

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

*Комарова Екатерина Викторовна, студент, ФГБОУВО «Уральский
государственный экономический университет»
(Россия, Екатеринбург)*

В последние годы управленческое консультирование активно развивается как профессиональный вид деятельности. Сегодня сфера консалтинговых услуг в России расширилась до профессионального обучения решению проблем в государственной службе, образовании, здравоохранении, в трудовых отношениях, в управлении бизнесом, социальном обеспечении, религии, отдыхе, психологической помощи, реабилитации и так далее. Причины такого расширения многие находят в потребности интеграции разных источников опыта и знаний для решения обыденных задач в условиях социально-экономических трансформаций. Данная статья посвящена тенденциям развития управленческого консультирования в сфере российского образования.

На большинстве экономических рынков наблюдается повышение конкуренции, что способствует росту неопределенности будущего и рисков, которые связаны с тем, что затраты на получение данных для принятия решений несоизмеримы ни с возможными выигрышами, ни потерями. В подобных условиях и организация, и отдельный человек ищут варианты адаптации к регулярно изменяющимся условиям внешней среды. Тогда роль профессионального консалтинга становится крайне существенной.

Выделяют ряд тенденций, которые в настоящее время обуславливают развитие консалтинговых услуг:

- технический прогресс;
- кризис человеческих ресурсов;
- наличие консалтинговых способностей сотрудников различного ранга (это проявляется в том, что многие из таких сотрудников имеют потенциальные навыки и при должном обучении могут осуществлять функции внутренних консультантов в своих компаниях и группах).

В следствии, с одной стороны, спрос на интеллектуальную помощь растет стремительнее, чем совершается подготовка профессиональных помощников – преподавателей, инструкторов, консультантов, а с другой стороны – освоение консультационных навыков в дополнение к своему основному виду деятельности является весьма перспективным для профессиональной реализации руководителей и специалистов.

Вышеперечисленные тенденции касаются и сферы образования, где консультационное управление на сегодняшний день занимает особое место. Это обосновано тем, что система российского образования переживает период широкомасштабных изменений и реформ, которые связаны с продолжением перехода к рыночным отношениям, свертыванием государственной поддержки образования, появлением новых возможностей для развития образовательных услуг и повышением соответствующих рисков образовательных учреждений и обучающихся.

Консультационное управление в образовании обладает своими особенностями, которые характеризуются спецификой рассматриваемой сферы. С одной стороны, образовательные структуры сами демонстрируют услуги консалтингового вида всевозможным группам населения и организациям, а с другой стороны – отдельные работники и структуры образовательной сферы могут являться потенциальными потребителями консалтинга в областях личностного развития и профессионального роста, научных исследованиях и обеспечении учебного процесса ресурсами, позиционирования на рынке образовательных услуг и прочего.

Кроме консалтинговых компаний и образовательных организаций, которые обслуживают обширный спектр экономических отраслей, на сегодняшний день создается ещё один тип консалтинговых компаний, которые специализируются на консалтинговых услугах, связанных с образованием. Такие компании нацелены на работу с кадрами и формирование корпоративных обучающих ресурсов, а помимо это на тренинги для разных групп населения. Они интегрируют консалтинговые и

образовательные услуги, создавая специфический сектор в сфере консалтинга и образования.

В настоящее время консультирование в образовании развивается в области некоторых содержательных направлений:

- педагогический консалтинг;
- социально-педагогический консалтинг;
- психологический консалтинг;
- управленческий консалтинг.

Педагогическим консалтингом считается профессиональная помощь в организации и осуществлении процесса обучения. Педагогический консалтинг включает в себя:

- сопровождение обучающихся в ходе образовательного процесса и консультационная поддержка их самих и членов их семей в решении проблем, которые связаны с учебно-познавательной деятельностью и подборе способов удовлетворения образовательных потребностей;

- научно-методическое сопровождение профессиональной деятельности педагогического состава.

Социально-педагогический консалтинг включает в себя вопросы социальной адаптации и социализации обучающихся, в том числе работу с трудными детьми, социально-реабилитационные мероприятия с обучающимися, которые имеют ограничения в здоровье, поддержку подростков и детей, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Также рассматриваются семейные трудности, проводится консультирование членов семьи по вопросам особенностей выстраивания общения, коррекции и развития отношений, а кроме того по проблемам воспитания, обучения, просвещения и становления личности в семье.

