составляющие: материальная и духовная, положительно сказывается на результате. Материальная составляющая представлена людьми, которые объединены в команду, а духовная – психологией[6].

Помимо слаженной работы в команде, немаловажным звеном является и сам руководитель, важными качествами которого являются умение применять различные стили руководства, а также способность использовать их в зависимости от характера поставленных задач, специфики определённой обстановки и социально-психологических особенностей участников команды. От того какими качествами будет обладать руководитель и как он будет выстраивать взаимоотношения с командой, зависит весь процесс проектного управления [4].

Исходя из этого, форма принятия управленческого решения и способ его реализации устанавливают стили управления командой проекта. Принципы и формы управления должны соответствовать уникальной организационной структуре команды проекта. Рассмотрим основные стили управления:

Самовольные и неоспариваемые решения руководителя проекта как лидера. Стиль управления – авторитарный. Данный стиль управления мало подходит к проектной форме деятельности, так как используется в проектах без ограничений людских ресурсов с невысоким профессиональным уровнем.

Стиль управления, который ориентирован на бюрократическую форму. Данный стиль достаточно слабо подходит для проектной деятельности, в

основном для таких проектов, как описание бизнес-процессов или введение системы управления бюджетом.

В настоящее время наиболее распространен для проектной деятельности демократический стиль управления. Такая форма является наиболее соответствующей так называемой организационной культуре «причастности». Вся команда рассматривается как объединение профессионалов, которые нацелены на достижение результатов. Кроме того, каждый член команды проекта нацелен на своё профессиональное развитие. Главным принципом является совместная разработка и принятие правил, которым все стремятся следовать.

И последний, относительно новый стиль – диалоговая форма управления. Здесь подразумевается, как бы распределение управленческих функций между несколькими субъектами управления. Применение данного стиля возможно, если принцип управления предполагает высокую инициативу и равноправность субъектов. Главный управленческий фактор – участники-профессионалы, обладающие специальными знаниями, которые специфическим образом, но адекватно объясняют управляемую область. Именно данный стиль приобретает все большее использование в команде управления проектами с обширным привлечением экспертов, благодаря своему удобству и новизне.

В сфере бизнеса по поставке и наладке интерактивного оборудования, как и в любой другой сфере, команда проекта – это управленческая команда. К основным факторам, определяющим принципы формирования команды относятся:

- специфика проектной деятельности;
- организационно-культурная среда;
- особенности личного стиля взаимодействия ее руководителя или лидера с другими членами команды[5].

Команда проекта организуется для его реализации, поэтому такая характеристика, как специфика проектной деятельности – одна из главных в образовании команды. Специфика проектной деятельности определяет:

- формальную структуру команды, которая утверждается руководством;
- ролевой состав;
- перечень знаний, умений и навыков, которыми должны владеть члены команды;
- сроки, этапы, виды работ по проекту.

Соответственно, состав команды для реализации проектов в области интерактивного и профессионального AV оборудования, проектирования и монтажа систем отображения информации, систем звукоусиления различного уровня сложности, имеет свои особенности. В команду проекта данной сферы бизнеса следует включить следующие группы людей (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Команда проекта в сфере бизнеса по поставке и наладке интерактивного оборудования

№ группы	Определение	Комментарии
1.	Специалисты инженерного подразделения, которые будут непосредственно заниматься проектом и при необходимости напрямую взаимодействовать с внешними исполнителями	Во многих инженерных проектах именно эти сотрудники составляют львиную долю, если не всю команду проекта. Если проект в компании определен как инженерный проект, то многие руководители рассматривают такую ситуацию как закономерность. Но каким бы сильным ни было инженерное подразделение, в проектах создания и внедрения интерактивных систем это может привести к серьезным сложностям вплоть до провала проекта
2.	Специалисты из подразделений-заказчиков, которые будут контролировать выполнение проекта в соответствии со своими потребностями	Очень важно, чтобы эти люди не рассматривали участие в проекте как досадную нагрузку к своим основным обязанностям, а имели возможность и желание добиться успешного результата. Часто при получении «разнарядки» на выделение сотрудников в проект руководители функциональных

		подразделений отправляют туда самых слабых и бесполезных членов коллектива, что всегда приводит к неутешительным результатам
3.	Специалисты внешних компаний, выбранных для выполнения проекта	Система подрядчиков и субподрядчиков все чаще принимает довольно сложные формы: если раньше она управлялась по большей части руководителем проекта или генеральным подрядчиком, то теперь возникают сложные цепочки, управление в которых может неоднократно переходить «из рук в руки». А такая ситуация чревата размыванием ответственности и просто-напросто потерей управления. Управление должно быть централизовано, и ответственность всех подрядчиков четко определена.
4.	Внешние консультанты, аудиторы, кризис-менеджеры	В сложных, высокорисковых или зашедших в тупик проектах принято искать внешнего «ангела», который поможет выполнить проект. Однако даже самые высококлассные и опытные специалисты должны иметь физическую и временную возможность погрузиться в проект, которая у них не всегда, из-за ограниченности сроков и доступа к информации, имеется. Важно также сохранить нормальные отношения в команде проекта, что не так просто сделать при привлечении третьих лиц

Таким образом, можно сделать вывод, что конечный результат проекта имеет зависимость от множества звеньев, главными из которых являются команда проекта и управление ей. Постановка правильных целей, мотивация и грамотное управление всеми процессами, беря во внимание сферу деятельности организации, и есть правильная стратегия реализации любого проекта.

Список литературы:

1. Матвеева Е. Д. Важность команды в управлении проектами // Бизнес-образование в экономике знаний – 2016 – № 2(4) –65-67 с.
2. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Р. Ньютон. – М.: Альпина Паблишер – 2016 – 180 с.
3. Старкова Н. А. Компетентностный подход в управлении командой проекта // Экономический вестник ярославского университета – 2014 – № 31 – 69-75 с.
4. Султанов И.А. Создание работоспособной команды проекта//PROJECTIMO Время успешных проектов [Электронный ресурс] – Режим доступа – URL: <http://projectimo.ru/komanda-i-motivaciya/formirovanie-komandy-proekta.html> (Дата обращения 19.05.2019)
5. Цацорин А.В., Соколова Е.Л.Актуальные проблемы управления командой при реализации проектов в малом бизнесе // Управление человеческими ресурсами – основа развития инновационной экономики – 2015– № 6 – 419–422 с.
6. ADVANTA Система управления проектами [Электронный ресурс] – Режим доступа – URL: <http://www.advanta-group.ru/onas/stati/upravlenie-komandoi-proekta/> (Дата обращения 19.05.2019)