

ФАКТОРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

FACTORS PROVIDING THE FUNCTIONING AND THE DEVELOPMENT OF THE CUSTOMS AUTHORITIES

Тимощенко О.А., Тариков В.С.

Аннотация:

В данной статье рассмотрено воздействие факторов, влияющих на функционирование и развитие системы таможенных органов. Проанализированы проблемы, возникающие под воздействием данных факторов, выявлены перспективы развития системы управления таможенными органами.

Ключевые слова:

Таможенные органы, система управления, развитие таможенной службы, факторы, Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, проблемы развития.

Annotation:

In this article, the influencing factors, that have an impact on the functioning and development of customs authorities' system are considered. The analyzed problems, that came up upon the influence of those factors, identify perspectives of the development of the management system of the customs authorities.

Keywords:

Custom authorities, management system, development of the custom service, factors, Strategy of the development of the Russian Custom Service until 2020, development problems.

Стратегией развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года определено, что «повышение эффективности работы таможенной службы Российской Федерации и ее совершенствование в значительной мере определяется организованностью системы управления, зависящей от ее структуры и деятельности всех элементов»¹.

На современном этапе потребность в совершенствовании системы управления таможенными органами обуславливается многими факторами. Сюда следует отнести и оптимизацию численности аппарата управления, стабилизацию его функций и структуры, расширенное внедрение различных автоматизированных систем управления, разработки новых систем принятия решений и многие другие. В связи с этим цель данной статьи – проанализировать факторы, обеспечивающие развитие и функционирование таможенных органов на современном этапе.

Пути и перспективы развития института таможенной службы как системы определяются генеральной совокупностью факторов, а также степенью их согласованности, взаимного влияния и направленностью. Данные факторы – это своего рода набор экономических, политических, социальных, технико-технологических и многих других условий внешней и внутренней среды. Совокупность влияющих на систему управления таможенными органами факторов характеризуется разными условиями их возникновения, каждый из факторов имеет свою направленность, свою природу, однако, все они находятся в определенной зависимости друг от друга и имеют друг с другом конкретные связи. Исходя из этого, очевидно, что «определяющими условиями возникновения проблем в системе таможенных органов при действующих или прогнозируемых факторах являются их потенциальные возможности и способность гибко реагировать

¹ Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2575-р (ред. от 10.02.2018) «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года». [Электронный ресурс]. – Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=290867&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.15665107843726145#0323454456321298> (Дата обращения: 21.05.2018).

на различного рода изменения, возникающие как внутри самой системы, так и в окружении – во внешней среде»².

Данные изменения условий, или факторов, представляют собой динамично развивающуюся систему. То есть для стабильного достижения целей таможенного дела в данном динамичном пространстве факторов требуется решение трех основных групп проблем:

1. Проблемы функционирования, которые могут возникать или быть спрогнозированными в данной системе.
2. Проблемы развития, которые связаны с формированием качественно новой системы.
3. Проблемы, связанные с методологией.

Первая группа проблем – проблемы функционирования, которые связаны с адаптацией системы таможенных органов к влиянию действующих на нее факторов, а также воздействию новых, периодически возникающих факторов. Эти факторы не препятствуют достижению целей данной системы, но требуют от нее определенных перестановок, то есть структурной или функциональной оптимизации, перераспределения ресурсов. Проблемы данной группы решаются оперативно, в текущий момент времени, поэтому система управления должна обладать необходимыми ресурсами и механизмами для приспособления к влиянию возникающих факторов. Если проблемы данной группы не будут решены ввиду отсутствия ресурсов или механизмов, возникают проблемы второй группы – проблемы развития.

Формирование новой системы таможенного дела всегда связано решением определенных проблем развития:

1. Проблемы мониторинга (оценка генеральной совокупности факторов развития, анализ существующей системы управления таможенными органами и перспектив развития).
2. Проблемы моделирования (разработка планов, идей, альтернативных путей развития, концепций и ситуационных моделей).

² Макрусев В.В., Черных В.А. Управление таможенным делом: Учебное пособие. Троицкий мост. 2011.

3. Проблемы постановки целей и задач, выбора стратегии развития и целевой программы развития.

4. Проблемы проектирования и внедрения разработок.

