

УДК 371.2

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УЧЕБНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Хачатурова С.С.

*ФГБОУ ВО Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова. г. Москва,
Стремянный переулок дом 36; e-mail: seda_@mail.ru*

Целью данной работы является исследование актуальной для современной системы образования - проблемы совершенствования учебно-образовательной деятельности. В статье рассматривается состояние современного информационного общества в нашей стране. Отмечено, что на сегодняшний день выделяется ориентация на электронное образование, и, конечно же, на ее составляющие - информатизацию и компьютеризацию. Были исследованы цели и основные направления информатизации образования и выявлены как положительные стороны, так и её недостатки. Отмечено, что информатизация общества, имеет определенные проблемы. Основным решением всех указанных в работе проблем, может послужить формирование информационной культуры у участников образовательного процесса. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в образование существенным образом ускоряет передачу знаний и накопленного опыта человечества от поколения к поколению.

Ключевые слова: информатизация, информационно-коммуникационные возможности, проблемы образования, общество, высшее образование, совершенствование образования, образовательная деятельность.

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES FOR IMPROVEMENT OF TRAINING AND EDUCATIONAL ACTIVITIES

Khachaturova S.S.

*Candidate of economic Sciences, Aassociate Professor, Plekhanov Russian University of Economics
e-mail: seda_@mail.ru*

The aim of this work is to study relevant to modern education system - problems of improving teaching and educational activities. The article examines the state of the modern information society in our country. It is noted that the allocated focus on e-learning to date, and, of course, its components - information and computerization. objectives and main directions of informatization of education and identified the positive side and its shortcomings were investigated. It is noted that the informatization of society, has some problems. The main solution to all these problems in the work, can serve as the formation of information culture of the participants of the educational process. The introduction of information and communication technologies in education significantly accelerates the transfer of knowledge and experience of mankind from generation to generation.

Keywords: informatization, information and communication possibilities, problems of education, society, higher education, improvement of education, educational activities.

В условиях динамичного, постоянно совершенствующегося нашего общества большие изменения претерпевают все сферы жизни человека, в том числе и сфера образования. На

современном этапе развития и формирования системы образования одной из важнейших тенденций и составляющих является внедрение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательную систему.

Информационные и коммуникационные технологии – это обобщающее понятие, описывающее различные устройства, механизмы, способы, алгоритмы обработки информации [3]. Важнейшим современным устройствами ИКТ являются компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средствами телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

Приведем классификацию средств информационно-коммуникационных технологий [3] по области методического назначения:



№	Средства ИКТ	Возможности ИКТ
1.	Обучающие системы	Сообщают знания, формируют умения, навыки учебной или практической деятельности, обеспечивая необходимый уровень усвоения
2.	Информационно-поисковые системы, справочные системы	Сообщают сведения, формируют умения и навыки по систематизации информации
3.	Тренажеры	Предназначены для отработки разного рода умений и навыков по систематизации информации
4.	Имитационные системы	Представляют определенный аспект реальности для изучения структурных или функциональных характеристик
5.	Демонстрационные системы	Визуализируют изучаемые объекты, явления, процессы с целью их исследования и изучения
6.	Моделирующие системы	Позволяют моделировать объекты, явления, процессы с целью их исследования и изучения
7.	Лабораторные средства	Позволяют проводить удаленные эксперименты на реальном оборудовании
8.	Учебно-игровые средства	Позволяют реализацию игровых приемов и ситуаций при урочной форме занятий, которая происходит по основным направлениям: дидактическая цель ставится перед учащимися в форме игровой задачи; учебная деятельность подчиняется правилам игры; учебный материал используется в качестве ее средства, в учебную деятельность вводится элемент соревнования, который переводит дидактическую задачу в игровую; успешное выполнение дидактического задания связывается с игровым результатом.

Таблица 1. Классификация средств информационно-коммуникационных технологий и их возможности

В современных системах образования широкое распространение получили универсальные офисные прикладные программы и средства ИКТ: текстовые процессоры, электронные таблицы, программы подготовки презентаций, системы управления базами данных, органайзеры, графические пакеты и т.п. С появлением компьютерных сетей образование приобрело новое качество, связанное в первую очередь с возможностью оперативно получать информацию из любой точки земного шара. Через всемирную паутину *www* возможен мгновенный доступ к мировым информационным ресурсам: электронным библиотекам, базам данных, хранилищам файлов, мультимедийным файлам и к программному обеспечению, к адресной информации об организациях и людях и т.д.

Для обеспечения эффективного поиска информации в телекоммуникационных сетях существуют автоматизированные поисковые средства [9], цель которых – собирать данные об информационных ресурсах глобальной компьютерной сети и предоставлять пользователям услугу быстрого поиска [5].

Информатизация образования – это процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных информационных технологий, ориентированных на реализацию педагогических целей обучения. Одно из основных направлений информатизации - внедрение в учебный процесс различных информационных средств, электронной продукции и инноваций в сфере информационно – коммуникационных технологий (ИКТ) для совершенствования учебно-образовательной деятельности [6].

