

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ ЗА СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Осинский И.А., Осинская Т.В.

*Московский государственный университет технологий и управления
имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)*

Работа посвящена совершенствованию системы управления качеством промышленного предприятия за внедрения системы LanDocs. Данная система позволит построить полный спектр систем электронного документооборота — от самых простых до систем высокой сложности. Также в данной статье рассчитан экономический эффект от внедрения предложенной технологии.

Ключевые слова: система менеджмента качества, Система LanDocs, оценка экономической эффективности проекта.

IMPROVING THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM FOR ENTERPRISES THROUGH NEW INFORMATION TECHNOLOGIES

Osinski I., Osinskaya T.

*Moscow State University of Technology and Management
behalf KG Razumovsky (First Cossack University)*

The work is dedicated to the improvement of the quality management system of industrial enterprises for the implementation of the system LanDocs. This system will build a full range of electronic document management systems - from simple to highly complex systems. Also in this article is intended economic effect of the proposed technology.

Keywords: quality management system, system LanDocs, economic evaluation of the project.

С развитием предприятия происходит значительное увеличение номенклатуры выпускаемых изделий, появляются новые направления деятельности, расширяются связи, в том числе и международных, - все это вызывает необходимость рационального распределения потоков документов по цехам и отделам предприятия, включая адресность, срочность и назначение ответственности.

Для решения таких задач предлагается рассмотреть системы автоматизации делопроизводства. А точнее предлагаю внедрить систему LanDocs.

Система представлена на рынке с 2007 года. Заказчику данного проекта автоматизации документооборота предоставляется полный комплекс услуг: от обследования состояния документационного обеспечения управления на объекте

автоматизации до гарантийного и постгарантийного сервиса технической поддержки. Программное обеспечение LanDocs сертифицировано на соответствие российским государственным стандартам ГОСТ Р (сертификат № РОСС RU.МЕ20.Н 01367).

Система LanDocs имеет вид, который представлен на рисунке 1.

