

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)

А.Д. Сеницына

(Екатеринбург, Уральский государственный экономический университет)

Аннотация. В статье рассматриваются особенности консультирования органов государственного муниципального управления как один из способов повышения эффективности их деятельности. Интерес к данной теме обусловлен новыми вызовами к системе государственного управления в России. В статье представлена характеристика понятия управленческое консультирование. Проанализированы функции консультирования, проблемы и его специфика в структуре государственных органов. Раскрыты преимущества и особенности управленческого консультирования. В заключении рассмотрены лучшие практики в сфере управленческого консультирования госсектора.

Ключевые слова: управленческое консультирование, система управления, органы государственного муниципального управления, организационная структура, проблемы управленческого консультирования.

Сеницына Ася Дмитриевна, магистрант кафедры «Корпоративная экономика и управление бизнесом», Уральского государственного экономического университета, г. Екатеринбург, e-mail: asyasinityna@gmail.com

В современном мире количество демократических правовых институтов нашего общества увеличивается каждый год и если говорить об организации работы в области государственного управления, то она по-прежнему остается в значительной степени неэффективной. Государственную структуру можно охарактеризовать как многогранное, неэкономичное «предприятие», в котором каждое звено зависит от другого. В функционировании госучреждений можно часто наблюдать дублирование операций, параллелизм процесса, что приводит к хаосу в организационной структуре, потере заданного «курса» и стратегических задач.

На сегодняшний день существует потребность в развитии профессионализма специалистов в области государственного управления, которая вызвана ростом требований населения как к качеству работы госслужбы в целом, так и к реализации информационных, коммуникативных функций при обслуживании разных категорий населения в органах управления.

Государственная сфера является одной из перспективных направлений в консультационном управлении, но в то же время относится к наиболее

трудной и непривлекательной деятельности. С одной стороны, консультируя орган государственного управления, специалист может получить выгодный для себя статус, известность, приобрести благоприятную репутацию в среде своих клиентов. С другой стороны, на его деятельность накладывается множество ограничений, касающихся целей и задач, методов и результатов, характера и типа консультирования. Причем эти ограничения бывают и объективного, и субъективного характера. Как правило, в конце специалист, консультирующий госорганы, если и выигрывает в последствиях своей работы (прежде всего для себя самого), то нередко проигрывает в качестве консультирования [5].

Консультирование специалистов из сферы государственного и муниципального управления - это один из способов улучшения функционирования службы в целом.

Сегодня под консалтингом понимают «такой вид интеллектуальных услуг, который связан с решением сложных проблем предприятия в сфере управления и организационного развития. В самом широком смысле консалтинг — это вид интеллектуальной деятельности, основная задача которой заключается в анализе, обосновании перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических инноваций с учетом предметной области и проблем клиента». Фактически консалтингом является любая помощь в решении стоящих перед предприятием проблем, оказываемая консультантами.

При этом основная цель консалтинга заключается в улучшении качества руководства и управляемости предприятия, повышении эффективности его деятельности в целом и увеличении индивидуальной производительности труда каждого сотрудника [1].

На управленческое консультирование в государственных и муниципальных органах может быть возложено исполнение двух важнейших функций: 1) инициирование варьирования (чем менее оно отягощено «семантикой системы», тем оно эффективнее); 2) поддержание потенциала конфликтности за счет поддержки инновационной деятельности.

И первое, и второе будут эффективными лишь в том случае, когда управленческое консультирование будет являться внешним относительно организации. В случае, когда варьирование и селекцию будет осуществлять один из структурных элементов системы (например, руководство), эффективность эволюционных процедур будет не столь высока. Если инновацию предлагает внутренний элемент системы государственного или муниципального органа, то такую инновацию легко саботировать как на уровне рядовых сотрудников, так и руководства [2].

Вместе с тем применение внешнего управленческого консультирования в государственных органах власти и органах местного самоуправления осложняется рядом трудностей, обусловленных спецификой объекта консультирования, среди которых:

1. Закрытость организации, нередко оперирующей информацией, относящейся к государственной и коммерческой тайне (например, в отношении деятельности по исполнению законодательства о государственных и муниципальных закупках [6].

2. Жесткие, заранее заданные рамки осуществления управленческой деятельности (особенно в пределах исполнения бюджетного законодательства).

3. Особый эмос государственных и муниципальных служащих, ориентированный на внутреннюю среду более, чем на внешнюю [1].

Таким образом, мы приходим к выводу о том, что в качестве субъекта внешнего консультирования для государственных и муниципальных структур приемлемы в первую очередь государственные органы, обладающие для этого необходимыми квалификационными и организационными ресурсами при соблюдении условия отсутствия внутренней соподчиненности.

