

## **ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТА В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА**

*Ягодина Елена Владимировна*

На сегодняшний день строительство - одна из ключевых фондообразующих отраслей нашей страны, от которой во многом зависит формирование национальной экономики. По данным Российского статистического ежегодника в сфере строительства занято 5 652 тыс. человек, из которых 23,4% имеют высшее образование и столько же среднее общее, 47,8% средне профессиональное, 5,1% основное общее и 0,2% не имеют даже основного общего. Тем самым, в такой перспективной сфере, как строительство, наблюдается недостаточный уровень компетентности работников.

Как всем известно, строительство предполагает проектный подход. Центральной фигурой является менеджер проекта, ведь он обеспечивает оперативное руководство и контролирует осуществление абсолютно всех работ проекта.

Успех строительных компаний напрямую зависит от успешности выполненных проектов, и менеджеры проектов являются ключевыми игроками. Поэтому сложно переоценить всю важность квалификации специалистов по управлению проектами. В условиях постоянного усиления конкуренции в сфере строительства особенно актуальным вопросом становится именно развитие профессиональных компетенций менеджера проекта.

Любой проект строительства имеет жесткие рамки - время, бюджет, уровень качества. Менеджер проекта должен уметь качественно организовывать работу по четкому плану, укладываясь в сроки и учитывать все возможные риски.

Сегодня существует проблема срывов сроков реализации проекта, будь то промышленные или жилищное строительство, долгострой везде присутствуют. Чтобы не допустить увеличения сроков менеджер всегда должен видеть целую картину происходящего. Но увидеть полную картину выполнения проекта

строительства невозможно без использования современных информационных систем.

В ситуации, когда в проекте по строительству объекта производственно-технические и сметные разработки, а также расчет стоимости и поставок материалов не соединен воедино и находится на отдельных нецифровых носителях, очень сложно оценить ситуацию в целом. Причиной недостижения поставленных целей и сроков проекта является отсутствие или недостаточное использование информационных технологий в деятельности компании. Решением может являться развитие такой компетенции менеджера проекта, как умение использовать новейшее программное обеспечение.

Для начала зададимся вопросом, что же из себя представляют технологии развития профессиональных компетенций? Технологии развития профессиональных компетенций - это комплекс мероприятий по повышению профессиональных знаний и опыта, необходимых для решения новых профессиональных задач в определенных социально-экономических условиях.

Все технологии по развитию профессиональных компетенций можно условно классифицировать по следующим параметрам (таблица 1):

Таблица 1 - Классификация технологий по развития профессиональных компетенций

Затратность	малобюджетные;
	высокобюджетные.
Сроки	краткосрочные;
	среднесрочные;
	долгосрочные.
Численность	единичные;
	массовые.
Место проведения	на территории заказчика;
	удаленно.

Если говорить о технологиях развития компетенций в управлении проектами, то можно структурировать следующим образом:

1. технологии развития SOFT-компетенций в управлении проектами;

2. технологии развития Hard-компетенций в управлении проектами;
3. технологии развития навыков общего менеджмента;
4. технологии развития программного обеспечения в управлении проектами;
5. технологии развития проектного управления в организациях.

Как видим, существует множество видов технологий по развитию профессиональных компетенций. Целесообразно выбрать для своей компании соответствующую форму проведения повышения компетенции менеджера проекта.

Во всех сферах уже давно идет полный переход на информационное обеспечение в управлении проектами и строительство не исключение.

В связи с расширением проектов по строительству менеджер проекта вынужден решать новые задачи, на помощь ему может прийти такая технология развития его профессиональных компетенций, как информационная система управления проектами. Обучение менеджера проектов современным программным обеспечением в управлении проектами даст строительной компании возможность более эффективно и рационально управлять проектами.

