

Программные продукты для управления проектами.

Авторы студенты 24 группы: Яковлев А.Д. , Демчуков А.А., руководитель - старший преподаватель Нардин Д.С.

ФГБОУ ВПО ОмГАУ им. П.А. Столыпина, г. Омск

Описание предметной области.

Реализация проектов неотъемлемая составляющая бизнес-процессов, присутствующая в любой организации. Проекты могут различаться по типам, масштабу, сложности. По статистике, участие в проектах занимает от 30 до 70% рабочего времени менеджеров среднего и высшего звена (в зависимости от должности и вида бизнеса). В высококонкурентных отраслях эффективная реализация проектов развития становится ключевым фактором успеха бизнеса.[1,стр. 2-3]

Управление проектом (Project Management) - это приложение знаний, опыта, методов и средств к работам проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту, и ожиданий участников проекта. Чтобы удовлетворить этим требованиям и ожиданиям, необходимо найти оптимальное сочетание между целями, сроками, затратами, качеством и другими характеристиками проекта.

Целью управления проектом является достижение заранее определенных целей при заранее известных ограничениях и целесообразном использовании возможностей, реагировании на риски. Даже при достижении поставленных целей и целесообразности изменений, проект может не соответствовать ожиданиям заинтересованных сторон. В проектах с высоким уровнем изменений требуется управление ожиданиями.[1, стр. 3]

Целью данной статьи является анализ программных продуктов, с помощью которых осуществляется автоматизация управление проектами на предприятии, их функциональные возможности, преимущества и недостатки.

Преимущества автоматизации управления проектами:

- упрощается работа по отслеживанию показателей по проектам, что позволяет руководству компании вовремя выявлять потенциальные проблемы и принимать необходимые управленческие решения
- упрощается процесс разработки календарных планов проектов за счет использования единых корпоративных шаблонов
- значительно повышается качество коммуникаций между сотрудниками, задействованными в проектной деятельности
- упрощается деятельность по назначению задач исполнителям в рамках проектов и сбору информации об их фактическом выполнении
- сводная отчетность по проектам формируется автоматически без необходимости создания отдельных файлов и их сведения вручную

Управление проектами на уровне всего предприятия позволяет решить проблемы взаимного пересечения сроков при планировании загрузки ресурсов, а значит, более эффективно использовать ресурсы. Автоматизируются такие процессы управления, как планирование, отслеживание, контроль, расстановка приоритетов и коммуникации. Стандартизируется подход к управлению проектами на уровне предприятия, накапливается и распространяется опыт работы, эффективные методы. Руководство организации получает полную картину о ведущихся проектах и использовании ресурсов.

Проектная деятельность на любом предприятии обладает уникальными особенностями, и важным фактором успеха при внедрении системы управления проектами является ее открытость, способность к интеграции и возможности развития базовой функциональности.

В случае, если организация реализует небольшой проект, не требующий больших затрат и произведений сложных операций, то целесообразно приобретение более дешёвого продукта с узким функционалом. Если же организация реализует масштабный проект, при осуществлении которого необходимо решать сложные задачи, следует использовать программный продукт с большими возможностями.[2]

Чтобы подобрать оптимальный программный продукт для управления проектом, необходимо учесть следующие факторы:

1. Сложность проекта;
2. Затраты на осуществление проекта;
3. Степень необходимости продукта при реализации проекта;
4. Необходимые функциональные возможности, необходимые для осуществления проекта;
5. Цена программного продукта и др.

На сегодняшний день на российском рынке представлено множество программных продуктов, с помощью которых решаются задачи по управлению проектами. Рассмотрим три из них:

1) **Spider Project** - это профессиональный инструментарий для эффективной организации процесса управления проектом любой сложности в рамках выделенного бюджета и выбранной стратегии, разработанный компанией Спайдер Проджект в 1992 году. Идеально подходит организациям, где необходима строгая стандартизация и координация ведущейся проектной деятельности, представление целостной картины состояния портфеля проектов и централизованное управление проектами и ресурсами.

