УДК 37

Образовательно-информационная коммуникация студентов и преподавателя посредством Internet

Андрей Михайлович Кириллов

Сочинский государственный университет, Россия
354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, 26 а
Кандидат физико-математических наук
E-mail: kirill806@gmail.com

Аннотация. В статье представлен опыт использования преподавателем ВУЗа персонального сайта и группы в социальной сети для образовательно-информационной коммуникации между преподавателем и студентами. Сайт несет в основном нагрузку по размещению учебных и информационных материалов. Группа в соцсети служит для оперативного информирования студентов, размещения наиболее актуальной информации, а также является площадкой для общения студентов между собой и преподавателем.

Ключевые слова: образовательно-информационный сайт; группа в социальной сети; дистанционное обучение; Internet; коммуникации; ВУЗ, преподаватель; студент.

Введение. Популярность интернет открывает новые формы взаимодействий преподавателей и студентов, так как современная молодежь достаточно развита и в значительной степени, восприимчива (если не сказать, зависима) к стремительно развивающимся IT-технологиям. В этом плане одна из главных миссий ВУЗа, заключающаяся в подготовке выпускников-профессионалов, может выполняться с большей эффективностью при наличии

персональных преподавательских или предметных сайтов [1-4]. Такой сайт должен нести образовательно-информационную и просветительскую нагрузку.

Таким образом, *главная цель и задача сайта – реализация главного принципа информационного общества — всеобщий доступ к информации, образованию, культурным ценностям.*

Материалы и методы. Материалом для написания статьи послужил личный опыт автора [5], накопленный им в преподавательской деятельности с применением персонального сайта и группы в социальной сети ВКонтакте. Сайт «Электротехника (и не только)» (рис.1) находится по адресу http://iefsgu.ucoz.ru и сконструирован на платформе Ucoz, представляющей даже малоопытному «сайтостроителю» большие возможности. Группа ВКонтакте «Инженерия в СГУ» (рис.2) имеет адрес http://vk.com/eng_sgu.

Рис.1. Фрагмент начальной страницы сайта «Электротехника (и не только)»

Рис.2. Фрагмент начальной страницы группы «ИНЖЕНЕРИЯ в СГУ»

Обсуждение проблемы и результаты. При высоком темпе обновления знаний в современном информационном (постиндустриальном) обществе, актуализация сведений в электронных изданиях происходит гораздо быстрее, чем в традиционных книгах. К моменту выхода в свет многие ВУЗовские учебники содержат уже устаревшую информацию. Образовательные системы на основе Интернета лишены этого недостатка, так как их отличительными чертами являются мультимедийность контента, его быстрое обновление и открытость всех материалов для комментирования, редактирования в необходимых случаях и адаптации под потребности конкретных пользователей [6].

Персональный сайт преподавателя

Персональный сайт позволяет объединить накопленные ресурсы на единой программной платформе. Возможности централизованного управления контентом и сервисами существенно облегчают задачу систематизации и

своевременного обновления материалов, их пополнения и развития [7]. И это для преподавателя один из основных аргументов в пользу персонального сайта.

Целевая аудитория сайта – студенты групп Сочинского государственного университета, в которых преподаватель ведет занятия по соответствующим дисциплинам. Дополнительную аудиторию сайта могут составить все те, кому может быть интересен сайт, желающие повысить свою квалификацию в рассматриваемых на сайте областях науки и техники. Например, студентам других ВУЗов, изучающим данные дисциплины, а также преподавателям, их читающим.

Рассмотрим сайт «Электротехника (и не только)» (рис.1) автора данной статьи, находящийся по адресу http://iefsgu.ucoz.ru/. Автор читает в Сочинском государственном университете (СГУ) курсы: «Теоретическая механика», «Техническая механика», «Сопротивление материалов», «Электротехника». Поэтому сайт содержит в первую очередь рубрики, соответствующие данным дисциплинам. В этих рубриках размещаются лекции, материал практических занятий, индивидуальные задания, вопросы и типичные задачи к экзамену, образцы экзаменационных билетов, ссылки на ресурсы сети Интернет (тематические сайты, обучающее видео из YouTube и т.п.).

Положительных моментов множество, например, экономия времени студента на поиск нужной информации, возможность в случае необходимости вернуться к рассмотренному ранее материалу и др. Несомненно, все это должно приводить к повышению эффективности образовательного процесса. И это для студента – основные аргументы для студента в пользу наличия у его преподавателя персонального сайта.

Отмеченные выше дисциплины базируются на Физике и пользуются «инструментарием» Высшей Математики. Поэтому на сайте есть место и для рубрик по этим дисциплинам. Кроме того, студенты Инженерно-экологического факультета СГУ изучают ряд смежных инженерно-строительных (инженерно-технических) дисциплин: «Геодезия»,

«Строительная механика» и др., информация по которым сведена в раздел «Инженерия».

Наиболее актуальная информация, различные новости и объявления, информация по посещаемости и текущей успеваемости незамедлительно попадает в раздел «Новости, объявления». Обратная связь обеспечивается с помощью: 1) формы обратной связи (сообщение приходит на адрес электронной почты преподавателя); 2) гостевой книги; 3) форума. Имеется также возможность оставить комментарий к конкретному материалу, размещенному на сайте.