Социально-педагогическая помощь способствует увеличению педагогического потенциала семьи, проявлению опеки семьи о детях, содействует гармонии влияния сверстников, родителей, педагогов на ребенка.

Для осуществления консультационной деятельности в области этого направления ставятся следующие задачи:

- объединить усилия родителей, педагогов, специалистов по охране прав детей, попечительству и опеке;
- ввести подростков и детей в общественную и школьную жизнь;
- увеличить адаптивные способности ребенка в преодолении трудностей, существующих в семье.

Психологическое консультирование представляет собой помощь обучающимся, педагогическим работникам, родителям обучающихся и иным участникам образовательной деятельности в сложностях личностного развития, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, жизненного самоопределения является одним из направлений деятельности психологической службы образовательных организаций.

В рамках данной темы является актуальным психологическое консультирование по проблемам профессионального роста педагога, включающее вопросы развития и совершенствования у индивида профессиональных возможностей; по вопросам организации труда, повышения и сохранения работоспособности и так далее.

В практической деятельности образовательных учреждений время от времени происходят ситуации, при которых необходимо вмешательство консультанта по управлению. К таким ситуациям можно отнести:

- реализацию глобального инновационного проекта, который имеет разнообразные цели и охватывает всевозможные аспекты деятельности учебного заведения;
- формирование программ и концепций развития образовательного учреждения;
- подготовка и проведение лицензирования образовательных программ, аттестации или аккредитации учебного заведения;
- появление переломных явлений, которые связаны с уменьшением спроса на образовательные услуги, с изменениями в законодательстве

нехваткой финансирования и прочие ситуации, требующие незамедлительного и квалифицированного взаимодействия.

В подобных случаях в образовательной системе актуальными направлениями консультационной деятельности являются:

- содействие в осуществлении организации образовательного процесса;
- формирование и обновление технологий сопровождения профессионального роста научно-педагогических педагогов и руководителей образовательных учреждений;
- реализация повышения квалификации педагогов;
- содействие в поиске и эффективном применении информационных и финансовых ресурсов для реализации учебного процесса.

Смыслом работы консультантов в области управления считается достижение значимых изменений с разных сторон жизнедеятельности образовательной организации или системы, другими словами, реализация процесса её инновационного развития.

Оценивая перспективы развития российского консалтинга в сфере образования и в целом, можно отметить такие тенденции развития рынка управленческого консультирования как:

- снижение роста профильного консалтинга, поскольку наступает насыщение, появляется спрос на поставщиков комплексных услуг;
- продолжение роста в сфере информационных технологий, в том числе комбинацию с некоторыми другими направлениями консалтинга, например, системой мотивации персонала или финансами;
- с одной стороны, уменьшение доли стратегического консалтинга, а с другой стороны – рост «рекрутингового» сектора консалтинга, что обусловлено возрастающим профессионализмом российских менеджеров;
- сохранение темпов роста и повышение конкуренции на рынке маркетинговых услуг;

– стабилизация общего спроса на услуги в сфере управления кадрами, в том числе содействие в подборе, оценке и обучении персонала.

Список литературы:

1. Грабоздин, Ю.П. Сущность и специфика консультационных услуг / Ю.П. Грабоздин // Вестник Самарского муниципального института управления. – 2014. – № 2 (29). – 74-80 с.

2. Основы управленческого консультирования. Учебное пособие / М.Г. Синякова и др. – М.: Феникс, 2015. – 400 с.

3. Макарова, Ж.А. Управленческое консультирование в России: специфика становления и перспективы развития / Ж.А. Макарова // Вестник ОмГУ. Серия: Экономика. – 2013. – №3 – 162-165 с.

4. Семенов, В.С. Кадровый консалтинг и аутсорсинг как виды управленческого консультирования / В.С. Семенов // IN SITU. – 2016. – №1-2 – 79-82 с.

5. Блюмин, А.М. Информационный консалтинг: теория и практика консультирования: учебник / А.М.Блюмин– М.: Дашков и Ко, 2017.– 363 с.

6. Блок Безупречный консалтинг / Блок, Питер. – М.: СПб: Питер, 2018. – 304 с.