

Разработка функциональной схемы АРМ менеджера отеля

Дементьев С.А., студент, Смирнов А.В., кандидат психологических наук,

зав.кафедрой информационных технологий

Лениногорский филиал ФГБОУ ВПО «Казанский национальный
исследовательский технический университет им. А.Н.Туполева-КАИ»

Информационная модель задачи представляет собой движение документов с момента составления системы номерного фонда до внесения данных о выезде клиента и выдачи выходных форм и отчетов.

Информационная модель включает в себя совокупность входных и выходных документов, файлов входной, оперативной постоянной и результатной информации.

Информационная модель представлена в методологии DFD с помощью программы Process Modeler 7. Контекстная диаграмма АРМ приведена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Контекстная диаграмма «Как будет»

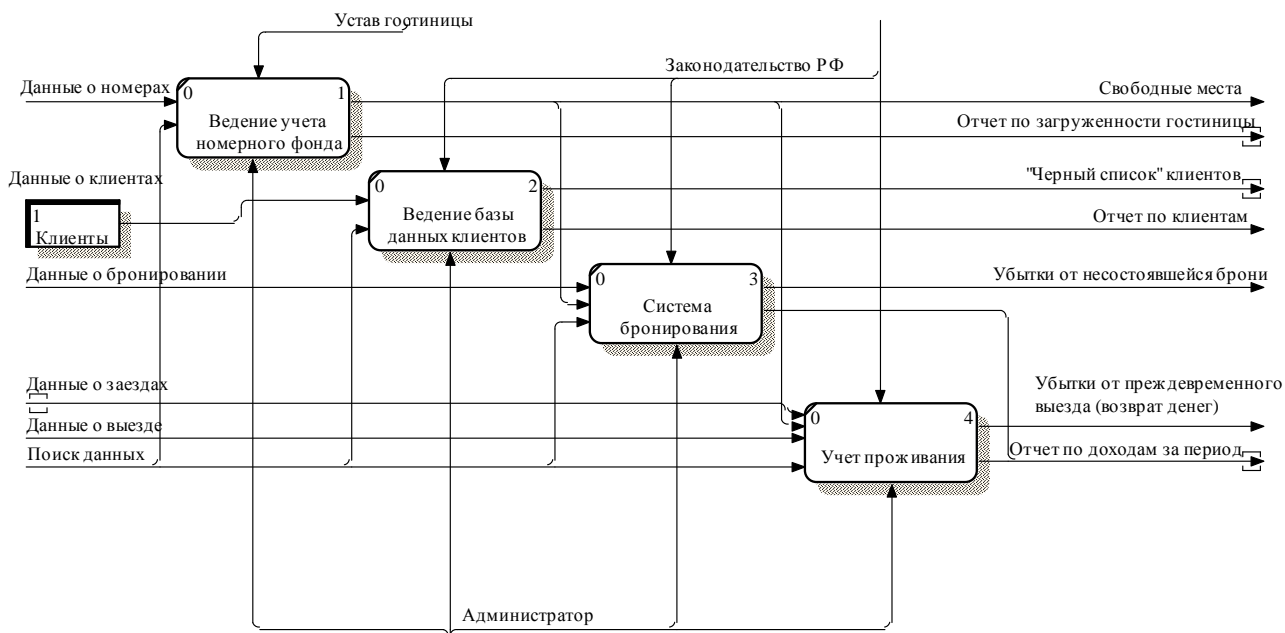


Рисунок 2 – Диаграмма потоков данных

При декомпозиции системы получается 4 основных процесса, приведенные на диаграмме на рисунке 2:

- ведение учета номерного фонда;
- ведение базы данных клиентов;
- бронирование;
- учет проживания.

Процесс «Ведение учета номерного фонда» (рисунок 3) включает в себя процессы:

- ведение учета типов номеров;
- ведение учета номеров;
- хранение информации о состоянии номера;
- получение информации о номерах.

Процесс «Ведение базы данных клиентов» (рисунок 4) включает в себя процессы:

- ведение базы клиентов;
- ведение данных о типах клиентов;
- подготовка отчетности.

Процесс «Система бронирования» (рисунок 5) включает в себя процессы:

- поиск свободных мест на дату или период;
- бронирование номеров;
- внесение данных о несостоявшейся броне;
- получение информации о бронировании.

