

Николаева Кристина Станиславовна,
старший воспитатель,
МАДОУ г.Нижневартовска ДС№40 «Золотая рыбка».

Тьюторское сопровождение педагога как повышения кадрового потенциала ОО.

В условиях стремительной модернизации образования педагог оказался основным участником экспериментов, проводимых в системе образования, ее главным ресурсом. Чтобы на качественно новом уровне решать поставленные задачи, педагогу необходимо осваивать новые компетенции, выходить на новый уровень профессионально-личностного развития. В ряду целей профессионального образования, заявленных в правительственных документах в качестве основной выделена цель подготовки квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентноспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. [10, с. 21]

Для этого необходимо создать условия для появления у педагогов внутренней установки на собственное развитие. Управлять процессом развития всегда сложно. Поэтому возникает необходимость тьюторского сопровождения педагога ДОУ, обеспечивающего его профессиональное развитие, особенно это ценно в межаттестационный период. Тьюторская поддержка педагогов, направлена на развитие их индивидуального стиля педагогической деятельности и повышение методической, психологической, исследовательской, технологической культуры.

Новый порядок предусматривает всестороннюю оценку основных направлений деятельности педагога:

- владение современными образовательными технологиями и методиками и эффективное применение их в практической профессиональной деятельности;
- продуктивность и эффективность методической деятельности;
- продуктивность и эффективность образовательной деятельности.

Успешная реализация педагогом указанных направлений является показателем высокой степени сформированности его профессиональной компетентности, определяющей ту или иную квалификационную категорию. При этом важно отметить, что конечной целью аттестации является не столько оценка уровня квалификации педагога, сколько его личностный и профессиональный рост.

Это накладывает особую ответственность на деятельность методической службы, которая сегодня оценивается через призму эффективной подготовки педагога к предстоящей аттестации.

В условиях нового порядка аттестации становятся актуальными готовность и способность методической службы увидеть и оценить личностный и профессиональный потенциал аттестуемого педагога, создать условия для его максимально полной реализации, оказать реальную помощь в организации планомерной и непрерывной работы педагога над собой в межаттестационный период.

В соответствии с действующим Порядком аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений, аттестация проводится в целях установления соответствия уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей) или подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.

Тьютор – педагог, который работает с принципом индивидуализации и сопровождает построение индивидуальной образовательной программы аттестуемого педагога.

Основными функциями тьютора являются:

- проектировочная,

- организационно-мотивационная,
- информационно-консультационная,
- аналитическая,
- рефлексивная.

Каждая функция реализуется перечнем конкретных задач.

Проектировочная функция (тьютор-методист, тьютор-член команды разработчиков):

- разработка концепции тьюторской программы или события (цель, форма, методы, средства, этапы);
- разработка содержания, включая учебные материалы (курсы), элементы рефлексии и мотивации;
- разработка вариантов индивидуальных образовательных программ и вариантов маршрутов;
- разработка организационно-методической и нормативной документации (положения, инструкции, формы документов и пр.);
- информационно-методических материалов, обеспечивающих образовательный процесс;
- разработка требований к информационно-образовательной среде, создающей условия для социального, образовательного и профессионального самоопределения педагогов.

Организационно-мотивационная функция (тьютор-координатор, тьютор-администратор):

- создание благоприятной эмоциональной обстановки, атмосферы, стимулирующей учебный процесс
- осуществлении социальных контактов между педагогами;
- организация решения административных и технических вопросов, возникающих у педагогов
- подготовка к проведению и проведение очных и виртуальных образовательных событий;
- контроль рассылки итоговых документов.

