

Рудько Кристина Сергеевна

Студентка 4 курса, Институт детства Нгпу

Беседа как метод психолого - педагогического исследования

Аннотация: в работе рассмотрены особенности беседы как метода психолого-педагогического исследования. Обследован процесс беседы как способ получения информации при изучении.

Ключевые слова: беседа, метод, психолого-педагогические исследования.

«Беседа – это метод получения словесной информации об изучаемом явлении в логической форме, как от исследуемой личности, членов изучаемой группы, так и от окружающих людей» [1, с. 93].

«В педагогической практике широко известны дидактические беседы. Беседа по сравнению с другими методами психолого-педагогического исследования имеет более неопределённую структуру и по организации и по своим результатам. Поэтому проведение исследовательской беседы – в значительной мере искусство, которым должен владеть каждый педагог. Как всякое искусство, организация и ведение исследовательской беседы имеют свои правила» [2, с. 62].

«Беседа может быть формализованной и неформализованной» [3, с.104]. Формализованная беседа предполагает стандартизированную постановку вопросов и регистрацию ответов, это позволяет быстро группировать, систематизировать и анализировать полученные данные. Неформализованная беседа проводится по не жестким ограничениям, что дает возможность ставить дополнительные вопросы, исходя из сложившейся ситуации, так как хочет исследователь и в соответствии с обстановкой, что бы вопросы были корректными. В ходе такой беседы достигается более тесный контакт между исследователем и его аппонентом, что способствует получению наиболее

полной и глубокой информации. Обычно процесс беседы не сопровождается протоколированием. Однако исследователю можно при необходимости делать для себя некоторые пометки, которые позволяют ему после окончания работы полностью восстановить весь процесс беседы.

Беседа организуется для выяснения индивидуальных особенностей личности (мотиваций, эмоций, знаний, умений, убеждений, интересов, предпочтений) исследуемого. Проводиться с исследуемым человеком, с одним или несколькими. Исследование методом беседы предусматривает спонтанность, отсутствие плана, иначе это будет уже опросник или анкета, с выделением основных тем, которые должны быть затронуты для получения желаемого результата. В беседе желательно использовать примеры и деталей, комментарии, мимика, эмоциональные реакции, беседа как правило, не ограничена во времени. Содержание беседы можно фиксировать с помощью магнитофона.

Для использования данного метода исследователь должен обладать достаточным опытом и тактом в общении, что бы избежать ошибки, учитывать влияние на ход беседы ряда таких факторов как эмоциональное и физическое состояние исследуемого, его отношение к исследователю и непосредственно к беседе, влияние факторов обстановки, характерные черты исследуемого, его общительность или замкнутость. Исследователь должен расположить к себе исследуемого, создать положительную обстановку для общения, симпатизировать к себе исследуемого. По результатам, полученным методом беседы можно в общем виде судить о выраженности исследуемого признака. Результаты беседы должны быть сопоставлены с результатами др. методов. В педагогической практике беседу целесообразно использовать как дополнительный метод при изучении индивидуальных особенностей формирования личности ребёнка.

«В беседе корреспондент и собеседник являются полноправными участниками речевого действия, поэтому вопросно - ответной форме обмена мыслями, присущей интервью, в беседе будет соответствовать обмен

«равноправными», равнозначными репликами, суждениями, размышлениями» [3, с. 69].

« Психология беседы заключается в усвоении основные психологических принципов, соблюдение которых обязательно:

1. Рациональность. Необходимо вести себя сдержанно, если даже партнёр проявляет эмоции. Неконтролируемые эмоции отрицательно сказываются на процессе принятия решений.

2. Понимание. Постарайтесь понять собеседника. Невнимание к его точки зрения ограничивает возможность выработки взаимоприемлемых решений.

3. Общение. Если даже человек вас не слушает, привлечите его внимание, это улучшит отношения.

4. Достоверность. Не давайте ложной информации, даже если это делает ваш собеседник. Такое поведение ослабляет силу аргументации, а также затрудняет взаимодействие в дальнейшем.

5. Отказ от поучительного тона. Не старайтесь поучать партнёра. Будьте открыты для его аргументов и постарайтесь убедить его.

6. Разграничение между собеседником и предметом разговора. Если не прямо, то косвенно вы с партнёром должны прийти к пониманию того, что вам необходимо работать бок о бок и разбираться с проблемой, а не друг с другом.

7. Приоритет интересов, а не позиций. Цель беседы состоит не в отстаивании высказанных позиций, а в удовлетворении реальных интересов. Принятая собеседником позиция часто скрывает то, чего он в действительности хочет, и мешает достижению цели разговора» [4, с. 97].

Литература:

1. Загвязинский В.П. Методология и методика дидактического исследования. – М.: Педагогика, 1982. – 147 с.
2. Журавлёв В. И. Методы педагогического исследования. Лекции. Учеб. пособие для студентов пед. ин-тов. М., «Просвещение», 1972. – 320 с.

3. Пичугин А.В. Смирнов В. Б. Беседа: разновидность интервью или самостоятельный. Журнал Вестник Волгоградского государственного университета. № 4 / 2005.
4. Орлов А. Б., Методы совр. возрастной и пед. психологии, М., 1982. – 257 с.