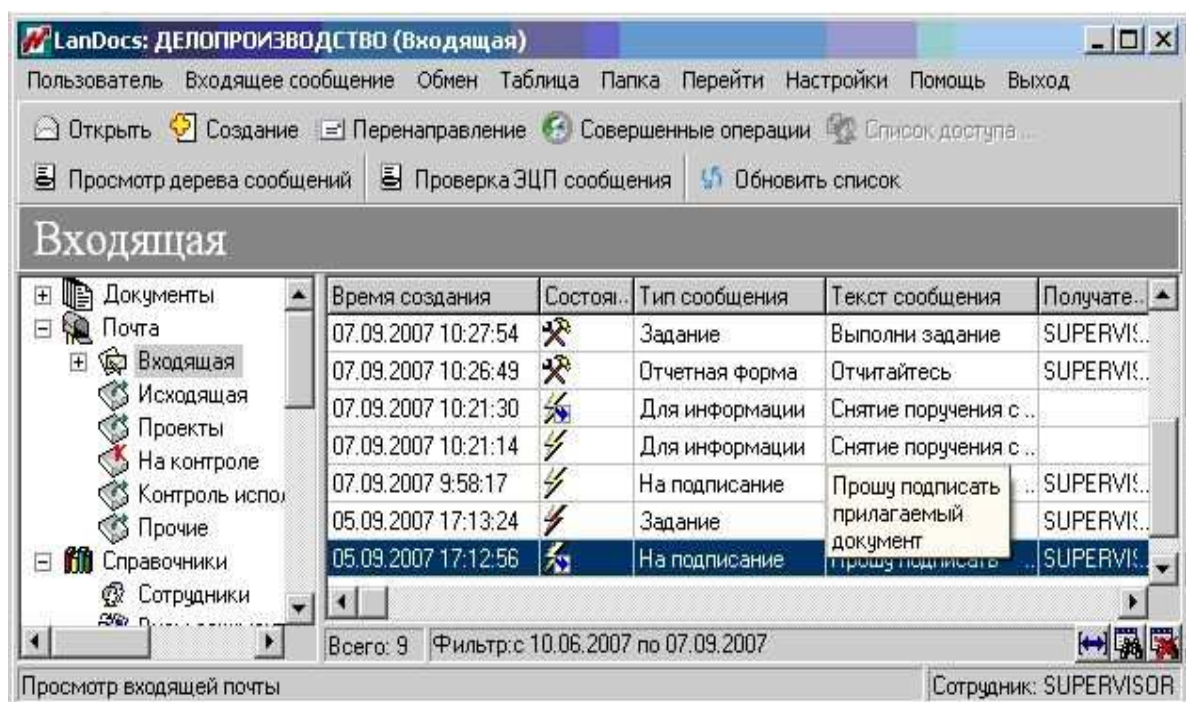


Рис.1. Вид системы LanDocs (входящая корреспонденция)

Просмотр списка сообщений системы представлен на рисунке 2. Из него видно, черным жирным шрифтом обозначены документы, которые еще не открыты. Здесь также можно увидеть краткую информацию документа в колонке «Текст», в колонке «получатель» обычно пишут номер цеха или отдела. В колонке «Тип» записывается тип документа – задание, СЗ (служебная записка), приказ, письмо, распоряжение.

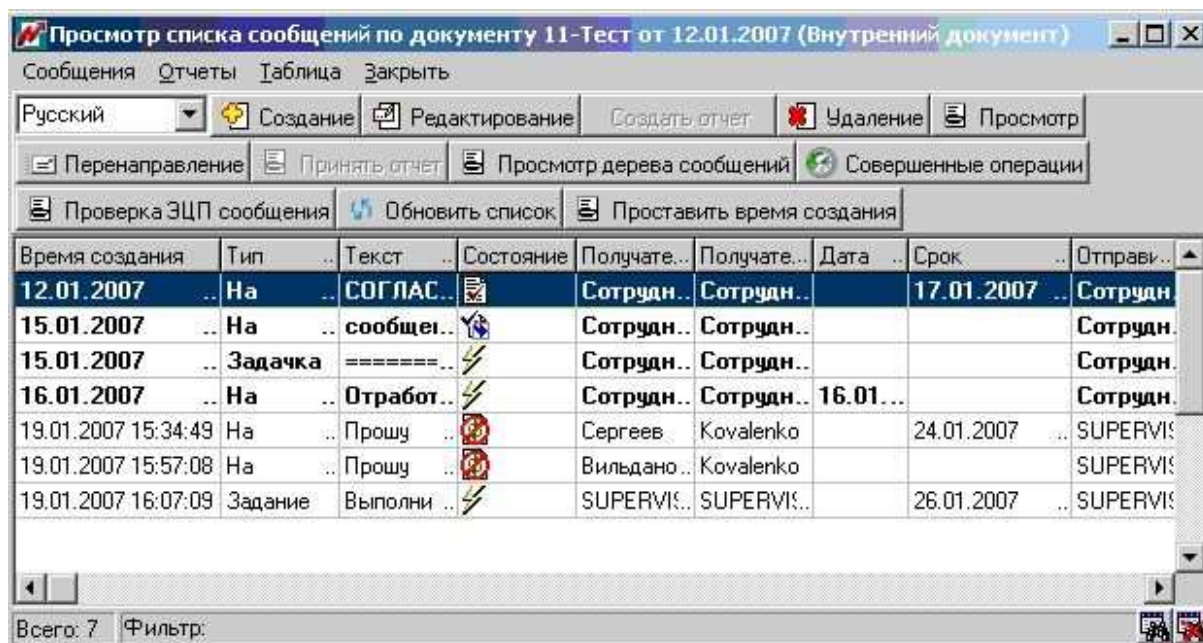


Рис.2. Вид системы LanDocs (просмотр списка сообщений)

Внедрение системы LanDocs позволит упорядочить работу с документами: ведение их учета предусматривается в централизованных каталогах. Данная система позволит исключить процедуры повторной регистрации одних и тех же документов и возможность их утраты. Сократятся затраты времени на поиск необходимой информации в архиве и уменьшаться тиражи бумажных документов. Благодаря системе LanDocs руководство организации сможет оперативно получать информацию о состоянии процессов исполнения заданий и поручений. Из таблицы 1 наглядно видны преимущества системы LanDocs.

