

РАЗВИТИЕ ПРИНЦИПОВ САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СИСТЕМАХ НАЦИОНАЛЬНЫХ КВАЛИФИКАЦИЙ

Уфимский государственный авиационный технический университет (г. Уфа, Россия)

Считается, что составными частями системы национальных квалификаций (СНК) являются: а) профессиональные стандарты и отраслевые квалификационные требования, б) образовательные стандарты, разработанные с учетом и на базе профессиональных, а также в) механизм подтверждения квалификации работников. Однако существует общественный диссонанс в вопросах *профессиональной и образовательной идентификации специалистов*. В работе проведен анализ отечественного опыта функционирования саморегулируемых организаций (СРО) в сфере СНК и СПО, предложены рекомендации по их функционированию в сфере оценки профессиональных компетенций, описаны основные функции и ключевые бизнес-процессы подтверждения квалификаций в соответствии со стандартами качества.

Ключевые слова: профессиональные стандарты, образовательные стандарты, отраслевые квалификационные требования, профессиональные квалификации, профессиональные компетенции, сертификация, аттестация, аккредитация, системы менеджмента качества

Система национальных квалификаций. Развитие СНК является важным фактором экономического роста. Однако сегодня все еще отмечается недостаточный для развития инновационных и традиционных отраслей экономики кадровый потенциал, а также слабая концентрация на задачах по формированию и оценке человеческого капитала [1]. Развитие СНК основываются для оценки квалификации работников на применении, соответственно, профессиональных и образовательных стандартов, описывающих состав их трудовых компетенций (способностей).

Сегодня активно развивается новая нормативная база СНК в вопросах разработки профессиональных стандартов [2], наряду с этим применяется и старая система квалификаций не связанная с новыми профессиональными стандартами [3, 4, 5, 6 и др.], действуют федеральные государственные образовательные стандарты (например, ФГОС ВПО [7]).

Но, несмотря на это, сегодня пока существует ряд проблем в области практического применения этой нормативной базы:

- не разработан действенный механизм гармонизации профессиональных и образовательных стандартов, квалификаций и, в частности *механизм подтверждения квалификаций* [8], и в частности:

¹ Государственная программа Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика» (утв. Распоряжением Правительства РФ от 29 марта 2013 № 467-р) [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: http://base.garant.ru/70350078/#block_100000 (дата обращения: 27.11.2014).

² Документы Минтруда РФ: Реестр профессиональных стандартов [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <http://profstandart.rosmintrud.ru/reestr-professionalnyh-standartov> (дата обращения: 27.11.2014).

³ Распоряжение Правительства РФ №487-р от 31 марта 2014 г. «Об утверждении Комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессионально-общественной экспертизе и применению на 2014 - 2016 годы». [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <http://www.rosmintrud.ru/docs/government/132> (дата обращения: 27.11.2014).

⁴ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_92907/ (дата обращения: 27.11.2014).

⁵ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_97378/ (дата обращения: 27.11.2014).

⁶ Общепрофессиональные квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях. [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_97378/ (дата обращения: 27.11.2014).

⁷ Координационный совет учебно-методических объединений и научно-методических советов высшей школы: Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <http://fgosvo.ru/fgosvpo/7/6/1> (дата обращения: 27.11.2014).

⁸ Смольянинов Н. Е., Матягина Т. В. Институциональные проблемы формирования системы национальных квалификаций // Управление экономикой: методы, модели, технологии: четырнадцатая международная научная конференция: сборник научных трудов. Том 1 / Уфимск. гос. авиац. техн. ун-т. – Уфа: УГАТУ, 2014. – С. 67-70.

- = отсутствуют единые технологии общественной (профессиональной) аттестации и сертификации квалификаций работников;
- = отсутствуют общепринятые регламенты общественной (профессионально-образовательной) сертификации, аттестации и аккредитации организаций, реализующих образовательные программы, проверенные на практике и отвечающие современным общественным потребностям;
- не проработаны вопросы координации СНК с системой стандартов менеджмента качества (МК).

Механизм подтверждения квалификаций в настоящее время детально не разработан, но ключевые элементы его структуры определены в Распоряжении Правительства РФ [3]. Этот механизм должен включать закон о независимой оценке профессионального уровня квалификации работников, отраслевые советы развития квалификаций, центры независимой оценки профессионального уровня квалификации работников, центры сертификации организаций.

На наш взгляд, при определении роли, функций и ответственности главных элементов механизма – отраслевых советов, а также центров оценки и сертификации необходимо руководствоваться опытом функционирования СРО в схожих областях деятельности, в сферах связанных с *государственным регулированием* и с *применением систем стандартов*.

Практика функционирования СРО в области образования. Согласно Федерального закона «О саморегулируемых организациях» под *саморегулированием* понимается самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил. *Предметом саморегулирования* является предпринимательская или профессиональная деятельность субъектов, объединенных в саморегулируемые организации [9].

В настоящее время в России саморегулирование осуществляется по следующим направлениям деятельности: строительство, проектная и изыскательская деятельность, энергетическое обследование промышленных объектов и энергетика, пожарная и промышленная безопасность, арбитражное управление, оценочная деятельность, аудит, рекламная деятельность, деятельность профессиональных участников рынка ценных бумаг, деятельность управляющих компаний, перевозка грузов и пассажиров, актуарная деятельность и страхование, деятельность кредитных кооперативов, коллекторская деятельность, деятельность в области медицины, в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности, деятельность патентных поверенных и деятельность в области интеллектуальной собственности, кадастровая деятельность [10].