Управление проектами с помощью программы **Spider Project** позволяет:

- Управление целями, сроками, стоимостью, контрактами и рисками проектов;
- Построение прозрачной системы управления и контроля исполнения проектов;
- Оптимизация расписания, уменьшение сроков реализации проектов на 15-20%;
- Разработка оптимальных схем финансирования проекта ;
- Моделирование управленческих воздействий на основе компьютерных моделей проектов и принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;
- Организация документооборота по проекту;
- Управление бюджетом проекта;
- Анализ рисков проекта;
- Ресурсное планирование, оптимизация использования ресурсов компании;
- Планирование поставок материалов;
- Повышение рентабельности проектов;
- Отслеживание трендов (тенденций) вероятности достижения необходимых результатов проектов.

Программа **Spider Project** представлена в нескольких версиях:

- Spider Project Professional (140000 рублей за 1-ую лицензию)
- Spider Project Desktop Plus - поддерживаются управление портфелями проектов и расчёты расписания проекта с учётом ограничений по поставкам материалов и финансированию, а кроме того, ограничена многопользовательская работа с проектом. В остальном она соответствует Professional версии (70000 рублей с 1-ую по 5-ую лицензию).
- Spider Project Desktop (однопользовательская версия) - отличается от версии Desktop Plus отсутствием в ней рассылки-сборки учёта через документы и рассылки уведомлений ответственным и исполнителям о начале и окончании работ, а также средств разделения доступа между пользователями (50000 рублей с 1-ую по 5-ую лицензию).
- Spider Project Lite (облегченная версия) (25000 рублей независимо от числа лицензий, приобретаемых организацией)

Строительство газопровода через Латинскую Америку, небоскребов в Гонконге, телекоммуникационной сети в Румынии, железной дороги в Греции, заводов и электростанций в России, домов в Украине и Беларуси, разработка программного обеспечения в США, Индии и Сингапуре и множество других проектов управляется с помощью Спайдер Проджект. В России пакет используется сотнями компаний практически во всех отраслях и в таких крупных программах, как подготовка Зимних Олимпийских Игр в Сочи. [3]

2) Приложение **ELMA Проекты+** представляет собой удобное комплексное средство, предназначенное для контроля выполнения проектов, управления имеющимися

ресурсами (временными, финансовыми, человеческими) и организации взаимодействия между участниками проектов.

Основные функции приложения **ELMA Проекты+** позволяют эффективно решать следующие задачи:

- Управление сроками выполнения проекта;
- Организация единого информационного пространства по проекту;
- Коммуникации между участниками проекта;
- Управление бюджетом проекта;
- Информирование участников проекта о ходе его выполнения;
- Управление рисками проекта.

Приложение ELMA: Проекты + поставляется в 3-х версиях:

- **ELMA Экспресс** – это полнофункциональная версия ELMA. В качестве СУБД используется бесплатная база данных FireBird. Данная версия очень проста в установке и обслуживании – все компоненты, необходимые для работы системы включены в программу установка ELMA Экспресс. Данная версия применима для работы не более 30 пользователей системы (63 750 рублей за 10 лицензий).

- **ELMA Стандарт** – данная версия системы ELMA подойдет компаниям, которым необходимо организовать большое количество рабочих мест и обеспечить стабильное время отклика системы при большом количестве одновременно работающих пользователей. В качестве СУБД используется MS SQL Server. Данная версия применима для работы не более 150 пользователей системы (89 250 рублей за 10 лицензий).

- **ELMA Корпоративная** – данная версия подойдет компаниям, которым необходимы повышенная отказоустойчивость и производительность. Корпоративная версия использует распределенную серверную структуру, позволяя тем самым увеличить количество одновременно работающих пользователей и повысить отказоустойчивость и масштабируемость системы. Данная версия применима для работы более 150 пользователей системы (цену уточнять у специалистов).