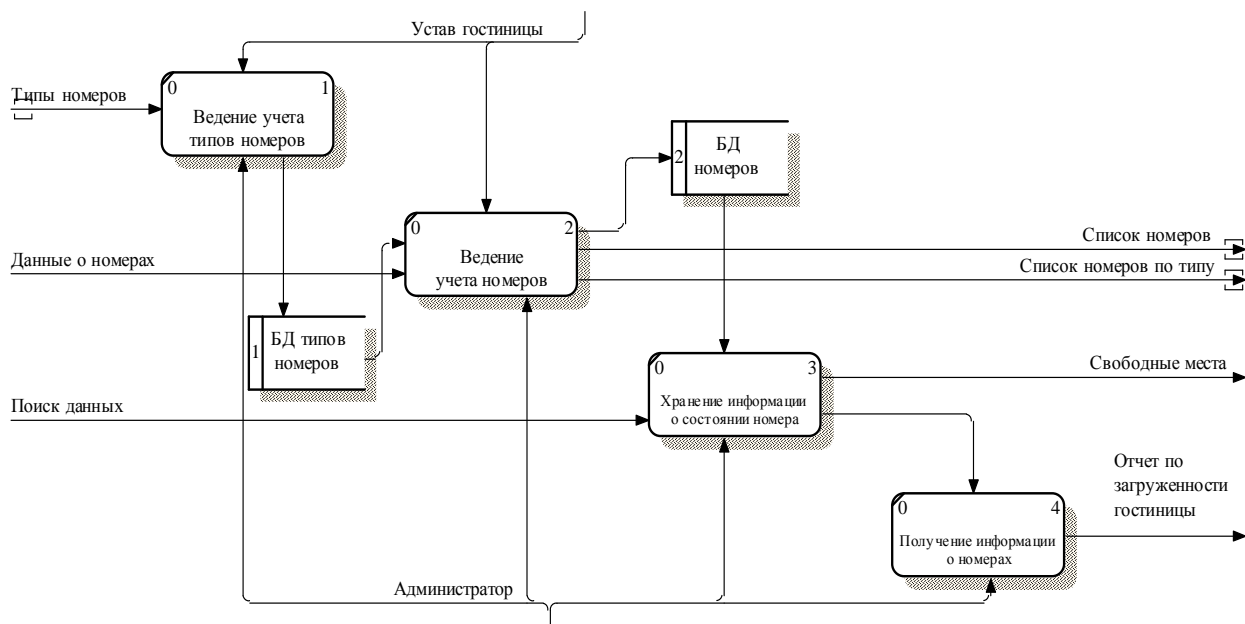


Рисунок 3 – Процесс «Ведение учета номерного фонда»

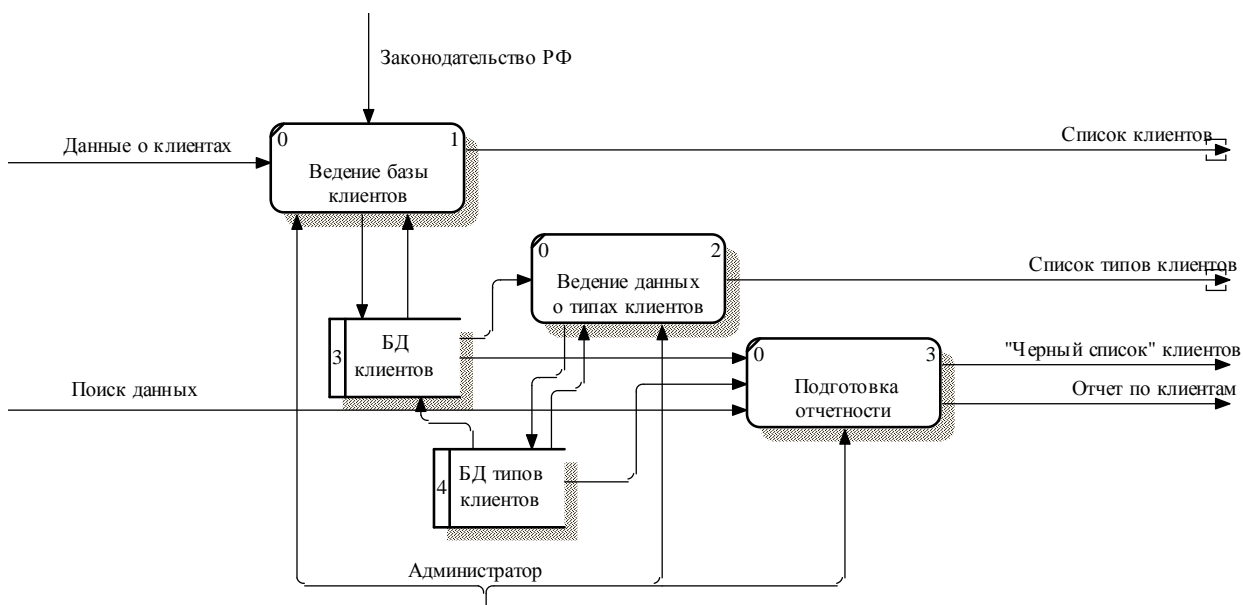


Рисунок 4 – Процесс «Ведение базы данных клиентов»

Процесс «Учет проживания» (рисунок 6) включает в себя процессы:

- ведение учета номерного фонда;
- ведение базы данных клиентов;
- бронирование;
- учет проживания.

