

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Ю. Проказова, Д. И. Долгов (Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева)

Разработка теории управления качеством велась как зарубежными, так и отечественными учеными. Работы русских ученых П.Л. Чебышева и А.М. Ляпунова являются теоретической основой выборочного контроля качества, Большой вклад в разработку применяемых в настоящее время систем управления качеством внесли отечественные ученые И.Г. Венецкий, А.М. Длин, американские ученые У.А. Шухарт, Э. Деминг, А. Фейгенбаум.

Качество - емкая, сложная и универсальная категория, имеющая множество особенностей и различных аспектов. В зависимости от цели использования и рассмотрения качества к ее основным аспектам можно отнести: философский, социальный, технический, экономический и правовой аспект.

При определении термина "качество" следует учитывать различные аспекты его понимания. Однако из-за одностороннего подхода к этому вопросу в литературе (как в отечественной, так и зарубежной) можно встретить множество его формулировок. Например, в ранних версиях МС ИСО серии 9000 качество определялось как совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. В ряде зарубежных литературных источников качество рассматривается как соответствие требованиям потребителей, а иногда качество объясняется как пригодность к эксплуатации. Однако подобный подход к определению качества отражает только одну его сторону, что, как правило, требует дополнительных пояснений.

Более предпочтительной и отвечающей современным представлениям о качестве применительно к продукции и услугам можно признать следующую формулировку: качество - определенная совокупность свойств продукции или услуги, потенциально или реально способных в той или иной мере удовлетворять требуемым потребностям при их использовании по назначению, включая утилизацию или уничтожение.

Как в повседневной жизни, так и в производственной сфере понятие "качество" нашло самое широкое распространение. Мы употребляем данный термин, говоря о вещах, изделиях, услугах, оценивая уровень жизни, вкладывая при этом в данное понятие достаточно широкий и в то же время не вполне определенный смысл.

До сих пор среди исследователей имеется определенный пробел, связанный с соотношением двух родственных категорий - качества и потребительной стоимости продукта. Качество изделия - это совокупность

его свойств. Потребительная стоимость - отношение людей, потребителей изделия, к его свойствам, их совокупности, к изделию как таковому. Подобный функциональный подход к определению качества не дает возможности рассмотрения его как экономической категории, не способствует пониманию экономической природы качества.

Наиболее приемлемым, с нашей точки зрения, было бы представление качества продукции как совокупности общественных отношений между производителями продукции и ее потребителями по поводу формирования общественной потребительной стоимости, определяющих степень (уровень, интенсивность) удовлетворения потребностей общества в соответствии с назначением продукции.

Под качеством продукции понимается совокупность свойств, обуславливающих пригодность продукции для удовлетворения определенных потребностей в соответствии с ее назначением. Данное определение представляет собой материально-вещественную основу для определения качества продукции как экономической категории.

Единичное качество - это потребительная стоимость продукции, которая определяется только уровнем потребительных свойств данного конкретного продукта и не зависит от качества других продуктов, количества имеющихся продуктов, уровня спроса и предложения при обмене их на другие продукты и других факторов, относящихся к количеству продуктов и условиям обмена.

Массовое качество - понятие, относящееся к качеству определенного количества продукции, выражаемое единичным качеством составляющих данное количество отдельных единиц продуктов. Примером массового качества может служить структура выпускаемой продукции по сортности (категориям качества) или показатели, характеризующие удельный вес качественной продукции в общем объеме ее выпуска. Показатели средневзвешенного качества по отдельным видам продукции (средняя сортность и др.) также служат отражением массового качества. Изменение количественного распределения уровня качества различных групп продукции приведет и к изменению массового качества всего количества продукции.

Использование количественного фактора при оценке КП приближает нас к понятию полезности, однако массовое качество - это еще не полезность, так как качество при этом не рассматривается как фактор обмена. Раскрытию сущности понятия "полезность" способствует более полное рассмотрение цепочки "единичное качество" - > "полезность" - > "спрос" - > "равновесная цена". Данный подход является темой самостоятельных экономических исследований и в данном пособии не рассматривается. Отмечу только общий подход к определению полезности продукта.

Методические вопросы управления затратами на КП в части управления, разрабатываемые на предприятии, включают

- подробный состав функциональных статей затрат на КП, их классификацию, состав функциональных сопутствующих статей затрат на КП, расширение функциональной классификации затрат с учетом сопутствующих затрат,

- взаимосвязь между статьями функциональных затрат и характером их изменения как результат управления КП.

