

## **К вопросу об эффективности использования трудовых ресурсов в деятельности тренингового центра «Level Up»**

В настоящее время дополнительное образование для студентов развивается очень динамично. Это объясняется, в первую очередь, главной целью Университета выпустить квалифицированных специалистов, готовых сразу же приступить к решению задач и способных выполнить это качественно. В связи с этим при кафедре менеджмента экономического факультета Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники был открыт тренинговый центр «Level Up». Выбрав обучение в ТЦ студенты получают максимальные возможности для успешной реализации своих жизненных планов и хороший старт для успешной карьеры.

Мировой опыт наглядно свидетельствует о том, что основным активом всегда являются люди. А успех деятельности любой организации всецело зависит от того, насколько эффективен ее персонал, следовательно, эффективность использования трудовых ресурсов является актуальной задачей для большинства современных организаций, в том числе и для тренингового центра «Level Up». Трудовые ресурсы тренингового центра являются ключевым звеном при производстве и реализации продукции, поскольку всю работу в центре выполняют именно они, путем назначения каждого сотрудника на должность, соответствующую его способностям.

На сегодняшний момент важнейшей проблемой любого предприятия является полная и постоянная занятость имеющихся трудовых ресурсов, а также их эффективное использование, обеспечивающие его бесперебойную работу [1].

С подобной проблемой сталкивается и тренинговый центр на протяжении своей деятельности, согласно проведенному анкетированию. Проектная группа проанализировала соотношение ресурсов и особенности их применения в работе ТЦ. На основании анализа, всем членам тренингового центра был задан вопрос «В полной ли мере используются в работе ТЦ

трудо­вые ресурсы?» Не­об­хо­ди­мо бы­ло оце­нить в бал­ной сис­те­ме от 1 до 5 (1-нет сов­сем, 5-ис­поль­зу­ет­ся пол­но­стью). Оп­рос по­ка­зал, что боль­шин­ство учас­тни­ков оце­ни­ва­ют эф­фек­тив­ность тру­до­вых ре­сур­сов не в пол­ном объ­еме, так как ви­дят про­бле­мы с от­сут­ст­ви­ем про­фес­си­о­на­ли­зма ка­дров (чле­на­ми тре­нин­го­во­го цен­тра яв­ля­ют­ся сту­ден­ты 2-3 кур­са ЭФ), не­хват­кой сво­бо­д­но­го вре­ме­ни (при­оритет отда­ет­ся учеб­ной де­я­тель­но­сти), а, сле­до­ва­тель­но, на­ли­чием ва­кант­ных долж­но­стей.

Ана­ли­зи­руя ра­бо­ту ТЦ, мож­но с уве­рен­но­стью ска­зать, что здесь при­ни­ма­ют­ся раз­лич­ные ме­ры для лик­ви­да­ции дан­ной про­бле­мы. В пе­ри­од с 24 по 27 фев­ра­ля в ТУСУРе стар­то­ва­ла внут­рен­няя «Ка­дровая шко­ла» для чле­нов ко­ман­ды «Level Up, ведь что­бы на сов­ре­мен­ном рын­ке тру­да оста­вать­ся кон­ку­ренто­спо­соб­ным, нуж­но по­сто­ян­но со­вер­шен­ст­во­вать­ся, при­об­ре­тать но­вые зна­ния и по­вы­шать у­ро­вень сво­ей те­о­ре­ти­че­ской и прак­ти­че­ской под­го­тов­ки. По и­то­гам шко­лы ре­бя­та по­лу­чи­ли ко­ло­с­саль­ный опыт в ра­бо­те с внеш­ни­ми экс­пер­та­ми и чет­кое по­ни­ма­ние, куда дви­гать­ся даль­ше, в ка­ком на­прав­ле­нии ра­бо­тать для дос­ти­же­ния по­став­лен­ных це­лей. Сей­час все чле­ны ко­ман­ды про­хо­дят тре­нер­ский курс «Из мо­ло­де­ж­но­го тре­нер­ства в кор­по­ра­тив­ное». И хо­тя на дан­ный мо­мент в тре­нин­го­вом цен­тре от­сут­ст­вуют спе­ци­аль­ные под­раз­де­ле­ния, за­ни­ма­ю­щи­е­ся обу­че­нием и раз­ви­ти­ем со­труд­ни­ков ТЦ, эта функ­ция име­ет ме­сто бы­ть. Ка­дровая по­ли­тика, ос­но­ван­ная на раз­ви­тии пер­со­на­ла, ока­зы­ва­ет хо­ро­шее вли­я­ние на кор­по­ра­тив­ные стан­дар­ты и кор­по­ра­тив­ную эти­ку, что, в свою оче­редь, по­ло­жи­тель­но ска­зы­ва­ет­ся на пре­сти­же и ре­пу­та­ции ор­га­ни­за­ции.

Сей­час тру­до­вы­ми ре­сур­са­ми тре­нин­го­во­го цен­тра яв­ля­ют­ся ру­ко­во­ди­тель ТЦ, HR-менеджер, PR-менеджер, мар­ке­то­лог, ме­диа-менеджер, арт-ди­рек­тор, внут­рен­ние экс­пер­ты и тре­не­ра, а так­же при­гла­шён­ные фото­графы, ви­део­опе­ра­то­ры, зву­ко­опе­ра­то­ры, ве­ду­щие, волон­те­ры. Все вме­сте они ра­бо­та­ют над об­щи­ми це­ля­ми и за­да­ча­ми, по­то­му что имен­но они ос­нов­ные дви­жу­щие си­лы де­я­тель­но­сти тре­нин­го­во­го цен­тра «Level Up», так как про­из­во­дят ре­зуль­тат. Та­ким об­ра­зом, сле­ду­ет, что эф­фек­тив­ность

использования трудовых ресурсов играет ключевую роль в уровне достижений эффективного результата [2].

**Список литературы:**

1. Единый центр дистанционного образования. Экономика и развитие предприятия URL: <http://www.kylbakov.ru/page61/index.html>

2. Журнал «Планово-экономический отдел» URL: <http://www.profiz.ru/peo>