Таблица 1

Сравнительная характеристика систем организации документооборота на предприятии

Показатели	Ед.изм.	Почтальон	LanDocs
Кол-во обработанной документации в смену	Шт	24	135
Время доставки одного документа	Мин	15	1
Трудозатраты	Чел	6	1

Вероятность ошибок в смену	%	25	1
----------------------------	---	----	---

Основные данные по затратам на внедрение этой системы представлены в таблице 3.

Таблица 3

Исходные данные для определения доходности проекта

Показатели	Ед. изм.	2015
1. Затраты на приобретение системы LanDocs	тыс. руб	150
2. Затраты на обучение персонала	тыс. руб	130
4. Гарантированный объем реализации услуг (выручка)	тыс. руб	12753
5. Текущие затраты	тыс. руб	4372

Определение прибыли от проекта на конец года.

2015г. = 12753 – 4372 = 8381 тыс. руб.

Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений посчитаем по формуле

$$\text{Э} = \text{П} / \text{К}, \quad (9)$$

где П- годовая прибыль от проекта, К- капитальные вложения.

Коэффициент эффективности: $8381 / 4652 = 1,8$

Как упоминалось выше, немаловажным является такой фактор, как срок окупаемости проекта, т.е. тот период времени, за который данная система сможет возместить те средства, которые были потрачены на ее внедрение.

А срок окупаемости проекта определим по формуле

$$\text{Т} = \text{К} / \text{П}, \quad (10)$$

где, К – вложения, а П – годовая прибыль от проекта.

Срок окупаемости проекта составит: $4652 / 8381 = 0,5$ года.

LanDocs позволяет строить полный спектр систем электронного документооборота — от самых простых до систем высокой сложности.

LanDocs реализует учет различных типов документов, их рассылку исполнителям, контроль движения и исполнения документов, управление хранением электронных документов, разграничение доступа пользователей к документной информации.

Сочетание функциональности с открытостью, позволяет при внедрении настроить создаваемую систему в соответствии с нормативной базой и практикой работы с документами конкретного предприятия, ведомства или учреждения. Продукты семейства LanDocs позволяют включить в контур делопроизводственной деятельности не только пользователей, объединенных в локальной вычислительной сети, но и территориально удаленных - обеспечивая доступ через INTERNET и через системы электронной почты.

Список литературы

1. Резервы и пути повышения эффективности производства и переработки зерна. Хомутичникова Т.В. Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Российский государственный аграрный заочный университет. Москва, 2008

2. Резервы и пути повышения эффективности производства и переработки зерна. Хомутичникова Т.В. Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Российский государственный аграрный университет – Московская сельскохозяйственная академия им. К.А Тимирязева. Москва, 2009

3. Резервы и пути повышения эффективности производства и переработки зерна Хомутичникова Т.В. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Российский государственный аграрный заочный университет. Москва, 2008

4. Управление качеством. Учебное пособие с тестовыми заданиями для студентов ВУЗов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент» специалитета 080507_и 65 «Менеджмент организации» и бакалавриата 080507_62 «Бакалавр менеджмента» и специальностям 080301 «Коммерция», 080401 «Товароведение и экспертиза товаров» / [Хомутишникова Т.В. и др.]; Федеральное агентство по образованию, Московский гос. Ун-т технологий и упр., Ин-т экономики, бизнеса и права, каф менеджмента. Москва, 2009.

5. Анализ современных принципов в управлении рыночной стоимостью бизнеса./ Филатов В.В., Женжебир В.Н., Аветисян М.В., Хомутишникова Т.В., Ашальян Л.Н. Вопросы гуманитарных наук. 2010. №6. С.52-58.

6. Повышение качества хлебопекарной продукции в процессе производства Хомутишникова Т.В. Вестник государственного аграрного университета. 2008. №5. С. 271-274.

7. Разработка системы менеджмента в области безопасности хлебопекарной продукции Хомутишникова Т.В. Вестник государственного аграрного университета. 2013. Т 19 №14. С. 187-191.