Информационно-консультационная функция:

- ориентация в ресурсах среды, помощь в выстраивании образовательного движения;
- консультирование и поддержка педагогов, помощь им в затруднительных ситуациях в процессе их самостоятельной и/или групповой деятельности;
- оказание помощи в систематизации полученных теоретических знаний и практических навыков, указание способов трансформации их в профессиональную деятельность;
- оказание помощи в выстраивании индивидуальной образовательной траектории, позволяющей приблизиться к намеченным целям (помощь в решении проблем личностного и профессионального самоопределения);

Аналитическая функция (тьютор-наблюдатель, тьютор-аналитик):

- наблюдение и фиксация личностных данных, способностей педагогов, их планов и намерений, интересов, склонностей,
- мотивов, готовности в целом к социально-профессиональному самоопределению;
- анализ портфолио личностного развития и портфолио педагогов в процессе и по итогам обучения.

Рефлексивная функция:

- организация рефлексивной деятельности на этапах обучения учителей;
- создание условий для освоения педагогов рефлексивных навыков и умений.

Тьюторское сопровождение педагога в межаттестационный период включает в себя 4 этапа: диагностико-мотивационный, проектировочный, реализационный (практический) и аналитический.

1-й этап - диагностико-мотивационный- это первая встреча с педагогом, определение перспектив совместной работы, анкетирование с целью выявления имеющихся проблем и запросов, создание ситуации «позитивной атмосферы», психологического комфорта, развитие и стимулирование мотивации к дальнейшей совместной деятельности.

На 2-ом этапе – проектировочном составляем план совместной работы в соответствии заявленной категории (включая методические мероприятия разного характера: выступление на педсоветах, участие в работе МО, в конкурсах профессионального мастерства и выставках методических материалов), далее выбираем методы и формы работы и выстраиваем образ желаемого будущего.

3-й этап – реализационный –практический идёт основная работа по реализации запланированного. Контроль и учёт всей деятельности и рефлексия по каждому запланированному мероприятию, с фиксацией результатов в технологической карте сопровождения.

Аналитический этап - сбор информации по результатам деятельности, которые аттестуемый отразит в своём заявлении на аттестацию; формирование портфолио аттестуемого.

Для успешного прохождения аттестации и построения с этой целью педагогами собственной профессиональной траектории тьютор помогает им разрабатывать индивидуальные образовательные планы, программы, маршруты, организует профессиональные пробы и практику, обеспечивает педагогам его профессиональное позиционирование. [3, с. 254]

Система деятельности методической службы по сопровождению аттестации педагогических работников

Цель: обеспечение всестороннего содействия педагогу в построении и реализации индивидуального маршрута подготовки к предстоящей аттестации.					
Принципы: гуманизации, рефлексии, индивидуализации, вариативности, добровольности, систематичности и последовательности					
Педагогические подходы: деятельностный, ситуативный, личностно-ориентированный и системный.					
Компоненты/направления					
Диагностическо-аналитический	Информационный	Организационно-методический	Учебно-методический	Психолого-педагогический	Консультационный
Задачи					
Изучение результатов деятельности педагогов с их последующим анализом и определением образовательных потребностей	Формирование информационного потока по вопросам нормативно-правового характера и процессуальной составляющей порядка аттестации	Обеспечение условий для реализации индивидуального маршрута педагога в подготовке к предстоящей аттестации	Обеспечение непрерывности профессионального образования, осуществляемого в разных формах	Сохранение психологического комфорта педагога при подготовке к предстоящей аттестации	Оказание консультативной помощи педагогическому работнику по вопросам подготовки к аттестации
Содержание					

Диагностика потребностей аттестуемого педагога; анализ полученных данных, их обобщение и систематизация с фиксацией типичных затруднений в развитии; проектирование индивидуального маршрута педагога в подготовке предстоящей аттестации	Формирование банка педагогической информации (нормативно-правовой, научно-методической, методической и др.) по вопросу подготовки аттестации; ведение на сайте постоянной рубрики, посвященной аттестации; публикация материалов по данной тематике; ведение постоянно обновляемого стенда	Планирование и организация курсовой подготовки, планирование и организация диссеминации и инновационного опыта, а также представление педагогического опыта на различных методических мероприятиях; экспертиза программно-методической продукции педагога; оказание помощи при оформлении аттестационного портфолио	Проведение курсов повышения квалификации, циклов проблемных обучающих семинаров, семинаров-практикумов, мастер-классов, тренингов, круглых столов по различным аспектам подготовки педагога к предстоящей аттестации	Оказание помощи аттестуемому педагогу в преодолении профессиональных и личностных проблем; мобилизация скрытых психологических ресурсов, обеспечение самостоятельного решения проблем; коррекция нарушений личностных дисгармоний	Проведение разъяснительной работы по всем направлениям сопровождения аттестации в форме индивидуальных и групповых консультаций
---	--	---	--	---	---