*MS SQL Server для версии ELMA Стандарт необходимо приобретать дополнительно.[4]

3) **Open Plan (Welcom Software)** - система, предлагающая богатые возможности по ресурсному и финансовому анализу, организации мультипроектной и многопользовательской работы, которая позволяет применять встроенные функции с учетом особенностей корпоративных процедур планирования и управления в масштабе корпорации.

Система Open Plan включает средства разработки модели проекта и анализа комплекса работ проекта по методу критического пути, гибкие средства ресурсного планирования, средства расчета, контроля и анализа затрат по проекту на основе фактической выработки, анализ рисков по методу Монте-Карло. Архитектура системы позволяет в сравнительно небольшие сроки осуществить разработку и поддержку единой системы управления проектами в корпорации.

Основные функции продукта Open Plan:

- Корпоративное управление программами
- Управление ресурсами. Выбор ресурсов
- Графическое представление ресурсов
- Планирование проекта
- Настраиваемые отчеты и представления
- Управление рисками проектов
- Открытая архитектура и возможности интеграции
- Универсальная модель безопасности

В семейство Welcom входят две версии ПО календарного планирования: профессиональная « Open Plan Professional и настольная » Open Plan Desktop.

Обе версии работают с единой базой данных проекта, обладают схожей функциональностью и интерфейсом.

Основным отличием Open Plan Professional от настольной версии является наличие функций мультипроектного планирования и контроля, а также специализированных средств настройки дополнительных полей базы данных проекта, типовых процедур работы с данными («Директор управления проектами»), экранов и отчетов системы.

Пользователи Open Plan Desktop получают в распоряжение все средства для создания проектов, разработки и оптимизации календарных планов с учетом ограничений на ресурсы, управления ими в процессе реализации, отчетности, но не имеют доступа к ряду процедур настройки.

Open Plan Desktop ориентирован в первую очередь на менеджеров, отвечающих за отдельные проекты, а Open Plan Professional является инструментом менеджеров, отвечающих за мультипроектное управление, обеспечивающих консолидацию и согласование данных по нескольким проектам. Стоимость одной лицензии Open Plan Professional - 6000 долл., Open Plan Desktop - 1000 долл., Комплект OPP + 5 OPD - 8500 долл.[5]

Для большей наглядности представим параметры сравнения в таблице.

Таблица 1. Критерии сравнения программных продуктов

Критерий сравнения	Spider Project	Elma:Проект +	Open Plan
Стоимость программ	25000-140000р.	63750-89250р.(за 10 шт.)	34500-207000р.
Анализ рисков и управление резервами	имеется	имеется	имеется
Ограничение доступа к коммерческой информации	ограничена	имеется	имеется
Возможности ресурсного планирования	широкие	ограниченные	широкие
Мультипроектное планирование	есть	есть	есть
Возможность составления календарного плана	есть	есть	есть
Формирование проектной отчетности	высокое	достаточное	высокое

Подводя итоги, сделаем вывод о наиболее оптимальном из представленных программных продуктов. **Spider Project** обладает более полным функциональным набором. Данный программный продукт позволяет учесть все возможные аспекты в процессе реализации проекта. Он рассчитан на осуществление масштабных проектов. И, принимая во внимание стоимость, можно сказать, что он ориентирован на крупные предприятия.

В качестве альтернативы **Spider Project**'у рекомендуем использовать программу **Open Plan**. Она несущественно уступает по функциональным возможностям, но при этом имеет свои преимущества. Но из-за более высокой цены менее предпочтительна.

Для предприятий среднего и малого бизнеса лучше подойдет программный продукт **Elma: Проект+**. Он позволяет эффективно решать задачи по управлению сроками выполнения проекта, организации единого информационного пространства, коммуникации между участниками проекта, управлению бюджетом, информированию участников о ходе выполнения проекта, управлению рисками.

Список использованной литературы.

1. Грашина М. А. Основы управления проектами / М.А. Грашина, В. Дункан. – Санкт-Петербург: Питер, 2006 г. – 208 с.
2. www.elma-bpm.ru
3. www.pmi.ru/infosystem/open_plan.php
4. www.spiderproject.com