

*канд. культурологии, Е.И. Кострица,
преподаватель ГПОУ «ЧТКУ»*

**Форсированность контрольно-оценочных средств
как способ проверки качества знаний
основ деловой культуры,
основ культуры профессионального общения,
делового английского языка**

Контрольно-оценочные средства охарактеризованы нами как сложное и динамичное явление, обеспечивающее контроль знаний по вышеупомянутым дисциплинам. Форсированность контрольно-оценочных средств трактуется нами как способ реализации всех форм контроля, включая самостоятельные и практические работы, процедуру дифференцированного зачёта, а также учебные задания.

Мировая инфраструктура незамедлительно растёт, что даёт основания для выявления новых актуальных норм функционирования отдельных её компонентов. Речь, бесспорно, идёт о системе СПО (среднего профессионального образования), где грядут значительные перемены, затрагивающие весь процесс обучения. Необходимо отметить, что согласно VIII раздела ФГОС (Федерального государственного образовательного стандарта) КОС (контрольно-оценочные средства) определяются как наиболее приемлемые материалы для проверки всех ключевых умений. Кроме того в структуре ОПОП (основной профессиональной образовательной программы) упомянутые умения занимают немаловажное место.

Итак, КОС мыслится как упорядоченное, гибкое и мобильное единство, оснащающее весь процесс обучения для соблюдения ранжирования и дифференциации при оценивании знаний обучающихся. Будучи сложно организованной системой, КОС обладает конкретными свойствами, такими как: стабильность, устойчивость и форсированность. Здесь дан лишь краткий список указанных особенностей, несомненно, их количество больше упомянутого,

но особенности представленного толка позволяют разглядеть функциональность КОС в действии, то есть в рамках учебной ситуации.

Говоря о стабильности КОС отметим, что данная система подчинена смысловому ядру программы учебной дисциплины, поэтому она в основном зависит от перечня знаний и умений, выдвигаемых в программе, тем самым методологически объясняя приемлемость тех или иных компонентов. Устойчивость также выполняет роль стабилизатора, соединяя программу учебной дисциплины с перечнем знаний и умений. Особое место в этой иерархии отводится форсированности, как особому процессу ускорения реализации КОС.

В данной связи форсированность работает как некий стойкий катализатор, запускающий процесс мониторинга и контроля знаний. Форсированность, согласно нашему убеждению, состоит из ряда элементов:

- Исследовательское поведение
- Исследовательские способности
- Исследовательская позиция
- Исследовательский проект обучающегося
- Исследовательская деятельность обучающегося
- Учебное исследование
- Педагогический проект руководителя исследовательской работы
- Авторская позиция обучающегося.

Остановимся на трактовке указанных составляющих детально: исследовательское поведение мыслится нами как фундаментальная форма взаимодействия живых существ с реальным миром; исследовательские способности – как индивидуальные особенности личности для достижения творческой цели; исследовательская позиция – как значимое личностное основание для активного реагирования на необходимый запрос; исследовательский проект обучающегося – как разработанный совместно с руководителем продукт исследования; исследовательская деятельность обучающихся мыслится нами как образовательная технология, служащая импульсом для формирования учеб-

ного исследования, которое определено нами как образовательный процесс, основанный на исследовательской деятельности. Педагогический проект руководителя исследовательской работы немаловажен для создания единства: «педагог + обучающийся» и базируется на учебном исследовании. Авторская позиция обучающегося выявляется при полном его погружении в тему исследования.

Итак, в итоге форсированность КОС понимается как интегральный, взаимный, обогащающий, учебно-исследовательский процесс, обладающей идентичностью как педагога, так обучающегося. Модель форсированности КОС в данном контексте зависима от правильного и логического выдвижения гипотез и оформления субъективно нового знания. Исследование такого рода заметно выигрывает по сравнению с традиционными проектными моделями, так как оно даёт пищу для творческого и бескорыстного поиска истины.

