

## ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ

*Шайдунова Анжелика, Екатеринбург*

***Аннотация:** в статье рассмотрены ключевые особенности системы управления современными ИТ-проектами. Проанализированы основные трудности и проблемы управления ИТ-проектами. Предложены меры и пути решения возникающих проблем.*

***Ключевые слова:** управление проектами; ИТ-проект; ИТ-сфера; проектный менеджмент; ИТ-проекты.*

## FEATURES OF IT PROJECT MANAGEMENT

***Abstract:** the article describes the key features of the management system of modern IT-projects. Analyzed the main difficulties and problems of IT-project management. Proposed measures and solutions to emerging problems.*

***Keywords:** project management; IT project; IT-sphere; project management; IT projects.*

Для большинства компаний в ИТ-сфере, наличие проектов крайне важный атрибут развития любой организации. В первую очередь, реализация проектов – это важный элемент при создании нового продукта или сферы деятельности предприятия. Диверсификация продуктового портфеля и дифференциация бизнеса – это неотъемлемая часть роста конкурентоспособности каждого предприятия.

Конкурентная среда современной модели экономики заставляет менеджеров компаний любого размера искать новые идеи для развития своего бизнеса. Проектирование новых бизнес-процессов или продуктов – это задача, которая ставится в основном перед менеджерами, а те, в свою очередь, обязаны выстроить систему управления данными проектами на основании определенного метода.

Проект – это комплекс усилий, предпринимаемых с целью получения конкретных уникальных результатов в рамках отведенного времени и в пределах утвержденного бюджета, который выделяется на оплату ресурсов, используемых или потребляемых в ходе проекта. Помимо этого, каждый проект имеет своеобразную уникальность:

- во-первых, проекты, которые внедряются на предприятие, несут инновационные методы по улучшению деятельности компании, ее результативности, эффективности и так далее;

- во-вторых, внедрение проектов может быть и по базовому сценарию, что будет копией действий предприятия-конкурента, но, несмотря и на это, это будет уникальный подход к управлению текущими процессами внутри самого предприятия, которое после простого внедренного проекта может кардинально измениться.

Система управления IT-проектами представляет собой организованный комплекс методических, программных и информационных, технических средств, направленных на повышение эффективности процессов планирования, реализации и управления проектами, в основе которого лежит целый комплекс специализированного программного обеспечения.

Несмотря на столь положительные ожидания, большинство российских и зарубежных предприятий сталкиваются с наличием различных проблем, которые делают реализацию проектов неэффективной. Как правило, IT-проект – это краткосрочное усилие по созданию уникального продукта,

сервиса или среды, например, замещение старых сервисов новыми, разработка коммерческого сайта, создание новых видов настольных компьютеров или слияние баз данных[1].

Известный ученый и консультант проектного менеджмента Джозеф Филипс отметил, что при своей работе в США, он столкнулся со следующей статистикой: лишь 29% проектов завершились удачным образом. Ключевыми причинами столь высокой неудачи (71%) выступают следующие фундаментальные проблемы [1]:

- управление проектами в IT-сфере намного сложнее, чем при создании обычных проектов;

- управление проектами включает недостаточно проработанный этап планирования;

- в основном, IT-проекты реализуются в спешке, подвергая себя различным рискам;

- как правило, при управлении проектами в IT-сфере, менеджеры сталкиваются с наличием крупных объемов работы, что неверно с точки зрения оптимизации и эффективности.

Курочкин Д.Э. в своей научной работе выделил следующие проблемы управления проектами в IT-сфере, которые причастны к российскому пространству [2]:

- политические игры руководства предприятия и корпоративная бюрократия;

- наивность руководства;

- низкий уровень квалификации исполнителей;

- отношение к проекту, как к эксперименту;

- сложность получения требуемой информации в рамках определения функциональных требований к IT-проекту, а также на этапах его реализации;
- игнорирование первоочередных проблем, пока они не станут реальностью;
- одновременное выполнение нескольких IT-проектов;
- сопротивление изменениям со стороны сотрудников предприятия;
- низкий уровень зрелости инфраструктуры IT-проекта.

Помимо этого, выделяются и такие проблемы, как [3]:

- корректировки в процессе управления проектами;
- плохая коммуникация между участниками проекта;
- непрозрачность реализации проекта;
- взаимодействие с удаленными участниками и заинтересованными лицами;
- отсутствие готовых методов управления проектами.

Отдельной проблемой для управления проектами в IT-сфере выступает вопрос ответственности за результат. Так, исходя из своего опыта Марина Аншина, председатель Комитета по стандартам Российского союза IT-директоров (СоДИТ), отметила, что средний срок «жизни» российского IT-руководителя составляет шесть месяцев, а за это время серьезный IT-проект сделать невозможно. Причем очень часто отставка IT-руководителя связана именно с не успешностью инициированного им IT-проекта. Дело в том, что нормальный IT-руководитель всегда заинтересован в успехе инициированного им проекта, а нормальный бизнес-спонсор всегда заинтересован в получении нового эффективного инструмента, в частности

IT-инструмента. Если у него такой заинтересованности нет, проект бесполезен и IT-руководителю стоит от него отказаться[4].

Для того, чтобы минимизировать негативное влияние вышеперечисленных проблем, необходимо соблюдение следующих принципов при реализации и управлении проектом в IT-сфере:

- обеспечить четкое определение задач и целей проекта;
- исключить необоснованные политические решения;
- своевременно обсуждать и устранять проблемы;
- мотивировать подчиненных в реализации проекта;
- демонстрировать личный пример со стороны руководства, которое обязано быть вместе с командой.

Помимо этого, необходимо использовать следующие возможные инструменты, как:

- в режиме реального времени следить за процессом реализации проекта;
- показывать процент завершения не только целого проекта, но и отдельных его работ;
- управлять задачами и подзадачами, а также назначением их исполнителей.

Таким образом, современные IT-проекты сталкиваются с влиянием различных проблем, которые делают проектный менеджмент неэффективным, а саму реализацию идей нерентабельной. Зачастую, проблемами управления проектами являются вопросы профессиональных кадров, ответственности руководителей и отсутствие готовой модели достижения стратегических целей и задач.

## Список используемой литературы

1. Управление IT-проектами: определение и решение ключевых проблем. URL: <http://www.advanta-group.ru/blog/upravlenie-it-proektami/> (дата обращения: 22.02.2019).
2. Курочкин Д.Э. Современные проблемы управления инновационными проектами информатизации предприятия // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=16867> (дата обращения: 22.02.2019).
3. Управление IT-проектами – 5 вызовов и их преодоление. URL: <https://it-guild.com/info/blog/upravlenie-it-proektami-5-vyzovov-i-ikh-preodolenie/> (дата обращения: 22.02.2019).
4. Почему проваливаются IT-проекты: проблемы ответственности. URL: [http://www.it.ru/press\\_center/publications/8432/](http://www.it.ru/press_center/publications/8432/) (дата обращения: 22.02.2019).