

Направление: современные педагогические методы и технологии в профессиональном образовании;

Тема: Новые образовательные технологии : кейс-стади

Гаджиева Венера Шавкятовна

Преподаватель специальных дисциплин

ГБОУ СПО «Ульяновский фармацевтический колледж», г.Ульяновск

Технология Кейс-стади («case study» - с англ.- «учебный портфель») – техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций (case – случай, англ.). Обучающиеся должны проанализировать практическую ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Перед системой профессионального образования в современных условиях встают задачи, предполагающие реализацию программы модернизации образования на основе создания интенсивных педагогических систем, обеспечивающие повышение качества профессиональной подготовки будущих специалистов. Реализуя на учебных занятиях все многообразие реальных профессиональных ситуаций педагог стремится отражать существенные закономерные обязательные моменты, конституирующие профессиональную определенность и специфику, отличающую выбранную профессию от других видов профессиональной деятельности с помощью новых педагогических технологий, одним из которых является кейс-стадии. КС - метод обучения, основанный на рассмотрении конкретных практических примеров. Увязывая теорию с практикой, КС эффективно развивает способность обоснованно принимать решения в условиях ограниченного времени.

Кейс-технология – это общее название технологий обучения, представляющих собой методы анализа. В зарубежных публикациях можно встретить с такими подходами, как метод изучения ситуаций, кейс стади (case studies), деловых историй (case stories) и, наконец, просто метод кейсов (case method). В российских, а также русскоязычных изданиях чаще всего говорится о методе конкретных ситуаций, деловых ситуаций, кейс методе, а в предисловии к переведенному на русский язык одному известному американскому учебнику по стратегическому маркетингу даже пишется о ситуационных задачах (Эткинсон, Уилсон, 2001) К кейс-технологиям относятся: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи и упражнения; анализ конкретных ситуаций (кейс стади); метод кейсов; метод инцидента; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр; метод дискуссии.

Исторически метод case studies (конкретных ситуаций) возник в начале XX в. в Школе бизнеса Гарвардского университета (США) как своеобразное переложение утвердившейся к тому времени технологии подготовки юристов на подготовку менеджеров. Главной особенностью метода кейс-стади было изучение студентами прецедентов, т.е. имевшихся в прошлом ситуаций из юридической или деловой практики. Особый упор делался на самостоятельную работу студентов, в процессе которой просматривалась и анализировалась бездна практического материала. В 1910 г. профессор Копленд (Copeland) стал первым использовать метод студенческих дискуссий по итогам анализа конкретных ситуаций (case studies) из жизни бизнеса.

Первый сборник кейс-стади был выпущен там же в 1921 г. (The Case Method at the Harvard Business School). С тех пор Гарвардская школа бизнеса выступает в качестве лидера и главного пропагандиста метода.

К середине прошлого столетия метод кейс-стади приобрел четкий технологический алгоритм, стал активно использоваться не только в американском, но и в западноевропейском бизнес-образовании, обучении праву и других образовательных областях.

Кейс-технологии обладают рядом преимуществ:

Использование ситуационного подхода в обучении позволяет уменьшить разрыв между теорией и практикой и сформировать у студентов следующие **умения**:

- оценить ситуацию;
- выбрать и организовать ключевую информацию;
- правильно формировать запросы;
- определять проблемы и возможности;
- прогнозировать пути развития ситуации;
- принимать решения в условиях неопределенности;
- конструктивно реагировать на критику.

Суть метода КС в том, что студенту предлагается для изучения описание решения, т.е. рефлексивного контура, включающего следующую информацию: «почему принято именно это решение», «как это решение реализовано на практике», «какие были результаты».

Следует отметить, что **кейсы отличаются от задач**, используемых при проведении семинарских и практических занятий, поскольку цели использования задач и кейсов в обучении различны. К примеру, задачи обеспечивают материал, дающий студентам возможность изучения и применения отдельных теорий, методов, принципов. В свою очередь обучение с помощью кейсов помогает студентам приобрести широкий набор разнообразных навыков. Задачи имеют, как правило, одно решение и один путь,

приводящий к этому решению. Кейсы имеют много решений и множество альтернативных путей, приводящих к нему.

В настоящее время метод КС относят к одному из «продвинутых» активных методов или к новым технологиям обучения.

КС выступает как принципиально необходимое **дополнение к лекционной методике** проведения занятий, которая является "каркасообразующим" элементом обучения в классической, университетской системе образования.