Для успешного овладения стратегией форсированности КОС уместно освоить несколько психологических и философских техник наподобие: метода от противного или способа задавать вопросы верно, при учёте закрытых и открытых вариаций. Успешно также функционирует процесс постановки гипотез и задач. Эффективны в данном отношении и коллективные игры для получения качественного педагогического результата.

Эмпирическая часть нашего исследования основана на презентации результатов аудиторной деятельности по вопросу форсированности КОС как способа проверки качества знаний по основам деловой культуры, основам культуры профессионального общения, деловому английскому языку. Итак, форсированность КОС в рамках дисциплин: «Основы деловой культуры» и «Основы культуры профессионального общения» достигается при выполнении ряда практических и самостоятельных работ, учебных заданий и прохождении процедуры дифференцированного зачёта.

Характеризуя практические и самостоятельные работы, учебные задания и дифференцированный зачёт и их целесообразность, сочтём полезным

отметить, что в современной рыночной экономике РФ складываются отношения, которые требуют уверенности их участников в чётком, регулируемом отношении, для достижения которого необходимо иметь достаточные знания этики, деловой культуры и культуры профессионального общения. Выпускники училища имеют возможность заняться предпринимательством, либо работать по специальности на различных должностях в организациях и предприятиях. В любом случае им необходимо ориентироваться в таких понятиях как «деловое общение», «этикет», «интеллигентность». Знания такого рода помогут им стать более востребованными на рынке труда при осуществлении поиска наиболее подходящего рода профессиональных занятий. Изучение курсов: «Основы деловой культуры» и «Основы культуры профессионального общения» позволит разбираться в людях, определяя их психотипы, структурировать модель общения согласно запросу ситуации, а также интенсифицировать саму деятельность, как в профессиональном, так и в повседневном поле деятельности для улучшения отношений: как с близкими людьми, так и с совершенно незнакомыми.

В результате изучения дисциплин обучающийся должен иметь представление:

- об этике деловых отношений,
- об основах деловой культуры в устной и письменной формах речи,
- о нормах и правилах поведения и общения в деловой профессиональной обстановке,
- об основных правилах этикета,
- об основах психологии производственных отношений

В результате освоения дисциплин обучающийся должен знать:

- этику деловых отношений,
- основы деловой культуры в устной и письменной форме,
- нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке,

- основные правила этикета,
- основы психологии производственных отношений,
- основы управления и конфликтологии.

В результате освоения дисциплин обучающийся должен уметь:

- применять правила делового этикета,
- поддерживать деловую репутацию,
- соблюдать требования культуры речи при устном и письменном общении,
- пользоваться простейшими приёмами саморегуляции поведения и общения в деловой профессиональной обстановке,
- налаживать контакты с партнёрами,
- организовывать рабочее место.

В результате освоения дисциплин обучающийся должен использовать приобретённые знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- поиска информации,
- первичного анализа ситуаций,
- применения знаний основ деловой культуры при общении и взаимодействии с другими людьми в процессе разрешения конфликтных ситуаций, при осуществлении аффилиативного общения в рамках профессиональной и повседневной жизни.

По-иному ситуация складывается вокруг дисциплины «Деловой английский язык», где форсированность КОС основана на ряде умений. Итак, КОС предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины «Деловой английский язык». КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

| Результаты освоения (объекты оценивания) | Основные показатели оценки результата и их критерии | Тип задания; № задания | Форма аттестации (в соответствии с |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|

| | | | учебным планом) |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|
| Умение аудировать | <ul style="list-style-type: none"> - воспринимать на слух речь учителя и диктора в звукозаписи, построенную в основном на изученном материале и включающую до 3% незнакомых слов, о значении которых можно догадываться и незнание которых не влияет на понимание прослушанного. - выделять ключевые слова и основную идею звучащей речи; - распознавать смысл монологической и диалогической речи; - воспринимать на слух материалы по тематике специальности средней трудности. | Практическое задание №1, №2 | Текущий контроль Дифференцированный зачет |
| Умение говорить | <ul style="list-style-type: none"> - правильно артикулировать и произносить гласные и согласные звуки; - правильно употреблять разговорные формулы (клише) в коммуникативных ситуациях; - составлять связный текст с использованием ключевых слов на бытовые и профессиональные темы; - представить устное сообщение на заданную тему (с предварительной подготовкой); - воспроизвести краткий или подробный пересказ прослушанного или прочитанного текста; | Практическое задание №3, №4 | Текущий контроль Дифференцированный зачет |

| | | | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - беседовать, используя элементы описания, повествования и рассуждения по тематике текущего года обучения и предыдущих лет обучения - обсуждать прочитанные и прослушанные тексты, выражая свое мнение и отношение к изложенному. | | |
| Умение читать | <ul style="list-style-type: none"> - грамотно читать новые тексты общекультурного, общенаучного характера и тексты по специальности; - определять содержание текста по знакомым словам, интернациональным словам, географическим названиям и т.п.; - распознавать значение слов по контексту; - выделять главную и второстепенную информацию; - переводить (со словарем) бытовые, литературные и специальные тексты с иностранного на русский и с русского на иностранный язык; | Практическое задание №5, №6 | Текущий контроль Дифференцированный зачет |
| Умение писать | <ul style="list-style-type: none"> - правильно писать текст под диктовку; - письменно излагать содержание прочитанного текста - письменно переводить текст на иностранный язык; | Практическое задание №7, №8 | Текущий контроль Дифференцированный зачет |
| Знание фонетики | <p>Различать характерные особенности иностранной языковой речи</p> <ul style="list-style-type: none"> - воспроизводить все звуки | Практическое задание №9 | Текущий контроль Дифференциро- |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|
| | иностранный язык, интонацию повелительных, повествовательных (утвердительных и отрицательных) и вопросительных предложений. | | ванный зачет |
| Знание грамматики | Систематизировать, объяснить и дать примеры грамматических правил и явлений. Правильно применять в речи грамматические конструкции и структуры. | Практическое задание №10 - №14 | Текущий контроль Дифференцированный зачет |
| Знание лексики и фразеологии | Систематизировать по темам 2000 слов для рецептивного усвоения Систематизировать и представить 600 слов для продуктивного усвоения. | Практическое задание №15, | Текущий контроль Дифференцированный зачет |
| Уметь использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни | Представить рефераты, доклады, сообщения, презентации, научно-практические работы. | Практическое задание №16 | Текущий контроль Дифференцированный зачет |

Бесспорно, в процессе изучения иностранного языка на первый план выходит формирование коммуникативного навыка, позволяющего ориентироваться в языковых моделях для развития творческого потенциала. Все вышеуказанные компоненты форсированности КОС успешно раскрываются при помощи комплектов, составленных нами, поэтому целесообразно продолжать внедрение современных КОС для усиления образовательной функции учебно-воспитательного процесса при его форсированности.

Библиография:

1. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Культура и искусство речи. – Ростов н/Д, 1995.- 156 с.
2. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. М., 2003. – 223 с.
3. Браим И.Н. Культура делового общения. – Минск, 2000. - 127 с.

4. Данцев А.А., Нефедова Н.В. Русский язык и культура речи. Для технических вузов. -Ростов н/Д., 2001. – 140 с.
5. Кузин Ф.А. Культура делового общения: Практическое пособие. М., 2000. - 226 с.
6. Культура русской речи: Учебник для вузов / Под ред. Л.К.Граудиной, Е.Н.Ширяева. - М., 2000. - 120 с.
7. Микляева А.В. Я – подросток. Я среди других людей. Программа уроков психологии. – СПб.: Издательство «Речь», 2003. - 118 с.
8. Психологические тесты. Самая полная энциклопедия / сост. Н.А. Преображенская. – Екатеринбург: У-Фактория; М.: АСТ Москва, 2008. – 608 с.
9. Сизанов А. Тесты и психологические игры. Ваш психологический портрет. – Мн.: Харвест, 2004. – 576 с.
- 10.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования. – М.: ПрофОбрИздат, 2002. – 128 с.
- 11.Шеламова Г.М. Этикет делового общения: учеб. пособие для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – 4-е изд., стер. – М.: ИЦ «Академия», 2007. – 192 с.