В свою очередь, последняя групп проблем, методологические проблемы, возникают в связи с деятельностью руководителей, так как на практике должно иметь место сочетание профессиональных способностей руководителя с наличием теоретико-методологического инструментария для их реализации. Качество принимаемых решений также зависит от научно-методического обеспечения управления.

Рассмотренные проблемы составляют комплексную систему (Рис. 1), возникающую под действием совокупности факторов.



Рис. 1. Структура комплекса проблем системы таможенного администрирования

Данная схема (Рис. 1) иллюстрирует взаимосвязь проблем, возникающих в процессе управления таможенными органами. Решение

указанных проблем необходимо для создания качественной и эффективной системы таможенных органов, обеспечения целостности и стабильности данной системы, а также конкурентоспособности таможенных органов в сфере оказания государственных услуг.

В целом же построение системы таможенных органов в перспективе связано с влиянием широкого спектра факторов, уже действующих или только прогнозируемых. Это, так называемые, ситуационные условия развития системы. К таким факторам можно отнести разработку новых стандартов и концепций, внедрение инновационных технологий и механизмов в деятельность таможенных органов, модернизацию инфраструктуры и техническое переоснащение, совершенствование нормативно-правовой базы, развитие методологии управления и др.

Направления развития таможенных органов, в первую очередь, закладываются руководителем, который должен видеть стратегическую перспективу и в соответствии с этим принимать решения. В силу того, что факторы, влияющие на развитие таможенных органов, носят динамичный характер, а сама система является сложной, равно как и процедура принятия решений, данный процесс носит ситуационный характер, хоть и осуществляется на регулярно основе. Иначе говоря, «поскольку в конечном итоге решается проблема развития системы, то по своему содержанию – это процедура принятия ситуационного стратегического решения»³.

Важным фактором развития таможенной службы также являются и трудовые ресурсы. Качество труда персонала таможенных органов представляет собой важнейший фактор обеспечения качества предоставляемых таможенных услуг. Об этом говорится и в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года: «Укрепление кадрового потенциала и формирование профессионального кадрового состава таможенных органов является основой обеспечения

³ Макрусев В.В., Черных В.А. Управление таможенным делом: Учебное пособие. Троицкий мост. 2011.

предоставления качественных государственных услуг»⁴. Безусловно, профессиональная компетентность персонала, опыт применения знаний и умений на практике, личностные качества, заинтересованность в достижении целей и направленность на конечный результат, тактичность представляют собой важнейшие факторы, влияющие на качество оказания таможенных услуг. Именно поэтому в качестве перспектив развития таможенных органов, «осуществляя деятельность при достаточно ограниченных ресурсах, в условиях постоянно возрастающих требований к показателям работы таможенных органов, в качестве одной из важнейших областей для улучшения видится планомерное, комплексное повышение уровня профессиональной подготовки должностных лиц»⁵.

Как важнейший фактор развития таможенной службы «работа с персоналом в таможне требует постоянного совершенствования, так как именно в этом заложены большие потенциальные возможности повышения эффективности работы служащего таможни, а значит достижения им высокого профессионального мастерства и, как следствие, более высокого уровня на служебной лестнице»⁶. Однако данные действия должны осуществляться в рамках кадровой политики в таможенной системе в целом, централизованно.

В целом же повышение уровня профессионального развития кадров в сфере таможенного дела представляет собой комплексную задачу, решение которой зависит, во-первых, от системы профессионального обучения и повышения квалификации специалистов таможенного дела, а во-вторых, от увеличения возможностей территориальных органов проводить постоянную

⁴ Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2575-р (ред. от 10.02.2018) «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года». [Электронный ресурс]. – Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=290867&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.15665107843726145#0323454456321298> (Дата обращения: 21.05.2018).

⁵ Овсянников С. А., Старкова О. А. Качество труда персонала таможенных органов как важнейший фактор обеспечения качества таможенных услуг. // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Экономика. Управление. Право. №3. 2014. С. 584.

⁶ Васильев С.И. Повышение эффективности труда работников таможенных служб на основе управления их профессиональным развитием. // Этносоциум и межнациональная культура. № 11 (89). 2015. С. 74.

