

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ДОСТАВКИ ГОТОВОЙ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ.

Любимова О.В., Саньков С.Г.

Предприятия, работающие в сфере услуг и торговли, ставят перед собой задачу снижения времени ожидания заказа и предоставление клиентам более качественного обслуживания. Клиент должен иметь возможность получать информацию о продукции и услугах, оформить заказ, а также контролировать процесс выполнения заказа в любое время независимо от графика работы предприятия. Наиболее полно это реализует web-ориентированная автоматизированная система оформления заказа и доставки [3].

Можно выделить следующие типы пользователей системы: клиент, администратор, менеджер, повар, курьер.

Разрабатываемая система должна предоставлять следующие возможности для клиента:

- 1) Получение подробной информации о продукции и услугах с возможностью использования сложных фильтров.
- 2) Оформление заказа готовой продукции с указанием адреса доставки и желаемого времени выполнения.
- 3) Мониторинг статуса заказа, который позволяет отслеживать стадии выполнения заказа такие, как: «оформлен», «приготовлен», «доставляется», «доставлен».

Разрабатываемая система должна предоставлять следующие возможности для менеджера:

- 1) Добавление и редактирование информации о продукции и услугах.
- 2) Получение подробной статистики о заказанной продукции и услугах.

Для всех сотрудников компании система должна выполнять следующий функционал:

- 1) Мониторинг списка заказов.
- 2) Изменение статуса заказов.

Администратор системы может редактировать список сотрудников компании, кроме того ему доступны все функции других пользователей системы.

Web-система не требует установки на устройства пользователей какого-либо дополнительного программного обеспечения. Для работы с системой требуется только наличие любого современного web-браузера и доступа в глобальную сеть интернет. В настоящее время любые устройства обладают подобным функционалом, что позволит пользователям работать с системой с любых мобильных телефонов или более сложных устройств.

Для работы серверной части разрабатываемой системы необходимо наличие web-хостинга с поддержкой PHP 5.3 или выше [1], СУБД MySQL 5.5 или выше. Желательно также наличие планировщика заданий и

доступа по FTP. Данными характеристиками обладает подавляющее большинство как платных, так и бесплатных хостингов [2].

Данная разработка может быть использована предприятиями, работающими в сфере быстрого питания для автоматизации процесса формирования заказа. Благодаря поэтапному отслеживанию статуса заказа и ведения статистики менеджер имеет возможность проанализировать эффективность работы сотрудников. В результате он может постоянно контролировать и периодически оптимизировать процесс выполнения заказов.

1. Котеров Д. В. РНР 5 3-е издание // СПб.: ВHV-СПб – 2012г. – 1104 с.
2. Русаков М. Создание сайта от начала и до конца // М.: Пресс-бук – 2014г. – 172 с.
3. Трутнев Д. Р. Архитектуры информационных систем. Основы проектирования: Учебное пособие // СПб.: НИУ ИТМО, 2012. - 66 с.