Сервис и Чемпионат мира по футболу

Хоффман Мария Станиславовна
студентка кафедры теории физической культуры
ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»
E-mail: hoffmann.mariya@mail.ru

В Цюрихе 2 декабря 2010 года было оглашено имя страны - хозяйки 21-го Чемпионата мира по футболу: ею стала Россия. По результатам голосования, Россия победила уже во втором туре, набрав более половины голосов.

Изначально согласно заявке, в список городов вошли 13 населённых пунктов, разделённые на 5 кластеров. 29 сентября 2012 года в рамках телепередачи «Сегодня вечером с Андреем Малаховым» на Первом канале был назван список из 11 городов, в который вошёл город Екатеринбург [1].

В Екатеринбурге матчи собираются проводить на «Центральном стадионе», который реконструировался с 2006 по 2011 год. Эта реконструкция никак не была связана с заявкой России на проведение Чемпионата мира, поэтому для приведения стадиона к требованиям FIFA необходимо было провести ещё одну реконструкцию ориентировочной стоимостью 7 млрд рублей. При этом жители и мэр города считали целесообразным строительство нового чисто футбольного стадиона, учитывая заявленную стоимость очередной реконструкции.

На время проведения Чемпионата мира по футболу Центральный стадион получил название «Екатеринбург Арена». По окончательно утверждённому проекту на время проведения соревнований вместимость стадиона составит 35 000 мест.

Из федерального бюджета было выделено финансирование на строительство стадионов, тренировочных баз, реконструкцию городских аэропортов и дорог от авиаузлов до стадионов. По официальным данным на 6 февраля 2017 года общая сумма расходов на подготовку к проведению турнира составляют 638,8 млрд. руб [3].

Кроме финансирования и развития инфраструктуры существует другая проблема, которая связана с обслуживающим персоналом. Для успешного проведения Чемпионата мира по футболу необходимо большое количество людей. В последнее время организаторы решают эту проблему с помощью набора волонтеров.

Волонтёров обычно называют человека, который добровольно изъявил желание на бесплатной основе участвовать в различных крупных социальных, спортивных и других мероприятиях. Это благотворительная деятельность, но она приобретает всё больше значимости в спортивных и культурных мировых событиях.

Была разработана волонтерская программа «Россия-2018». У этой программы несколько стадий, в том числе набор, отбор и обучение волонтеров во всех 11 городах-организаторах, организация их работы на турнире и благодарность за их усилия и самоотверженность. В общей сложности в мероприятия Чемпионата мира по футболу будут вовлечены более 15 000 волонтеров.

Проведение Чемпионата предусматривает участие волонтеров двух волонтерских программ: программа волонтеров Оргкомитета и городских волонтеров.

Если программа Волонтеров Оргкомитета нацелена на организацию работы волонтеров на объектах проведения Чемпионата, то целями программы "Городские волонтеры" являются знакомство приезжих гостей с городом и работа на информационных стойках в городах-организаторах.

Общим является то, что все волонтеры призваны создавать атмосферу праздника и добровольно участвуют в мероприятиях Чемпионата. Так же программы объединяют схожие задачи и процессы по привлечению, отбору и обучению волонтеров, планированию их деятельности.

Городская волонтерская программа всегда была неотъемлемой частью организации и проведения крупных спортивных мероприятий и обеспечивала создание атмосферы гостеприимства и комфорта для гостей города.

В Екатеринбурге за отбор отвечает волонтерский центр «Volural», основанный на базе Уральского Федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. Центр находится по адресу проспект Ленина, дом 51, кабинет 115. «Volural» занимается организацией и проведением собственных молодёжных мероприятий, направленных на развитие волонтёрской деятельности в Свердловской области, а также обеспечение волонтёрами различных мероприятий.

Направления волонтёрских мероприятий, в которых «Volural» принимает участие:

- Спортивные (Универсиада в Казани, Олимпийские игры в Сочи);
- Социальные (работа с детскими домами, ветеранами и людьми, с ограниченными возможностями здоровья);
- Культурно-деловые, Event-волонтёрство (встречи, семинары, конференции, форумы);
- Образовательные (слёты, лагеря, форумы);
- Международные (участие в работе международных добровольческих лагерей);
- Промо-акции (реклама различной продукции).

Волонтёрская программа имеет три главных этапа. Первый этап – регистрация. Он проходит с 1 июня по 30 декабря 2016 года.

Второй этап – отбор. Кандидаты в волонтеры проходят три этапа отбора: тестирование на аналитические способности и личностные качества, проверка на знание английского языка и интервью. Тех, кто успешно их пройдет, ждет обучение.

И третий этап – обучение. Главная цель обучения, организованного в каждом из 15 волонтерских центров Чемпионата мира, – помочь будущим волонтерам обрести нужные навыки и развить свои способности. Волонтеры узнают об организации Чемпионата мира по футболу FIFA 2018, о правилах работы на этих турнирах, о специфике деятельности по выбранному

функциональному направлению, а также проходят обучение "в поле" – на объектах Чемпионата [2].

Волонтером может стать любой желающий. Собеседование проводится со всеми кандидатами в волонтеры на общих условиях. Однако дополнительным преимуществом могут стать высшее или среднее специальное образование, необходимо для некоторых направлений волонтерской работы, знание иностранных языков или наличие успешного опыта волонтерской деятельности. Наличие или отсутствие инвалидности, этническая принадлежность, сексуальная ориентация, религиозные или политические убеждения, а также род деятельности кандидата не могут повлиять на принятие решения при отборе волонтера. Но есть одно ограничение – это возраст. Волонтеру на момент проведения Чемпионата мира по футболу должно исполниться 18 лет.

Те волонтеры, которые пройдут все три этапа, поедут на Чемпионат мира по футболу. Они не только станут частью такого масштабного мероприятия, но и смогут познакомиться со знаменитыми спортсменами, посмотреть новые города, найти новых друзей. Все волонтеры, которые принимали участие в проведении подобных крупных мероприятий, говорят, что запомнят эти мгновения на всю жизнь.

Список литературы:

1. Википедия [Электронный ресурс]: Чемпионат мира по футболу 2018. URL:https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A7%D0%B5%D0%BC%D0%BF%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%82_%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B0_%D0%BF%D0%BE_%D1%84%D1%83%D1%82%D0%B1%D0%BE%D0%BB%D1%83_2018 (Дата обращения 30.08.2017).
2. Fifa [Электронный ресурс]: Волонтеры. URL:http://ru.fifa.com/worldcup/organisation/volunteers/faq/index.html (Дата обращения 01.09.2017).
3. РИА Новости [Электронный ресурс]: Подготовка городов организаторов ЧМ-2018 по футболу к мировому первенству. URL: https://rsport.ria.ru/trend/world_champ_prepear_04102012/ (Дата обращения 02.09.2017).