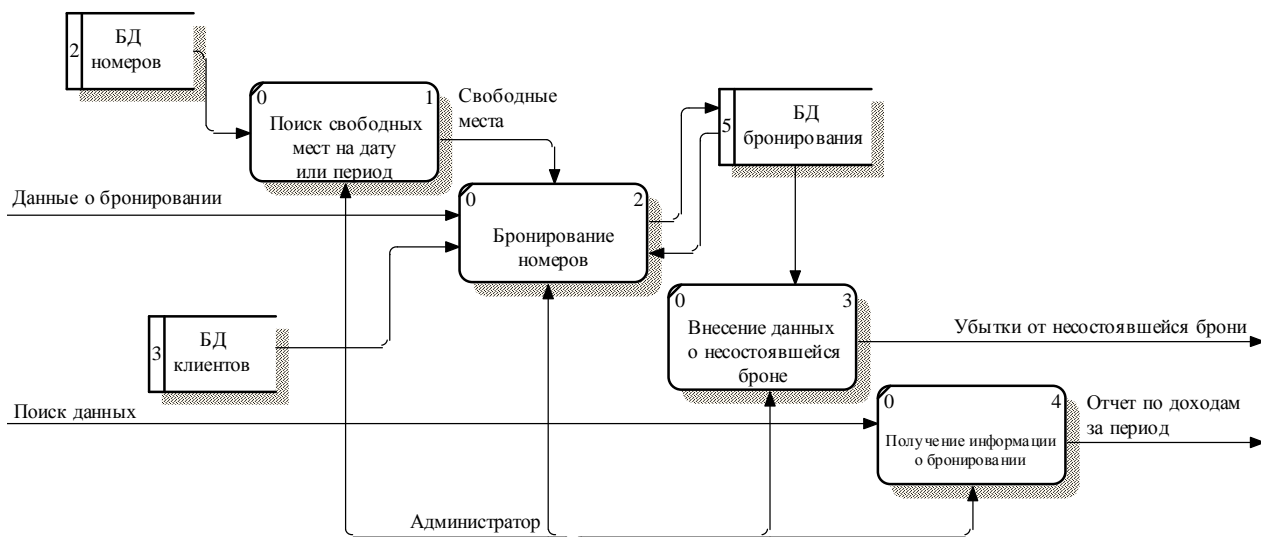


Рисунок 5 – Процесс «Бронирование»

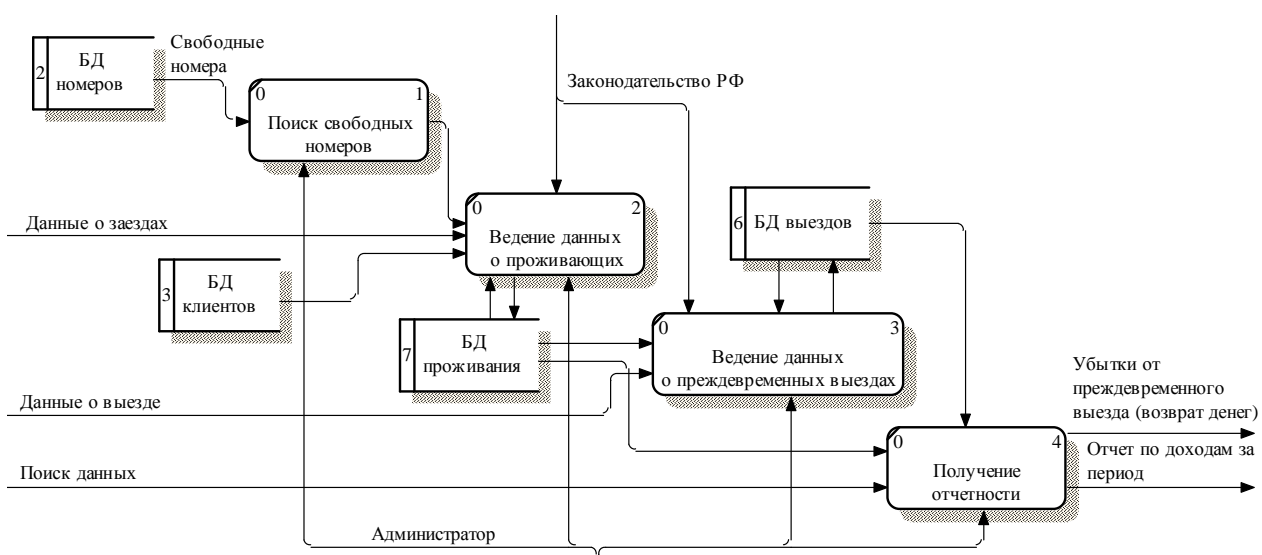


Рисунок 6 – Процесс «Учет проживания»

АРМ работает со следующими хранилищами данных:

- БД номеров – хранит информацию о номерном фонде гостиницы;

- БД типов номеров – хранит информацию о типах номеров, которые есть в гостинице, номер различаются качеством услуг и ценой;
- БД клиентов – хранит данные о клиентах, проживающих в гостинице;
- БД типов клиентов – хранит данные о типах клиентов;
- БД бронирования – предназначена для хранения информации о забронированных номерах;
- БД проживания – хранит данные о проживающих в гостинице на данный момент;
- БД выездов – хранит данные о преждевременном выезде.