работу по формированию системы профессионального развития кадров, анализа эффективности данной системы и ее модернизации в зависимости от меняющихся факторов и условий внешней среды, возникающими целями и задачами.

Однако помимо трудовых ресурсов важным фактором развития таможенных органов является также их общий ресурсный потенциал, который представляет собой совокупность используемых ресурсов, характеризующая возможность рассматриваемой системы осуществлять свою деятельность с учетом влияния факторов внутренней и внешней среды и достигать поставленных целей.

В деятельности таможенных органов Российской Федерации к ресурсам, в первую очередь, необходимо отнести те виды ресурсов, которые оказывают наибольшее воздействие на деятельность системы, вносят наибольший вклад в процесс оказания государственных услуг. К таким ресурсам относятся: товары и транспортные средства, комплекты документов, обращения физических и юридических лиц в таможенные органы и др. В целом «эти ресурсы являются основными источниками получения исходной информации для таможенных органов в целях предоставления государственных услуг в области таможенного дела, руководствуясь рамками законодательства»⁷. Возможности данных ресурсов характеризуются такими аспектами как увеличение товаропотока, развитие интеграционных преобразований, изменениями нормативно-правовых основ и другими факторами. Помимо так называемых первичных ресурсов в таможенных органах используются вторичные ресурсы, которые представляют собой совокупность средств, с помощью которых первичные ресурсы преобразуются в конечный результат. К таким ресурсам относятся: кадры таможенной службы, интеллектуальная деятельность,

⁷ Аксенова Н.А. Ресурсный потенциал таможенных органов: понятие и факторы, влияющие на его совершенствование. // Экономика и предпринимательство. 2013.

информационно-технические ресурсы, финансы, нормативно-правовая база и другие.

Таким образом, в соответствии с действующими на систему управления таможенными органами факторами основными задачами в сфере перспективного развития являются:

1. Обеспечение оптимального сочетания централизации и децентрализации управления, а также развитие методологии управления для руководящего звена таможенных органов Российской Федерации.

2. Обеспечение оптимальной нагрузки на должностных лиц по основным функциям, задачам и видам деятельности таможенных органов Российской Федерации.

3. Совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей управленческую деятельность в таможенных органах Российской Федерации.

4. Разработка и внедрение системы управления качеством оказания государственных услуг таможенными органами Российской Федерации в соответствии с требованиями международных стандартов.

5. Развитие организационных механизмов постоянного мониторинга и текущего контроля деятельности таможенных органов Российской Федерации.

6. Совершенствование информационно-аналитической деятельности таможенных органов Российской Федерации на основе развития программно-технологической базы.

7. Включение аналитической составляющей во все уровни управления и совершенствование методологии анализа деятельности таможенных органов Российской Федерации.

Управление таможенными органами представляет собой сложный процесс, требующий особого подхода и внимания в связи с постоянным изменением условий окружающей среды: изменением законодательства, внешнеполитической обстановки, развитием информационных технологий.

При построении перспективной модели развития таможенных органов необходимо учитывать большое количество действующих факторов, а совершенствование таможенной деятельности должно быть направлено на повышение эффективности таможенных органов Российской Федерации и качества предоставляемых таможенных услуг за счет использования влияния рассмотренных факторов.

Библиографический список:

1. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2575-р (ред. от 10.02.2018) «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года». [Электронный ресурс]. – Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=290867&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.15665107843726145#0323454456321298> (Дата обращения: 21.05.2018).
2. *Макрусов В.В., Черных В.А.* Управление таможенным делом: Учебное пособие. Троицкий мост. 2011.
3. *Овсянников С. А., Старкова О. А.* Качество труда персонала таможенных органов как важнейший фактор обеспечения качества таможенных услуг. // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Экономика. Управление. Право. №3. 2014. 583-586 с.
4. *Василов С.И.* Повышение эффективности труда работников таможенных служб на основе управления их профессиональным развитием. // Этносоциум и межнациональная культура. № 11 (89). 2015. 71-77 с.
5. *Аксенова Н.А.* Ресурсный потенциал таможенных органов: понятие и факторы, влияющие на его совершенствование. // Экономика и предпринимательство. 2013.