Формы и методы

Мониторинговые исследования, включающие: наблюдение; опрос; беседа; тестирование; анкетирование; самоанализ	Отбор, редактирование, рецензирование и презентация материалов информационно-методического содержания по вопросам аттестации	Диагностические, прогностические, стимулирующие (деятельностно-практические) методы	Решение ситуативных задач; имитационный, проблемно-поисковый, групповой работы и др.	Групповая дискуссия; разбор педагогических ситуаций; продуктивное рисование; психогимнастика; музыкотерапия	Беседа, убеждение, активное слушание, анализ жизненных ситуаций, моделирование и др.
---	--	---	--	---	--

Результат: педагог, всесторонне подготовленный к предстоящей аттестации

Характеристика возможных задач тьютора в отношении педагогов при подготовке к аттестации

Возможные задачи	Действия тьютора
------------------	------------------

<p>Знакомство (вхождение в деятельность)</p>	<p>Определение целей и задач совместной деятельности. Оказание психологической поддержки, снятие барьеров, Диагностика сформированности профессионального опыта педагога Построение обобщенного «портрета» группы, определение сильных и слабых сторон (в случае групповой работы) Определение собственной роли и позиции во взаимодействии с педагогом (педагогами) Вовлечение педагогов в процесс совместного целеполагания при подготовке к аттестации. Установление контакта с педагогами Создание комфортной и безопасной атмосферы при взаимодействии</p>
<p>Размораживание (проблематизация)</p>	<p>Формулирование вместе с педагогом задач аттестационного периода, возможных проблем. Создание мотивации. Поддержка мотивации. Определение трудностей педагогов, возникающих в ходе работы. Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих активизировать педагогов.</p>
<p>Выбор адекватных направлений тьюторского сопровождения (исходя из особенностей территории, запросов аттестуемого и соответствующего аттестационного периода)</p>	<p>Педагогическая поддержка (создание условий для решения поставленных задач и возникающих проблем самим субъектом) Наставничество (определение методов помощи в самореализации субъекта) Консультирование (реализация адекватных типов консультирования)</p>
<p>Организация индивидуальной или групповой (в случае необходимости) работы</p>	<p>Непосредственное использование выбранных направлений тьюторского сопровождения в соответствии с организационными условиями, типом взаимодействия с аттестуемым учителем, запросом самого педагога (или группы педагогов) Возможное участие в разработке и реализации образовательных программ для педагогов в аттестационный период; Организация дискуссионных занятий по вопросам</p>

Любая системная деятельность должна осуществляться по определенным правилам, поэтому были определены принципы, которые позволяют в значительной степени повысить эффективность процесса сопровождения аттестации педагогических работников. К важнейшим из них относятся принципы гуманизации, рефлексии, индивидуализации, вариативности, добровольности, систематичности и последовательности.

Основополагающим является принцип *гуманизации*, предполагающий сопровождение аттестации педагога с приоритетом человеческих ценностей. Главным объектом внимания при этом становится сам педагог со всеми его трудностями, неуверенностью и страхами перед предстоящей аттестацией. Роль методиста в этой ситуации заключается в обеспечении комфортных условий общения, в процессе которых педагог имеет возможность осознать свою личностную и профессиональную значимость, почувствовать причастность окружающих к решению его проблем и обрести уверенность в возможности получения необходимой методической помощи.