Методические вопросы управления затратами на КП в части экономики, разрабатываемые предприятием для экономических служб, выполняющих функции учета, анализа и планирования затрат на КП, включают:

- экономическую классификацию основных и сопутствующих функциональных статей затрат по экономическим и финансовым статьям и элементам затрат,

- методы определения и учета фактических затрат на КП;

- методы определения затрат расчетным путем;

- система плановых и аналитических показателей, методы их расчета;

- методы анализа затрат на КП, критерии и правила принятия решений по результатам анализа;

- методы оптимизации затрат на КП.

Рубцовский филиал ОАО "Алтайвагон" расположен на территории Алтайского края в городе Рубцовске. Рубцовский филиал ОАО "Алтайвагон" специализируется на производстве стальных вагонных отливок. Продукция Рубцовского филиала используется как для собственных нужд ОАО "Алтайвагон" в производстве и ремонте вагонов, так и для реализации сторонним заказчикам.

На предприятии ОАО "Алтайвагон" имеются акты замеров геометрических размеров отливок на соответствие чертежу. Также, имеются заключения химической лаборатории по результатам химического анализа на соответствие каждой плавки по марке выплавленной стали техническим условиям или ГОСТ. Результаты механических испытаний образцов - свидетелей от каждой партии отливок фиксируются в актах, которые хранятся в ОТК. Результаты металлографических исследования образцов - свидетелей проводятся периодически. В обязательном порядке ведется статистический учет брака литья по видам дефектов.

Входной контроль материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий, устанавливает порядок проведения входного контроля при изготовлении продукции основного производства, а также порядок последующего продвижения продукции до этапа реализации. Ежегодно на предприятии составляется и утверждается главным инженером перечень материалов, подлежащих входному контролю, который включает все основные и вспомогательные материалы для сталелитейного производства, имеющие ключевое влияние на качество выпускаемой продукции.

Перечень включает:

- наименование, марку и вид контролируемой продукции в соответствии с НТД;
- основные параметры, имеющие наибольшее влияние на качество литья;
- вид, место проведения и объем контроля;
- средства измерения.
- контроля взрывобезопасности (ДЛЯ лома металлического);
- контроля радиационной безопасности (для лома металлического);
- проверки контролируемых параметров материалов на соответствие требованиям нормативно технической документации, в том числе отбор проб и образцов для проведения структурного и химического анализов, механических испытаний в центральной заводской лаборатории.

Порядок идентификации годных основных и вспомогательных материалов для металлургического производства осуществляется согласно установленных правил приемки, изложенных в СТП 3 - 03 "Входной контроль материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий", хранения и учета движения материалов и комплектующих изделий основного производства. Выдача со специализированных складов материалов (комплектующих изделий) производится по требованиям производственных цехов при обязательном наличии копии сопроводительного документа поставщика. В производственных цехах материалы (комплектующие изделия) регистрируются и расходуются через материальные кладовые по цеховым карточкам складского учета, с обязательным предъявлением контрольному аппарату цеха.

Материалы, выдаваемые в основное ПРОИЗВОДСТВО со складов, должны иметь отличительную маркировку:

- клеймо (номер партии);
- клеймо марки материала;
- бирку на материал;
- цветовую маркировку (в случае необходимости).

Забракованные при выполнении проверочных процедур входного контроля материалы изолируются от материалов годных и находятся на специальных отдельно расположенных площадках (изоляторах бракованных материалов). Поставщику предъявляется претензия в установленном порядке. Материалы, отпущенные без ведома инспекции входного контроля (ИВ К), при обнаружении их на любой операции (стадии) производственного процесса немедленно изолируются до принятия решения об их использовании.

При изоляции некондиционных материалов и комплектующих изделий на специализированных складах, площадках, изоляторах брака выполняются следующие процедуры:

- ставится в известность поставщик, вызывается его представитель;
- составляется двухсторонний акт.

После принятия решения комиссии некондиционные материалы и комплектующие изделия:

- подлежат замене на новые;
- остаются по решению комиссии в распоряжении предприятия для доведения их за счет поставщика до состояния, позволяющего использовать эти материалы в производстве. При отказе поставщика по установленной форме процедур от претензионных требований предприятия материалы направляются в арбитражный суд.

Технический контроль за обеспечением качества при приемке, хранении, выдаче материалов и комплектующих изделий на складах осуществляет служба отдела технического контроля - бюро технического контроля - инспекция входного контроля (ИВК). Технический контроль за обеспечением качества при приемке, хранении, передаче в производство материалов и комплектующих изделий в цехах осуществляет контрольный аппарат