Информатизация образования ставит перед собой следующие цели: создание благоприятных условий для доступа к информации, совершенствование эргономичности коммуникационной деятельности между участниками учебно-образовательного процесса, улучшение качества и эффективности образования за счет использования новейших информационно-коммуникационных технологий, совершенствование модели управления образованием, соответствие запросам современного общества, развитие навыков обучающегося, увеличение качества подготовки специалистов с новым типом мышления [1].

Перечислим основные направления информатизации образования:

1. Подключение университетов и школ к глобальной сети Интернет, что позволит обучающимся иметь комфортный доступ к информации, а преподавателям проводить очные и дистанционные занятия.
2. Создание единой информационной системы мониторинга обучения, что позволит производить контроль знаний, выявляя наиболее удачные способы обучения.
3. Оснащение учебных заведений компьютерами, принтерами, сканерами, мультимедийными проекторами и интерактивными досками и т.д.

4. Создание электронных учебно-методических материалов, электронных дневников и журналов для удобства процесса обучения и контроля над ним.

5. Рост популярности информационных образовательных центров, где не только студенты, но и преподаватели могут повысить уровень своей информационной и компьютерной грамотности.

В ходе исследования было выявлено, что процесс информатизации образования имеет как *положительные*, так и *отрицательные* стороны.

Вначале перечислим положительные стороны процесса информатизации:

1. Лучшее усвоение материала обучающимися за счет применения в процессе обучения мультимедийного оборудования, которое помогает запоминать информацию не сухим текстом, а наглядными образами. Выявлено, что включение в ход урока ИКТ делает процесс обучения интересным и занимательным, создаёт рабочее настроение, облегчает преодоление трудностей в усвоении учебного материала.

Необходимо отметить, что разнообразные моменты применения информационно-компьютерных технологий, поддерживают и усиливают интерес обучающихся к учебному предмету.

2. Введение преподавателями дисциплин иностранного языка, математического и естественнонаучного цикла [1] с применением информационно-коммуникационных технологий открывает возможности для творческого роста и профессионального развития самих преподавателей-предметников.

3. Совершенствование управления образовательным процессом.

4. Развитие у обучающихся логического и альтернативного мышления, возможность проявить свой творческий и исследовательский потенциал.

5. Индивидуализация и дифференциация обучения, что повышает эффективность образования.

6. Поиск решений поставленных задач с помощью ИКТ, что может пригодиться в будущей профессиональной деятельности.

7. Улучшение административной деятельности.

8. Повышение уровня научных исследований.

Несмотря на все преимущества и привлекательность тенденции образования [2], как информатизация, необходимо отметить, что у информатизации образования есть и *минусы*:

1. Ограничение непосредственного контакта между обучающимся и преподавателем, что является последствием тотальной индивидуализации образования. Ученик утрачивает навыки диалогового и профессионального общения.

2. Снижение социальных контактов, т.к. основной формой взаимодействия в процессе информатизации становится *ученик – компьютер*, вследствие чего у ученика наблюдается снижение коммуникационных навыков, что в свою очередь отрицательно влияет на процесс социализации личности.

3. Отрицательное влияние на умение ученика находить и отбирать полезную информацию, анализируя ее, за счет возможности быстро находить нужную информацию с помощью интернет.

4. Затруднение перехода от информации, к самостоятельным практическим действиям.

5. Негативный эффект может возникнуть в результате предоставления свободы в поиске информации преподавателям и обучающимся. Очень часто педагоги и обучаемые неспособны [4] правильно воспользоваться этой свободой, а именно, отвлекаются от изучаемого материала.

6. Предоставление учащимся разных типов информации одновременно может затруднить ее восприятие.

7. Лишение обучаемых возможности проведения реальных опытов своими руками, что негативно сказывается на результативности и эффективности обучения.

8. Постоянная работа за компьютером может стать причиной проблем со здоровьем, компьютерной зависимости и ощущения виртуальной реальности у человека.

В ходе исследования автором были выявлены проблемы информатизации образования.

Первая проблема заключается в необходимости постоянного соответствия уровня знаний и умений педагогов с новейшими ИКТ. Для этого преподавателям необходимо постоянно повышать уровень своей квалификации, что устраивает далеко не всех работников сферы образования. Более того, курсы по повышению информационной грамотности не всегда бесплатные, и не все образовательные организации готовы оплачивать обучение своего преподавательского состава, а у некоторых учреждений на это просто нет финансовых средств. Особенно это касается провинциальных учебных заведений, которые находятся в глубинках нашей страны [2].

Вторая проблема связана со слабой материальной и технической базой учебных заведений. Малое количество образовательных учреждений имеют спонсоров, готовых оказать материальную помощь в специальном оборудовании учебных аудиторий, а государство не имеет финансовые возможности обеспечить все школы, колледжи и университеты страны.