Другим основополагающим принципом является принцип *рефлексии*. Эта сторона педагогической практики сегодня, на наш взгляд, является особенно важной и требует пристального внимания методических служб, поскольку далеко не каждый педагог умеет анализировать свою деятельность, определять собственные образовательные потребности и выстраивать стратегию профессионального развития с учетом сроков аттестации. Социально значимая ценность принципа рефлексии заключается в том, что если педагог сумел правильно выстроить траекторию, то ее можно расценивать как непрерывный восходящий путь его духовного и профессионального развития от одной аттестации до другой.

Аттестация педагогических работников – это комплексная оценка уровня квалификации, педагогического профессионализма и продуктивности деятельности. Целью аттестации педагогов является стимулирование роста квалификации и профессионализма педагогического труда, развитие творческой инициативы, а также обеспечение социальной защищенности педагогов в условиях рыночных экономических отношений путем дифференциации оплаты труда. В соответствии с целью, основной задачей аттестации является присвоение педагогу квалификационной категории в соответствии с уровнем его профессионализма. Таким образом, аттестация – это процедура добровольной оценки соответствия квалификации педагогического работника требованиям, содержащимся в Едином квалификационном справочнике и требованиям, предъявляемым профессиональным стандартом педагога. [7, с. 141]

В соответствии с действующим Порядком аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений, аттестация проводится в целях установления соответствия уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей) или подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.

Нормативно-правовая основа проведения экспертизы профессиональной деятельности в процессе аттестации педагогических работников:

1. Федеральный уровень.

- Федеральный закон от 29.12.2012 п 273-ФЗ (ред. от 07.05.2013 с изменениями, вступившими в силу с 19.05.2013) "Об образовании в Российской Федерации".

- Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы".

- Приказ Минобрнауки от 24 марта 2010 г. №209 «О порядке аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений».

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей

руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

- Приказ Минтруда и соцзащиты от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”».

- Профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)".

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 7 апреля 2014 года №276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

2. Региональный уровень.

- Приказ ДО и МП № 1110 от 25.08.2014 «Об аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

- Приказ ДО и МП №1274 от 02.10.2014 «О внесении изменений в приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 25.08.2014 № 1110 «Об аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры».

- Приказ ДОиМП №1264 от 30.09.2014 «Об утверждении Положения о сертификации экспертов по аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Список литературы:

1. Электр. Ресурс. Центр развития ребенка - детский сад №1 городского округа Орехово-Зуево Московской области. Режим доступа: http://ozgdou1.edumsko.ru/collective/attestacia_rab/articles10/soprovozhdenie_attestacii_pedagogicheskikh_rabotnikov_novyj_vzglyad_na_rabotu_metodicheskikh_sluzhb/

2. Андреев В.И. Педагогика творческого саморазвития. – Казань: Изд-во Казанского университета, 1998, 2003.

2.Бабанский Ю.К. Комплексный подход к воспитанию учащихся. – Киев: Рад.школа, 1985. – 236 с.

3.Громкова, М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: Учеб.пособие для системы доп. проф. образования; учеб. пособие для студентов вузов / М.Т. Громкова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 495 с. – (Серия «Высшее профессиональное образование:Педагогика»).

4. Змеев, С.И. Технология обучения взрослых: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 128 с.

5. Коменский Я.А. Избранные педагогические сочинения: В 2-х тт. Т. 2. – М.: Педагогика, 1982. – 576 с.

6. Поташник М.М. Управление профессиональным ростом учителя в современной школе. - М.: Педагогическое общество России, 2011.

7. Реан А. А., Бордовская Н. В., Розум С. И. Психология и педагогика. - СПб.: Питер, 2000. - 432 с.: ил. - (Серия "Учебник нового века").

8. Роджерс К. Свобода учиться. – Издательство «Смысл», 2002.

9. Сапожникова И.В. Компетентностный подход к управлению профессиональным развитием методиста-предметника. Среднее профессиональное образование.-2011.- №4.- С.3-9.

10. Философия: Энциклопедический словарь. — М.: Гардарики. Под редакцией А.А. Ивина. 2004.