

**Особенности управленческого консультирования
в сфере физкультурно-оздоровительной деятельности
Миксонова Е.В.**

ФГБУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»
Екатеринбург, Россия

Аннотация. В настоящее время возросла потребность в физкультурно-оздоровительных услугах. В данной сфере многие организации регистрируют в качестве индивидуального предпринимательства. Поддерживать деятельность компании в преодолении современных трудностей ведения бизнеса, а так же обеспечивать работу компании некоторыми инструментами для успешного развития своего дела можно благодаря повышению интеллектуального уровня управления своей компанией. Привести к пониманию методики эффективной работы компании поможет управленческое консультирование.

Ключевые слова: управленческое консультирование, консалтинг, физкультурно-оздоровительная деятельность, индивидуальное предпринимательство.

**Features of management consulting in the field
of sports and recreational activities**

Miksonova E.V.

FGBU HO «Ural State Economic University»
Yekaterinburg, Russia

Annotation. Currently, the need for physical fitness services has increased. To bring an understanding of methods of effective work of the company will help management consulting. Currently, increased demand for fitness services. In this area, many organizations register as individual entrepreneurs. To support the activities of the company in overcoming challenges of modern business and ensure the company's work with some tools for the successful development of your

business thanks to the increase of the intellectual level of management of the company.

Keywords: management consulting, consulting, physical training and health activities, individual entrepreneurship.

Деятельность в сфере физкультурно-оздоровительных услуг призвана формировать благоприятную среду для занятий физической активности, привлечения к ним максимально возможного количества населения путём создания современной инфраструктуры и обеспечения комфортных условий получения фитнес-услуг. Она призвана решить задачу физиологического улучшения, поддержания физической формы граждан через здоровый образ жизни. Вопросы поддержания здоровья в России довольно актуальная тема, поскольку в государстве достаточно высокая степень граждан курящих, злоупотребляющих алкоголем, страдающих ожирением и ведущие малоподвижный стиль жизни. Физкультурно-оздоровительная деятельность вызвана уменьшить разрушительный уровень указанных факторов.

Физкультурно-оздоровительная услуга представляет деятельность исполнителя согласно удовлетворению потребностей клиента в поддержании и укреплении физиологических аспектов, здоровья, а кроме того проведении мастер-классов и семинаров. Потребителями фитнес-услуг могут являться как граждане, так и компании, у которых есть намерение оздоровиться, поддержать высокую работоспособность.

Предоставление физкультурно-оздоровительных услуг учитывает:

- подготовку потребителей рациональным техникам двигательных действий, формирование умений, способностей и сопряженных с данными знаниями в выбранном направлении занятий;
- преподавательское влияние, нацеленное на формирование и усовершенствование двигательных способностей, определенных требований в области физкультурно-оздоровительной деятельности;

– систему консультационной помощи (уведомление о структуре и содержании деятельности, согласно проблемам рационального режима питания; по проведению оздоровительных процедур).

Требования к деятельности обязаны принимать во внимание интересы клиентов и гарантировать:

– точность и своевременность предоставления услуг;

– формирование здорового стиля жизни (применение индивидуальных методик и систем занятий; применение различных оздоровительных и общеукрепляющих процедур; продвижение методик в выбранной сфере деятельности);

– эргономичность (соотношение сервиса и используемого оснащения гигиеническим и физиологическим возможностям использования);

– эстетичность (гармоничность интерьера помещений в организации);

– этичность обслуживающего персонала (умение создавать для клиента комфортные условия, коммуникабельность, доброжелательность и приветливость);

– направленность (общедоступность, соотношение ожиданиям и физическим возможностям, установление расписания и методов оказания услуг) [2].

Актуальность компаний в сфере физкультурно-оздоровительной деятельности растёт, в данную сферу входят как фитнес - центры, так и студии йоги. Многие в данной сфере регистрируют свой бизнес как индивидуальное предпринимательство, к тому же встречаются семейные бизнесы. Поддерживать деятельность компании в преодолении современных трудностей ведения бизнеса, а так же обеспечивать работу компании некоторыми инструментами для успешного развития своего дела можно благодаря повышению интеллектуального уровня управления своей

компании. Привести к пониманию методики эффективной работы компании помогут управленческие консультанты [4].

Как показывает практика управленческого консультирования индивидуальных предпринимателей в данной сфере, компании необходимо непрерывное комплексное управленческое консультирование, которое содержит в себе разрешение комплексных вопросов функционирования организации.

На рынке в сфере физкультурно-оздоровительных услуг наблюдается усиление конкурентной борьбы. У клиента непрерывно возрастают запросы к услугам, к качеству и цене, что заставляет руководителей проводить грамотную и экономически обоснованную рыночную политику, адаптировать свои услуги к изменяющимся запросам. Данные обстоятельства заставляют уделять внимание руководителей не только к тактике, но и стратегии развития деятельности организации.

У многих руководителей в указанной сфере не хватает достаточного знания научных основ управления, современных управленческих технологий, что мешает вовремя выявить «болевы́е точки» компании и приходиться к правильному решению [3]. В таком случае требуется квалифицированная помощь, где помогут понять движущие и тормозящие силы управления компанией, и разработать методику для создания эффективной работы.

Использование знаний управленческого консультанта позволит существенно повысить конкурентоспособность компании, повлиять на эффективность деятельности компании.

Основными задачами управленческого консалтинга являются: экспертное, методологическое, исследовательское и практическое консультирование. К тому же можно отнести и такие виды услуг, как диагностика компании, консультации по налогообложению, информационное консультирование, корпоративные финансовые услуги, автоматизированные системы. Важной частью успеха в управленческом консультировании

считается её системность. Различают следующие классификационные группировки по положению консультанта в компании:

- приглашенный внешний консультант;
- приглашенный внутренний консультант;
- руководитель консультант [1].

Роль консультанта в сфере физкультурно-оздоровительных услуг заключается в повышении квалификации и профессиональном развитии предпринимателя компании и его сотрудников. Управленческое консультирование в сфере физкультурно-оздоровительной деятельности носит широкий характер и обычные проекты и отчёты, представляемые по итогам консультирования в крупные компании, здесь не походят.

Обращение к управленческому консультированию в данной сфере позволит разрешить многие проблемы с помощью следующих инструментов:

- обновление бизнес-процессов;
- консультационное сопровождение при осуществлении изменений;
- проведение диагностики внешней и внутренней среды компании.

В процессе сотрудничества с профессиональными консультантами будет проведена диагностика состояния организации (аудит), которая включает в себя стратегии компании, функциональные и организационные структуры, бизнес-процессы, управленческие навыки менеджеров компании. Результаты диагностики компании позволят усовершенствовать структуру и бизнес-процессы в компании, разработать стратегический план развития в сфере физкультурно-оздоровительной деятельности, а так же в компании сформировать управленческую команду. Помимо вышеуказанного сформируется корпоративная культура, а так же произойдет внедрение корпоративных стандартов и кодекса.

ЛИТЕРАТУРА

1. Блинов, А. О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 212 с.
2. Стародубов В. И., Щепин О. П. и др. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство. [Текст]: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с.
3. Кулапина Г.М. Развитие потенциала малого бизнеса на основе управленческого консультирования. [Текст]: сборник научных публикаций: Российское предпринимательство/ Том 7, № 3, 2006. – 54 с.
4. Чуланова, О. Л. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учеб-ное пособие / О. Л. Чуланова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 201 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=501397>