

Особенности управленческого консультирования в сфере машиностроения

М.А. Раевская

Уральский государственный экономический университет

Екатеринбург, Россия

maria.raewsckaya@yandex.ru

Аннотация. При подборе консультанта/ группы консультантов следует принимать во внимание знания отраслевых процессов. Высшее управление предприятия, должно гарантировать поддержку деятельности консультанта. Аспекты успешности консультирования, должны быть установлены при заключении договора, измеряемы и однозначно понимаемы.

Ключевые слова: консалтинг, управленческое консультирование, машиностроение, перемены.

Features of management consulting in the field of engineering.

M.A. Raevskaya

FGBU VO Ural State Economic University.

Yekaterinburg, Russia.

maria.raewsckaya@yandex.ru

Annotation. When selecting a consultant / group of consultants, knowledge of industry processes should be taken into account. The top management of the enterprise must guarantee the support of the consultant's activities. Aspects of the success of counseling, should be established at the conclusion of the contract, measurable and clearly understood.

Keywords: consulting, management consulting, engineering, change.

В условиях рыночной экономики основным фактором увеличения производительности национальной экономики становятся уже не отдельные достижения науки и техники, а высокий научный и технологический уровень производства в целом. Это уровень обуславливается в первую очередь состоянием машиностроения как сферы, обеспечивающей необходимости в технологическом оснащении, которое обязано обновляться постоянно.

Машиностроение - это базовая отрасль экономики, характеризующая формирование таких комплексов, как топливно-энергетический, транспортный, строительный, химический и нефтехимический и некоторые другие. От уровня развития машиностроения зависят основные удельные показатели валового внутреннего продукта страны (материалоемкость, энергоемкость) и, как следствие, конкурентоспособность выпускаемой продукции. На сегодняшний день уровень машиностроения в России, его научно-техническая и производственная основы не отвечают растущим условиям экономического и социального развития страны.[2]

Формирование машиностроения непосредственно находится в зависимости от качества экономического образования менеджеров и инженерно-технических работников организаций в отрасли.

Машиностроительный комплекс - это комплекс отраслей промышленности, производящих разнообразные машины. Он главный среди межотраслевых комплексов.

Организации, стремясь удержать собственную конкурентоспособность, должны постоянно пересматривать собственную корпоративную тактику и стратегию. В свою очередь основные эксперты машиностроительных организаций, в настоящее время, остаются сторонниками узкотехнических представлений и не имеют инструментов для введения новых технологий, а в случае внедрения, встречаются с эффектом «лоскутных» изменений, т.к. диапазон специфичных бизнес-процессов просто огромен и не все специалисты, в равной степени, склонны к переменам.

В виду представленных условий, организациям, порой не достаёт внутренних ресурсов для принятия взвешенного и адекватного решения. В данных крайне сложных условиях увеличивается значимость привлечения квалифицированного специалиста или компании, основывающейся на обеспечении консалтинговых услуг.[3]

Соответственно, более важными проблемами в сфере управленческого консультирования данной отрасли являются:

1. Анализ рынка и прогноз спроса на продукцию машиностроения. Мы хорошо представляем перспективы отраслей-потребителей продукции машиностроения и их инвестиционные планы в разрезе отдельных предприятий и проектов. Это позволяет нам выделить для клиентов приоритетные сегменты оборудования, в которых будет сосредоточен спрос и которые будут испытывать наименьшее давление со стороны импорта.
2. Моделирование производства и организация эффективного инвестиционного процесса. У нас есть богатый опыт построения производственно-финансовых моделей предприятий, которые позволяют рассчитывать себестоимость отдельных переделов или производственных операций на основе моделирования параметров технологий. Это дает возможность объективного и точного расчета себестоимости любых комбинаций выпуска. Такие модели являются основой для расчета экономических эффектов инвестиционных проектов и базой для формирования целевых значений КПЭ, включая нефинансовые КПЭ нижнего уровня.
3. Повышение операционной эффективности. Выбор эффективных технологий и оборудования еще не гарантирует высокой эффективности производства. Второй составляющей успеха является эффективная организация взаимодействия подразделений и отдельных сотрудников в рамках процессов планирования и диспетчеризации производства, снабжения и закупок, ТО и ремонтов. Мы готовы помочь клиентам в повышении эффективности операций - с привлечением отраслевых экспертов мы проанализируем текущие процессы, выявим потенциальные области улучшений и разработаем мероприятия организационного и технического характера для их устранения.

Анализ итогов деятельности может реализовываться тремя основными способами. Первым способом считается сопоставление работы консультанта с требованиями к его работе, определенным в договоре, при этом должна быть гарантирована справедливая оценка полноты и качества выполнения задачи [1]. Следующим способом может быть анализ вклада консультанта в увеличение производительной деятельности в измененной сфере. Способ третий – установление настоящих измерений, появившихся в следствии использования консультанта.

Необходимые результаты могут гарантировать, только официально оформленные юридические лица, исходя из чего, фрилансеры, оказывающие консалтинговые услуги, как правило не привлекаются в машиностроительной сфере. В основной массе ситуаций, с целью выполнения процессного и проектного консультирования привлекаются консалтинговые компании и индивидуальные предприниматели. Если в первом случае, услуг может оказывать единая группа специалистов, имеющая навыки в разных областях, в таком случае у индивидуального предпринимателя, возникает риск того, что 1 человек не сумеет сдвинуть устоявшуюся концепцию организации. [4]

При экспертном и обучающем консультировании ситуация обратная и в основном применяются силы 1 консультанта. Помимо этого, число консультантов, оказывает воздействие на продолжительность процесса. Несмотря на это, нельзя однозначно установить границы процесса, т.к. консультирование может продолжаться от 1 дня (обучающее/экспертное) до нескольких лет (проектное), в зависимости от размера технического задания.

Обобщая результаты исследования, можно предоставить несколько советов с целью эффективного взаимодействия консультанта и компании:

1. При подборе консультанта/ группы консультантов следует принимать во внимание знания отраслевых процессов.
2. Высшее управление предприятия, должно гарантировать поддержку деятельности консультанта.

3. Аспекты успешности консультирования, должны быть установлены при заключении договора, измеряемы и однозначно понимаемы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абутидзе З.С. Управление качеством и реинжиниринг организации [Текст]: учебник.- Москва, 2011. – 57с.

2. Гончаров М.И. Консалтинг в антикризисном управлении: теория и практика. М.: Экономика, 2015. - 244с.

3. Швакова Е.Е., Балашовой С.П., Самсонова Р.А. Развитие управленческого консалтинга в регионах [Текст]: сборник научных публикаций- Барнаул: АЗБУКА, 2015. – 256 с.

4. Ежегодный отчет по анализу рынка консалтинга: Февраль 2017 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://raexpert.ru/>