Рынок консалтинга в России во многом отличается от западного. В России крайне редки случаи, когда преуспевающая компания вызывает консультанта для увеличения достигнутого успеха. Чаще к консультантам обращаются уже тогда, когда ситуация становится безвыходной. В мире, наоборот, консультанта вызывают в начале возникновения проблем, поскольку намного проще и эффективней предотвратить болезнь в зародыше, нежели бороться с возникшей патологией... Как отметил А. Лузин: «В России же упор делается на развитие «скорой помощи», на развитие хирургии в консультировании» [4].

Далее рассмотрим текущие проблемы управленческого консультирования в государственном секторе Российской Федерации:

- отсутствуют единые требования, предъявляемые органами власти к консалтинговым организациям;
- отсутствует система оценки качества консалтинговых услуг, оказанных государственному сектору;
- частые нарушения договора об оказании консалтинговых услуг государственным и муниципальным органам власти;
- не разработано специальное законодательство, регулирующее консалтинг в государственном секторе [7].

Таким образом, необходимо отметить существенную потребность в совершенствовании управленческого консультирования в госсекторе. В связи с этим, основными задачами управленческого консультирования в указанном секторе выступают:

- совершенствование государственной кадровой политики;
- совершенствование системы финансового обеспечения деятельности государственных учреждений;
- проверки финансово-хозяйственной деятельности организаций государственного сектора;
- реформирование бюджетного процесса в субъектах РФ;
- разработка и внедрение стандартов качества управления ресурсами;
- разработка проектов нормативных правовых актов;
- внедрение систем внутреннего финансового контроля;
- развитие и модернизация сферы образования;
- мониторинг деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в сфере культуры;
- реформирование жилищно-коммунального хозяйства и т.д.

Необходимо учесть, что с экономической точки зрения указанные направления деятельности аналогичны тем, которые традиционно осуществляются коммерческими организациями. Однако в государственном секторе их целью является не получение прибыли, а решение важных социальных проблем и гармонизация взаимодействия между государством и обществом. При грамотном использовании консалтинга в государственном секторе можно добиться существенного повышения уровня качества государственного управления, а также минимизации негативного влияния, которое так часто создаётся в диалоге между гражданином и государством [3].

Также интересно отметить наиболее успешные проекты применения управленческого консалтинга в региональном управлении, реализованные в двух субъектах РФ:

1. Ленинградская область. - в 2014 году специалисты по управленческом консалтингу были привлечены комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга. В результате была разработана и утверждена «Стратегия экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года». - в 2014 году разработана модернизированная схема теплоснабжения города Выборга Ленинградской области.

2. Республика Хакасия. В 2015 году, благодаря привлеченным специалистам по управленческому консалтингу, Министерством транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия была разработана концепция развития авиатранспортной инфраструктуры в данном регионе.

Таким образом, управленческое консультирование позволяет минимизировать негативное влияние на осуществление диалога и взаимосвязей в подсистеме «государство-гражданин» ряда факторов: бюрократизм при решении проблем граждан, закрытость власти от общества, отсутствие действенного общественного контроля, несовершенство нормативно-правовой базы, регулирующей отношения в указанной подсистеме. Поэтому в последние годы консалтинг, в основном силами внутренних консультантов, не только вводится в органы государственного муниципального управления, но и становится их функциональной обязанностью, отдельным сектором деятельности. В тоже время в современных условиях необходимости соблюдения режима «жесткой экономии» бюджетных средств, вопросы обеспечения эффективного функционирования консалтинговых систем, в частности, путем использования современных программных продуктов, приобретают особую актуальность.

Литература

1. Бойков, В. Э. Народ и власть. Результаты социологического мониторинга: 1999-2005 гг. / В. Э. Бойков. – М. : Изд-во РАГС, 2007. – 200 с.
2. Блинов А. О. 22: Учебник для магистров / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. – 212 с.
3. Воложанин В.В., Воложанина О.А. Сущность консалтинга и его специфика в сфере услуг // Вестник ЮУрГУ. Серия: Экономика и менеджмент, 2014. - №1. - С.103-106.
4. Лузин А.Е., Озира В.Ю. Консультационные фирмы капиталистических стран по управлению. М.: Экономика, 2005. С. 132.
5. Портнягин, А. И. Особенности консультирования органов государственного управления / А. И. Портнягин // Вестн. РГГУ: Экономика. Упр. Право. – 2012. – № 10 (90). – С. 90–102.
6. Федеральный закон «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» от 21.07.2005 № 94-ФЗ (с изм. от 31.12.2005,

27.07.2006, 20.04.2007, 24.07.2007, 08.11.2007, 23.07.2008, 01.12.2008, 30.12.2008, 30.12.2008). – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

7. Консалтинг в государственном секторе. Электронный ресурс [Режим доступа] <http://www.uniok.ru/konsalting-v-gosudarstvennom-sektore.html> (дата обращения 18.02.2019).
8. Официальный сайт Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия. Электронный ресурс [Режим доступа] <https://r-19.ru/documents/3435/> (дата обращения 21.02.2019).