Метод КС рассматривается скорее как процесс с выделением таких его главных составляющих, как "обсуждения", "дискуссии", что, естественно, не случайно. Традиция использования КС в обучении исходит из принципа "движение к истине важнее, чем сама истина»

Технологические особенности кейс-стади

- Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.
- Метод КС выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией.
- Метод КС в обучении можно рассматривать как синергетическую технологию, суть которой заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формировании эффектов умножения знания, инсайтного озарения, обмена открытиями и т.п.
- Интегрирует в себе технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств студентов.
- Метод КС выступает как специфическая **разновидность проектной технологии**. В обычной обучающей проектной технологии идёт процесс разрешения имеющейся проблемы посредством совместной деятельности студентов, тогда как в методе **КС идёт формирование проблемы и путей её решения на основании кейса**, который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий.
- Метод КС концентрирует в себе значительные достижения **технологии «создания успеха»**. В нём предусматривается деятельность по активизации студентов, стимулирование их успеха, подчёркивание достижений обучаемых. Именно достижение успеха выступает одной из главных движущих сил метода,

формирования устойчивой позитивной мотивации, наращивание познавательной активности.

- Обучаясь по методу ситуативного обучения, студенты объединяются в **рабочие группы от 3 до 7 человек**. В ходе рабочих обсуждений студенты используют знания из различных научных областей. Пробуя свои индивидуальные возможности и возможности работы в коллективе, студенты формулируют гипотезы, разрабатывают решения и выбирают с их точки зрения наилучшее.

Структура кейса

**Кейс, как правило, имеет краткое запоминающееся название и состоит из следующих частей:**

- **описание** проблемной ситуации (собственно сам кейс);
- **перечень вопросов**, на которые надо ответить, или заданий, которые необходимо выполнить при работе с кейсом;
- **пояснительная записка** для преподавателя - это предназначенное для преподавателя описание особенностей кейса и работы с ним в аудитории;
- **приложения**, представляющие фактический материал в виде таблиц, графиков, схем, диаграмм, карточек, анкет.

Хороший кейс должен максимально достоверно описывать практическую сторону предмета обучения. В рамках одного образовательного курса целесообразно использовать несколько кейсов, разделяя курс на относительно независимые блоки, каждый из которых сопровождается своим кейсом.

Различают "**полевые**" (основанные на реальном фактическом материале) и "**кабинетные**" (выдуманные) кейсы.

Условия применения технологии КС

- образовательные цели кейса должны быть детально обозначены;
- способы достижения заданных результатов поэтапно описаны;
- основной акцент делается на организацию различных видов деятельности обучаемых;
- преподаватель выступает в роли педагога — менеджера, а не транслятора учебной информации;
- информация используется как средство организации деятельности, а не цель обучения;

- студент выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателями, а его личностное развитие выступает как одна из главных образовательных целей;
- обратная связь используется системно с целью корректировки и оценки эффективности образовательного процесса;

#### Жизненный цикл кейса

Жизненный цикл кейса в студенческой аудитории включает следующие традиционные этапы: зарождение, становление, зрелость, старение.

- Жизнь кейса коротка, в среднем кейс-материал можно активно использовать 2-3 года.
- В процесс использования кейса в обучении вовлечены следующие участники: студент, преподаватель, разработчики кейса. **Студент** в процессе работы с кейсом является активным познающим субъектом, работающим в команде. **Преподаватель** организует и моделирует дискуссию, помогает студентам ответить на вопросы: «Какие задачи решаются в рассматриваемом кейсе?», «Каким образом решаются поставленные задачи?», «Какой информацией нужно при этом пользоваться?», «Как найти необходимую информацию и в каком виде ее лучше представить?», «Как провести анализ собранных данных?».

#### Принципы создания кейса

- **Во-первых**, учебная ситуация специально готовится (пишется, редактируется, конструируется) для целей обучения. В таком смысле — это "препарированная" автором ситуация из практики. Методическая проработанность конкретных ситуаций, используемых для обсуждения или других учебных целей, должна создать творческую и одновременно целенаправленную, управляемую атмосферу в процессе обсуждения.
- **Во-вторых**, кейс должен соответствовать определенному концептуальному полю того учебного курса или программы, в рамках которого рассматривается. Кейс потому и учебный, что учит, формирует определенные профессиональные навыки в контексте конкретного научного и методического мировоззрения. В противном случае мы получаем не целенаправленное и систематическое развитие профессиональных качеств студента, а случайное, главным образом субъективное его восприятие отдельных сторон практики.
- **В-третьих**, кейсов может быть много, но при любых их разновидностях работа с ними должна научить студентов анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и (или)

тенденции в изучаемых процессах. Наличие реальной, актуальной с точки зрения обучения информации - это необходимое, хотя недостаточное условие наличия учебной ситуации.

Идеальная конкретная ситуация

**Если задаться вопросом, что такое идеальная конкретная ситуация, то получится, что это:**

- внутренняя интрига, головоломка, требующая решения;
- обилие информации, анализ которой не тривиален и требует поиска дополнительной информации;
- актуальная проблема, способная дать продолжение ситуации в будущем;
- более или менее типичная ситуация, совпадающая в главном с "теорией" вопроса.