В области образования в России также действует несколько десятков ассоциаций, союзов, общественных объединений, саморегулируемых организаций

⁹ Федеральный закон «О саморегулируемых организациях» от 01.12.2007 № 315-ФЗ (ред. от 07.06.2013) [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=147320> (дата обращения: 27.11.2014).

¹⁰ Информационный портал «Все саморегулировании» [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <http://www.all-sro.ru/> (дата обращения: 27.11.2014).

в системе дополнительного профессионального образования (Некоммерческое партнерство «Союз ДПО России», Межгосударственная ассоциация последипломного образования, Российская ассоциация бизнес-образования, Международная Ассоциация Бухгалтеров, Некоммерческое партнерство «Международная ассоциация сертифицированных бухгалтеров» и др.) [11].

Функции СРО в системе национальных квалификаций. Существующие СРО в области образования осуществляют следующие функции:

- разрабатывают и устанавливают требования к вступлению и членству в СРО;
- организуют профессиональное обучение, аттестацию работников членов СРО или сертификацию произведенных членами СРО товаров (работ, услуг), если иное не установлено федеральными законами;
- образуют третейские суды для разрешения споров, возникающих между членами СРО, а также между ними и потребителями произведенных членами СРО товаров (работ, услуг) в соответствии с законодательством;
- осуществляют анализ деятельности своих членов на основании информации, предоставляемой ими в СРО в форме отчетов в порядке, установленном уставом СРО или иным документом, утвержденным решением общего собрания членов СРО и т.д.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» [12] разрешена и приветствуется также деятельность ассоциаций, союзов, общественных объединений, саморегулируемых организаций и физических лиц :

- по независимой оценке качества образования (ст. 95);
- общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ст. 96);
- профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (ст. 96);
- участие в проведении педагогической экспертизы (ст. 94);.

По нашему мнению, такие работы могут и должны проводиться в рамках специально созданного СРО. Кроме того, саморегулируемые организации в форме *отраслевых советов развития квалификаций* должны участвовать в разработке:

- Профессиональных и образовательных стандартов, а также квалификационных требований нового поколения.
- Рекомендаций по совершенствованию образовательных стандартов.
- Методик независимой оценки (аттестации) профессионального уровня квалификации работников в контексте профессиональных стандартов нового поколения.
- Методик и процедур сертификации деятельности в области применения профессиональных стандартов нового поколения.

¹¹ Сайт Комитета Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации по образованию: Справка о деятельности ассоциаций, союзов, общественных объединений, саморегулируемых организаций в системе дополнительного профессионального образования [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <http://www.komitet8.km.duma.gov.ru/site.xp/051056054124053049049.html> (дата обращения: 27.11.2014).

¹² Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=165984;fld=134;dst=4294967295;rnd=0.7342112747436133;from=148547-1820> (дата обращения: 27.11.2014).

- Рекомендаций по признанию уровня квалификаций, полученным по результатам обучения.

СРО в форме *центров независимой оценки профессионального уровня работников* должны:

- организовать работу по аттестации работников;
- оказывать содействие образовательным организациям в вопросах оценки качества образования, а также в оценке соответствия образовательной и профессиональной квалификаций;
- оказывать содействие работодателям по организации корпоративных центров оценки, принимать в их работе активное участие.

Центры сертификации должны в соответствии с принятыми отраслевыми советами правилами сертификации и действующими требованиями стандартов менеджмента качества обеспечить независимую экспертизу деятельности центров оценки квалификаций и образовательных организаций.

Функции СРО в системе менеджмента качества. СРО в системе национальных квалификаций выполняют важнейшую задачу – осуществляют деятельность по обеспечению качества товаров, продукции, услуг, предлагаемых в организациях членах СРО; в нашем случае – это подтверждение квалификаций и качества образовательных услуг. Важнейшими инструментами в поддержании качества являются стандарты ISO 9001, ISO 10000, ISO 14000, ISO 1900, OHSAS 18000 и др., а также соответствующие им ГОСТ ИСО Р, а также рекомендации Госстандарта РФ по совершенствованию систем сертификации.

Стандарты менеджмента качества направлены на применение процессного подхода при разработке, внедрении и улучшении результативности организаций, систем менеджмента качества в *целях повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований* [13]. Поэтому включение вопросов поддержания качества в механизм подтверждения квалификаций кажется нам логичным и правильным. Использование стандартов качества при оценке деятельности членов СРО и аттестации персонала должно быть направлено, таким образом, на создание условий для всеобщего поддержания качества в организациях – членах СРО.

Членами такого СРО в регионе могут стать, промышленные предприятия, образовательные организации, государственные учреждения, союзы предпринимателей, а также физические лица: предприниматели, ведущие специалисты и эксперты в предметных областях, научные работники и преподаватели, инженерно-технические работники и другие категории.

Целью создаваемого СРО, таким образом, должна стать деятельность по всеобщему обеспечению подтверждения качества квалификаций работников организаций – членов СРО, а также качества товаров, работ и услуг, предлагаемых на рынке этими организациями.

¹³ ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Системы менеджмента качества: Требования. – М.: Стандартинформ, 2008