

Курнаева Ирина Тагировна,
студентка 2 курса 23 группы ОЗО
педагогического факультета ТвГУ

**Связь статуса воспитателей ДОУ в коллективе
и формирования у них синдрома эмоционального выгорания**

Ключевые слова: педагогическая деятельность, синдром эмоционального выгорания, фазы эмоционального выгорания, социометрический статус в коллективе.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что современное общество предъявляет высокие требования к различным аспектам деятельности педагогов вообще и педагогов дошкольных образовательных учреждений в частности, учреждений, которые являются первой, базовой частью всей системы образования и служат для подготовки ребенка к дальнейшему обучению, закладки в него основных общечеловеческих знаний и умений, всестороннего развития природных способностей и приобщения к социальной жизни. В воспитательной деятельности содержание и характер отношений между ее участниками являются залогом ее успеха. Поэтому не требует доказательств тот факт, что синдром эмоционального выгорания, характеризующийся эмоциональной и личностной отстраненностью педагога-воспитателя, расширением сферы экономии эмоций, игнорированием индивидуальных особенностей воспитанников, оказывает достаточно сильное влияние на характер и успешность профессиональной деятельности.

Вопросам развития и профилактики синдрома эмоционального выгорания посвящены исследования целого ряда авторов (В.В.Бойко, И.А.Акиндиновой,

Т.Н.Мартыновой, М.В.Борисова и др.) в современной психологической науке. Однако следует учесть, что в большинстве работ проблема эмоционального выгорания рассматривается, главным образом, с точки зрения психофизиологического подхода к исследованию личности. Тем не менее, очевидным представляется и тот факт, что специфика педагогической деятельности в современных условиях обуславливается повышенным риском формирования синдрома эмоционального выгорания под влиянием социально-психологических факторов образовательной среды.

В связи с этим обосновано и актуально, ввиду малоизученности, исследование роли именно социально-психологических факторов формирования синдрома эмоционального выгорания у педагогов и воспитателей дошкольных образовательных учреждений. Важнейшим в их ряду является социометрический статус педагога ДОУ, признание его личности, профессиональных достижений и заслуг в коллективе.

Предметом нашего исследования является социометрический статус в коллективе как фактор формирования синдрома эмоционального выгорания у педагогов дошкольных образовательных учреждений. Гипотезу исследования составило утверждение о том, что степень профессионального выгорания педагогов ДОУ оказывается выше, если их социометрическая позиция в структуре педагогического коллектива является низкостатусной или высокостатусной.

Для решения задач и проверки гипотезы в исследовании использовались следующие методы исследования: сбор и анализ психолого-педагогической литературы, контент-анализ периодических изданий и научных публикаций по теме исследования, скрытое внешнее наблюдение, заочный опрос (анкетирование) по методике диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко, по методике диагностики профессионального (эмоционального) выгорания (МВІ) К. Маслач и С. Джексон в адаптации Водопьяновой Н.Е., социометрия. Эмпирическую базу исследования составили воспитатели и

педагоги ЦРР–Детский сад №142 г. Твери в составе 34 человек.

Диагностика синдрома эмоционального выгорания педагогов и воспитателей исследуемого ДООУ была проведена по двум методикам – опросник «Профессиональное (эмоциональное) выгорание (МВІ)» по методике К. Маслач и С. Джексон, в адаптации Водопьяновой Н.Е. [2], и методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В.Бойко [1]. Результаты диагностики по этим методикам оказались сопоставимы и не выявили противоречий. По первой методике высокий уровень эмоционального выгорания был выявлен у 6 сотрудников (20% коллектива), и проявился по фактору деперсонализации (43%), т.е. некоторой эмоциональной «сухости», отстраненности от субъекта профессиональной коммуникации. По методике В.В.Бойко, подтвердившей в целом благоприятную психоэмоциональную обстановку в коллективе, не способствующую быстрому прогрессивному формированию симптомов профессионального выгорания, также выявлены единичные случаи сформированности фаз выгорания, не позволяющие оценить уровень их статистической значимости. Эта методика была выбрана в качестве ведущей, так как она предоставляет возможность не только для количественной, но и, что существенно, для четко структурированной качественной оценки проявления симптомов профессионального выгорания.

Социометрический статус – это свойство личности как элемента социометрической структуры занимать определенную пространственную позицию (локус) в ней, т.е. определенным образом соотноситься с другими элементами. Каждый член педагогического коллектива в той или иной мере взаимодействует с каждым, общается, непосредственно обменивается информацией и т.д., то есть оказывает влияние. Нами было проведено параметрическое социометрическое исследование со статистически обоснованным для коллектива в составе 34 членов социометрическим ограничением в количестве 7 выборов. Для определения социометрического статуса педагога или воспитателя использовался индекс социометрического

статуса. Таким образом, было выявлено, что исследуемая группа представлена 26% высокостатусных педагогов и воспитателей, 42% низкостатусных (в основном, новички коллектива и педагогами с большим стажем) и 32% среднестатусных педагогов.

Сравнительный анализ уровня эмоционального выгорания воспитателей и педагогов ДОО, занимающих высокостатусные, среднестатусные и низкостатусные позиции в коллективе был проведен на основании усредненных показателей выраженности каждой из трех фаз выгорания по методике В.В.Бойко. Для двух фаз – напряжения и резистенции, более высокие значения этого показателя были как раз в группе среднестатусных сотрудников. По последней фазе – фазе истощения, с перевесом в 1 балл лидировали низкостатусные сотрудники. Высокостатусные педагоги и воспитатели имели низкие показатели проявления профессионального выгорания во всех трех фазах. С одной стороны, эта данность противоречит выдвинутой гипотезе исследования о том, что степень профессионального выгорания педагогов ДОО оказывается выше, если их социометрическая позиция в структуре педагогического коллектива является низкостатусной или высокостатусной. С другой стороны, максимальный средний показатель (30 баллов у среднестатусных сотрудников в фазе резистенции) находится значительно ниже нижнего порога диагностики формирования синдрома эмоционального выгорания, установленного автором методики В.В.Бойко (36 баллов). Таким образом, специфика исследуемого коллектива педагогов и воспитателей, имеющих низкий количественный уровень проявления симптоматики эмоционального выгорания, который, в свою очередь, не позволяет установить значимые зависимости ее проявления как от социометрического статуса педагога и воспитателя, так и от других социально-психологических факторов, не представляет возможности в полной мере подтвердить или опровергнуть выдвинутую гипотезу том, что степень профессионального выгорания педагогов ДОО оказывается выше, если их социометрическая позиция в структуре педагогического коллектива является низкостатусной или высокостатусной. Следовательно, это требует или

проведения дополнительных исследований в педагогических коллективах других ДОУ, где выраженность синдрома эмоционального выгорания окажется выше и будет значимой для исследования влияний на нее, или более детального количественного и качественного анализа результатов настоящего исследования, например, не по фазам выгорания в целом, а по каждому наиболее сформированному для фазы симптому, и выявлении взаимосвязи проявления этого симптома и социометрического статуса соответствующего членов педагогического коллектива.

Список литературы

1. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. СПб., 1999. - 105 с.
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 336 с.