Третья проблема заключается в отсутствии централизованного обеспечения информацией, т.к. многие учебные заведения не имеют доступа к современным технологиям, в том числе к всемирной сети Internet.

Четвертая проблема – это большая наполняемость классов, учебных групп, что затрудняет проведение занятий с использованием ИКТ. Как правило, на учебное заведение выделяется небольшое количество специально оборудованных компьютерных классов, которые занимают для проведения занятий по ИКТ, следовательно, другие дисциплины преподаются в необорудованных аудиториях.

Пятая проблема – дефицит времени, перегрузка педагогов и администрации для внедрения новых технологий и методик в процесс обучения [2].

Основным решением перечисленных проблем может послужить формирование информационной культуры у участников образовательного процесса – учащихся, педагогов, администрации с помощью курсов повышения квалификации, участия в масштабных информационных проектах, олимпиадах и конкурсах для школьников, студентов, проведения семинаров по обмену опытом и научных конференций [6].

На сегодняшний день наше общество находится лишь на переходной ступени между индустриальным и постиндустриальным этапами развития, поэтому процесс информатизации различных сфер жизни, в том числе и образования касается нас, преподавателей. Мы, педагогические работники, должны чутко реагировать на все изменения в стратегии образования, разумно использовать информационно - коммуникационные возможности в профессиональной деятельности, выявлять и решать выявленные проблемы и недостатки в образовательной деятельности.

Комплексный подход и исследование проблем информатизации образования обеспечит достижение основных целей: повышения эффективности всех видов образовательной деятельности на основе использования информационных и коммуникационных технологий и повышения качества подготовки специалистов [5]. Формирование информационной культуры специалиста, уровень сформированности которой определяется, знаниями об информации, информационных процессах, моделях и технологиях, умениями и навыками применения средств и методов обработки и анализа информации в различных видах деятельности, умением использовать современные информационные технологии в профессиональной (образовательной) деятельности, мировоззренческим видением окружающего мира как открытой информационной системы.

В наше время информационная грамотность, способность осваивать новые знания с наименьшими на то затратами – признак образованного человека [4]. Человек не может все знать, но он должен знать, где найти то, чего не знает. Человек формируется как *жесткий*

диск, который поглощает в себя все больше и больше информации. В этом и заключается воздействие информационного общества на формирование личности. Н. М. Ротшильд говорил: *«кто владеет информацией, тот владеет миром»*. В данном высказывании автор говорит о важности информации в жизни каждого человека и общества в целом. Любая верная и своевременная информация способствует правильным решениям.

Обобщая вышеизложенное, нужно отметить, что внедрение информационно-коммуникационных технологий в образование существенным образом ускоряет передачу знаний и накопленного опыта человечества не только от одного человека к другому, но и от поколения к поколению. Современные информационно-коммуникационные технологии, повышают качество обучения и образования, позволяя человеку более успешно адаптироваться к происходящим социальным изменениям [7].

Активное и эффективное внедрение информационно-коммуникационных технологий в образование является сегодня важным фактором обновления системы Российского образования в соответствии с требованиями современного информационного общества.

Список литературы:

1. Анисимова Т.И., Сабирова Ф.М. О программе модуля «Дисциплины математического и естественнонаучного цикла» основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки «Педагогическое образование»//Фундаментальные исследования. – 2015. – № 2-14. – С. 3246-3250; URL: <https://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=37707> (дата обращения: 10.01.2017).
2. Беспалько, В.П. Образование и обучение с участием компьютеров (педагогика третьего тысячелетия) / В.П.Беспалько. М.: Изд-во МПСИ, – 2008. – С. 154-164.
3. Вылегжанина Е. А., Мальцева Н. Н. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. // Актуальные задачи педагогики: материалы VI междунар. науч. конф. (г. Чита, январь 2015 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, 2015. — С. 4-6.
4. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании. / И.Г.Захарова – М.: Издательский центр «Академия», – 2003. –С. 57-67
5. Колин К.К. Социальная информатика: Российская научная школа и перспективные направления исследований. Системы и средства информатики. 2015. Т. 25. №4. С. 195-199.
6. Марголис А.А. Проблемы и перспективы развития педагогического образования в РФ // Психологическая наука и образование. – 2014. – Т. 19. – № 3. – С. 47–55.

7. Марголис А.А. Требования к модернизации основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) подготовки педагогических кадров в соответствии с профессиональным стандартом педагога: предложения к реализации деятельностного подхода в подготовке педагогических кадров // Психологическая наука и образование. – 2014. – Т. 19. – № 3– С. 115–12.

8. Соколов И.А. Колин К. К. Развитие информационного общества в России и актуальные проблемы информационной безопасности//Информационное общество, 2009. №4-5. С. 98-106.

9. Хачатурова С.С. Проблемы экономического образования. Современные проблемы науки и образования. 2009. №56. С. 7.