Виды конкретных ситуаций: иллюстративные, аналитические, связанные с решением

- **Первый этап** проводится на индивидуальном уровне: каждый студент изучает текст с описанием конкретной ситуации, самостоятельно пытается выяснить суть проблемы, определить свое отношение к ней и продумать предполагаемые пути решения.
- **На втором этапе** студенты объединяются в группы по 4-6 человек, обмениваются мнениями по возникшим вопросам, составляющим основу "кейса", и приходят в каждой группе к своему предполагаемому решению. При этом поиск решения может осуществляться посредством мозгового штурма, дискуссии, диалога, полилога, спора. Затем в каждой группе выявляются лидеры, которые способны изложить пути решения проблемы, сформированные в группе.

**На третьем этапе** происходит общегрупповое обсуждение полученных проектов решения проблемы, где каждая группа высказывает свою точку зрения. Преподаватель "дирижирует" процессом анализа ситуации, не давая качественной оценки ответов и принимая каждый довод как возможный.

**Формат кейса**

- **титальный лист** с кратким, запоминающимся названием кейса (в примечании указываются автор и год написания);
- **введение**, где упоминается герой (герои) кейса, рассказывается об истории фирмы, указывается время начала действия;
- **основная часть**, где содержится главный массив информации, внутренняя интрига, проблема;
- **заключение** (концовку) где ситуация может "зависать" на том этапе своего развития, который требует соответствующего решения проблемы.

- кроме собственно самой ситуации должно быть обеспечено и соответствующее **информационное и методическое сопровождение**. Очень часто целесообразно важную, но косвенную информацию, связанную с внутренней проблемой кейса, переносить в приложения (например, финансовый баланс компаний, копии фотографий и публикаций, представляющих продукцию компании, описание ее производственной и торговой инфраструктуры, а также дополнительные материалы, касающиеся ее истории и современной жизни)

Кроме приложений, в полный комплект под названием "**учебная конкретная ситуация**" входят

- **заключение** по ситуации, в котором излагается "решение" ситуации, как правило, представляющее развитие ситуации в реальной жизни,
- и, что еще более важно, **записка для преподавателя** (teaching note).

Последняя описывает методические особенности работы с ситуацией в "классе", авторский анализ ситуации, т.е. те драгоценные советы, без которых для любого преподавателя, планирующего использовать данную конкретную ситуацию, работа с ситуацией становится полной импровизацией. По традиции западного бизнес-образования и заключение, и, тем более, записка для преподавателя крайне редко публикуются.

### **Первый вариант**

За основу берется история, а чаще всего фрагмент жизни реальной компании, информация о которой получена автором ситуации непосредственно в ходе исследовательского или консалтингового проекта, или целенаправленного сбора информации. Подобный подход в информационном отношении наиболее полон и глубок; именно таким образом готовится значительная часть ситуаций за рубежом. Главное преимущество такого подхода состоит в том, что проблемы организации познаются "изнутри", без серьезных промежуточных искажений

### **Второй вариант**

Использование вторичных источников, прежде всего информации, "рассыпанной" в средствах массовой информации, специализированных журналах и изданиях, информационных вестниках и т.д. Подобная информация всегда неполна, нередко просто неточна. Но даже при всех этих недостатках данным источником информации целесообразно пользоваться. Рассматриваемый способ менее трудоемок, поскольку приходится иметь дело с уже собранной и, по-своему, систематизированной информацией.

### **Третий вариант**

Третий, наименее распространенный, вариант — описание вымышленной ситуации. К числу коренных недостатков такого подхода следует отнести максимальную

отстраненность от реального положения дел. А это противоречит самой сути метода конкретных ситуаций. За исключением случаев, когда ситуацию придумывает специалист, имеющий обширный опыт профессиональной подготовки ситуаций, этот третий путь рекомендовать не стоит.

Исходя из вышесказанного, отметим следующее:

- технология КС позволяет применять теоретические знания к решению практических задач, является наиболее успешной и распространенной для обучения практическим навыкам с минимальным участием преподавателя.
- Данная технология ориентирована на самостоятельную или групповую работу студентов над изучением информации и документов, характеризующих состояние и развитие определенной практической ситуации. При этом каждый студент имеет возможность и должен продемонстрировать свои способности не только к анализу информации, но и к непосредственному влиянию и воздействию на изучаемый процесс. Студент «погружается» в ситуацию, становится ее участником и, часто в соревновательной форме, творчески ищет и применяет практические действия для достижения заданных целей обучения, тем самым, включаясь в самостоятельную деятельность.

#### Список литературы

1. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; Под ред. Е.С. Полат. – М., 2003. – 272 с.
2. Великанова А.В. и др. Технология развития критического мышления через чтение и письмо. Дебаты. Портфолио. / Серия «Компетентностно-ориентированный подход к образованию: образовательные технологии». Вып. 2. – Самара, 2002. — 92 с.
3. НОЦ «Институт инноваций в образовании» [[http://www.tsu.ru/WebDesign/tsu/innedu\\_news.nsf/news/0303200520](http://www.tsu.ru/WebDesign/tsu/innedu_news.nsf/news/0303200520)].
4. Лебедева М.Б. Информационные технологии как средство реализации взаимосвязи технологий обучения [<http://www.ito.edu.ru/2003/II/3/II-3-1794.html>].