Сегодня, существуют новые информационные технологии управления проектом, которые позволяют сделать грамотную увязку сроков, рисков, закупок проекта и т.д. Одной из таких можно считать программу от РМ Expert «Автоматизация и инструменты управления проектами. Программа - информационная система управления проектами (ИСУП) - внедрение и реализация». Это инструмент для автоматизации управления проектами посредством программного обеспечения, специально настроенного под нужды компании.

Программа управления проектами, внедренная в качестве информационной системы управления проектами, позволяет повысить эффективность проектного управления в компании за счет поддержки процессов управления проектом на протяжении всего его жизненного цикла. Информационная система управления включает в себя следующие функции:

1. автоматизация управления проектами - задач по планированию и контролю проекта;
2. предоставление «единой картины» всех проектов компании для взвешенного принятия управленческих решений;
3. инструмент управления проектами, позволяющий увязать все сроки реализации этапов проекта;
4. программа управления ресурсами проекта;
5. автоматизация документооборота управления проектами;
6. ведение архива проектной информации.

Отметим, что конкретно для строительной компании огромным плюсом является помощь в соблюдении сроков проекта. Если менеджер проекта освоит данный курс, то в результате мы получим сокращение количества срывов сроков. Итогом будет автоматизированная единая система управления проектами, которая поможет ускорить расчеты, накапливать информацию и систематизировать процессы. Но наличие информационной системы управления проектом еще не означает его эффективное использование. Следует уделить большое внимание работе с персоналом в части его подготовки к применению нового информационного продукта. Такая компетенция менеджера проекта, как способность к работе в усовершенствованной программе, является незаменимой в настоящее время.

Можно сделать вывод об эффективности технологии развития профессиональных компетенций менеджера проекта в сфере информационных технологий. Эффективность можно оценить через процент реализованных проектов со срывом сроков до внедрения новой программы и после. Если до внедрения из 12 проектов, срыв сроков наблюдался в 9 (75% проектов с увеличением сроков), то после внедрения количество таких проектов сократилось до 4 (33,33 %). Это объясняется тем, что в настоящее время сроки проекта нарушаются именно из-за неиспользования информационных технологий в деятельности.

В качестве метода развития такой компетенции менеджера проекта, как умение использовать информационные технологии, можно предложить командный корпоративный коучинг. Усвоение нового программного обеспечения для опытных специалистов по управлению проектами строительства будет проблематичным, что обуславливается сложностью восприятия информации. Командный коучинг, как содействие команде в повышении эффективности и в усовершенствовании управления проектами посредством анализа и диалога, может стать практическим решением проблемы.

Таким образом, мы видим наглядный эффект от предлагаемых процедур. Затраты на внедрение новой программы и обучение ею менеджера проекта можно считать обоснованными, а само мероприятие прибыльным и рациональным.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Клаттербак, Д. Командный коучинг на рабочем месте: технология создания самообучающейся организации [Текст] / Д. Клаттербак [пер. Ю.С. Титовой]. - Москва: Эксмо, 2008. - 288 с.
2. Панталеенко, В. Н. Основы организации и управления в строительстве [Текст]: учебное пособие / Ухта : УГТУ, 2012. - 152 с.
3. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК) - Пятое издание [Текст] / Project Management Institute. Проектный менеджмент, 2013. - 614 с.
4. Технологии формирования профессиональной компетентности будущего специалиста: материалы межрегиональной научно-практической конференции [Текст] / Отв. ред. Н.А.Сергеева -Оренбург: ОГППК, 2009. - 254 с.
5. Управление проектами: Основы профессиональных знаний, Национальные требования к компетентности специалистов (NCB - SOVNET National Competence Baseline Version 3.0) [Текст] / Андреев А. А., Бурков В. Н., Воропаев В. И., Дорожкин В. Р., Дубовик М. Ф., Миронова Л. В., Палагин В. С., Полковников А. В., Секлетова Г. И., Титаренко Б. П., Товб А. С., Трубицын Ю. Ю., Ципес Г. Л. - Москва: СОВНЕТ, 2010. - 256 с.