

# ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТА В СФЕРЕ ТОРГОВЛИ

Ярославцев Д.В.

Актуальность выбранной темы обусловлена необходимостью развития профессиональных компетенций специалистов торговой сферы, в сложившейся ситуации на рынке нужно всегда быть конкурентоспособной компанией, а для этого нужны квалифицированные работники. В данной статье рассмотрим способы развития компетенций необходимых для менеджеров по развитию торговой сети. В данной статье отражена сущность и классификация профессиональных компетенций менеджеров торгового хозяйства и технологии развития профессиональных компетенций, применяемых на предприятиях торговой сферы.[1]

Успех торговых компаний напрямую зависит от успешности работы отдела планирования и выполненных проектов в рамках расширения торговой сети. Поэтому нужно учитывать всю важность квалификации специалистов по управлению проектами.

Открытие и реконструкция торговой точки - это проект и имеет жесткие рамки по бюджету времени и качеству выполненных работ.[3] Менеджер должен учитывать все риски, которые могут поспособствовать не уложиться в данные рамки, и найти способы решения проблем если такие возникают. Успешный руководитель должен владеть высокой управленческой компетентностью.

Сферы компетентности менеджера проекта:

1. Организация работы.
2. Выполнение административных функций.
3. Контроль и оценка работы подчиненных.
4. Реализация управленческих решений.
5. Уровень мотивации сотрудников.
6. Обмен информацией и коммуникации.

Чтобы говорить о том, как развить данные компетенции, хотел бы сначала сказать, что же значит компетентность.

Компетентность – это совокупность знаний, умений, навыков необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности.

Есть несколько видов профессиональных компетенций менеджеров проекта:

1. ПО в управлении проектами.
2. Навыки общего менеджмента.
3. Hard– компетенции в управлении проектами.
4. Soft – компетенции в управлении проектами.
5. Развитие проектного управления в организациях.

На наш взгляд необходимо развивать следующие виды профессиональных компетенций у менеджера проектов:

1. ПО в управлении проектами включает в себя.

#### **Инструментарий календарно-сетевого планирования:**

- msproject в управлении проектами;
- oracleprimavera в управлении проектами;
- spiderproject в управлении проектами.

#### **MS Office в управлении проектами:**

- msexel в управлении проектами;
- msword в управлении проектами;
- powerpoint в управлении проектами;
- visio в управлении проектами;
- msoutlook в управлении проектами.

#### **Вспомогательные программные средства для управления проектами:**

- @risk и riskyproject в управлении проектами;
- mindmanager в управлении проектами;
- projectexpert;

- платформы aris;
- ibmwebspherebusinessmodeler.

### **Информационные системы управления проектами:**

- современное состояние рынка ИСУП;
- серверные корпоративные системы хранения информации;
- «облачные» системы хранения информации;
- advanta в управлении проектами.

### **2. Soft – компетенции в управлении проектами**

#### **Личностные навыки в управлении проектами:**

- эмоциональный интеллект;
- навыки фасилитации;
- навыки коучинга;
- власть, влияние и лидерство;
- управление конфликтом и стрессом;
- эффективное целеполагание и целедостижение;
- управление возражениями.

#### **Приемы ситуационного руководства в управлении проектами:**

- разработка и принятие управленческих решений;
- современные методы креативного мышления.

#### **Навыки эффективного взаимодействия в управлении проектами:**

- навыки аргументации;
- управление конфликтом;
- навыки деловой презентации;
- ведение переговоров;
- навыки влияния и убеждения;
- навыки конструктивных коммуникаций в управлении проектами;
- навыки командообразования;
- кросс-культурные коммуникации.

#### **Практика развития международного сотрудничества:**

– управление совещанием, модерация совещаний.

Для развития компетенции менеджера проекта, необходимо применять и развивать определенные навыки с определенной технологией. Каждый сам должен понять какие именно навыки нужно развивать, для улучшения своей работы.

Для развития профессиональных компетенций менеджера проекта предлагаю рассмотреть следующие технологии:

1. Самообучение: изучение литературы на темы которые касаются сферы деятельности, прочтение статей, поиск информации в интернете.

2. Курсы повышения квалификации: корпоративные тренинги: прохождение курсов повышения квалификации, посещение семинаров и тренингов касающихся сферы деятельности.

3. Сертификация: наличие сертификата дает подтверждение ваших знаний, опыта, умения работы в управлении проектами, а так же, позволит выявить ваши слабые стороны.

4. Корпоративное обучение в рамках программ для повышения компетенции сотрудника и дальнейшего карьерного роста, а именно разработка стратегии развития менеджера по направлению и индивидуальной программе.

5. Стратегия развития качеств менеджера (СРКМ): разработка стратегии которая определяет направление и программу обучения, развитие и тренинги для менеджеров разных иерархических уровней, что поможет повысить показатели работы менеджера.

6. Так же можно воспользоваться массивностью компании и поехать в командировку для получения новых знаний, увидеть новый подход к решению каждодневных задач.

Конечно существует намного больше способов развития профессиональных навыков, но на мой взгляд это самые доступные и актуальные.

В заключении автор хотел бы сказать, что, если развить данные навыки у менеджеров проекта, то это даст результат в их ежедневной работе начиная от планирования собственного рабочего времени и рабочего времени своих подчинённых, до получения четкой картины затрат по времени, денежных и человеческих ресурсов в проектах, чего нет сейчас.

#### Список использованных источников

1. Дашков, Л.П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. — 12-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 456 с
2. Управление проектами: учебное пособие/Поташева Г.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
3. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление проектами. Справочное пособие. М.: Высшая школа, 2011.
4. Ципес Г. Л., Товб А. С. Проекты и управление проектами в современной компании [Электронный ресурс] // учебное пособие. 2010. - Доступ из электронно-библиотечной системы «Elibrary». – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
5. Чеглов В. П. Экономика и организация управления розничными торговыми сетями: Практикум [Электронный ресурс] // Учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 224 с. Доступ из электронно-библиотечной системы «Elibrary».- Режим доступа: <http://elibrary.ru/>