Страница (группа) в социальной сети

Что такое группа в социальной сети? Это сообщество пользователей, объединенных общим интересом [8]. В нашем случае интерес – образовательный процесс. Что дает создание группы? Доступность аудитории. Например, сеть ВКонтакте содержит более 100 миллионов пользователей и в студенческой среде является наиболее популярной [9].

В последнее время преподаватели ВУЗов стали широко использовать возможности соцсетей для взаимодействия со студентами. Создаются группы, являющиеся персональными страницами преподавателей [10], предметные группы [11], кафедральные группы [12] и т.п.

Например, доцент кафедры математики Томского университета систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР), М.А. Приходовский, создал группу «Позитивный ТУСУР» [13], которая объединила преподавателей и студентов ТУСУРа (более 1200 человек). Группа является открытой, и вступить в нее может любой желающий. Преподаватели размещают в группе актуальную информацию для своих студентов. Происходит оповещение аудитории группы о проводимых научных мероприятиях (конкурсах, конференциях). Обсуждается множество вопросов, касающихся учебного процесса, общественной и студенческой жизни и многое-многое другое. Лично сам создатель группы, М.А. Приходовский, ведет в группе онлайн-консультации по высшей математике для студентов ТУСУР.

Любой группе в социальной сети важно размещать качественный интересный контент и поддерживать постоянное живое общение, иначе группу сочтут «заброшенной». Группа может являться информационным ресурсом для оперативного информирования студентов (например, оповестить о датах проведения контрольных работ или консультаций). В группе можно инициировать и поддерживать обсуждение вопросов и проблем, так или иначе касающихся области ее интересов. Это лишь некоторые аспекты деятельности группы.

Проблема обратной связи при взаимодействии участников образовательного процесса является достаточно актуальной. И данная проблема может быть практически решена при использовании возможностей социальных сетей. Как уже отмечалось выше, наиболее популярной в молодежной среде является социальная сеть ВКонтакте и большинство студентов имеет аккаунты в данной сети и, время от времени, «сидит» в ней. Было решено провести эксперимент по коммуникациям преподаватель-студент и студент-студент на данной платформе.

Автором данной статьи была создана группа «Инженерия в СГУ» (http://vk.com/eng_sgu). Ожидается, что данная группа позволит осуществлять более быстрое информирование студентов и может служить площадкой для обсуждения каких-либо возникающих в учебном процессе проблем. Группа является закрытой (вступление возможно только по приглашению или по заявке с ее последующим одобрением). Группа объединяет студентов групп, в которых преподаватель ведет занятия. Однако не исключено вступление в группу и других интересующихся студентов СГУ, и, возможно, преподавателей. *Администратором* группы является преподаватель, со стороны студентов назначены *редакторы* (могут писать от имени группы, добавлять, удалять и редактировать контент).

В группе ВКонтакте имеется возможность создавать темы, выкладывать мультмедийную информацию (видео-, фото- и др.) и текстовые файлы. Например, преподаватель разместил в группе вопросы и типовые задачи к

экзаменам, образцы экзаменационных билетов; создал ряд тем: «Объявления», «Литература», «Обучающее видео» и др. Сделаны ссылки на полезные ресурсы сети Интернет.

Так как практически любые операции с контентом (например, добавление) отражаются в *Ленте новостей* участников группы, то проблема донесения какой-либо актуальной информации до студентов сводится к минимуму. В группу привлекаются в качестве экспертов из разных областей науки и техники, которые могут консультировать и давать заключения по обсуждаемым в группе вопросам. Студенты активно вступают в группу и участвуют на ее страницах в обсуждениях, задают вопросы и делятся между собой информацией.

Таким образом, по мнению автора, группа в социальной сети может служить неплохим подспорьем преподавателю и студенту в образовательном процессе и повысить его эффективность.

Заключение. В последнее десятилетие технологии дистанционного образования получили огромное развитие. Практически все ВУЗы, а также факультеты и кафедры имеют сайты и образовательно-информационные порталы. Многие ВУЗы осуществляют подготовку специалистов по направлениям высшего профессионального образования с использованием дистанционных технологий. Однако следует понимать, что не по всем направлениям подготовки можно получить качественное образование, используя только дистанционные технологии. Например, инженерные дисциплины немыслимы без лабораторного обеспечения и прохождения студентами производственных практик. Или медицинское образование дистанционно получить в большинстве случаев невозможно (исключение, например, фармацевтическое образование). В таких случаях необходим разумный симбиоз очных и дистанционных технологий. Персональные сайты преподавателей и группы в социальных сетях могут быть в этом случае «дистанционным компонентом» такого симбиоза.

В перспективе автор рассмотренных выше сайта и группы планирует размещать на них авторские материалы, созданные по технологии «*Скринкаст*» (цифровая видеозапись информации, выводимой на экран компьютера с возможностью сопровождения голосовыми комментариями). По этой технологии создан ролик с описанием сайта «Электротехника (и не только)», размещенный по адресу http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=wC_J_THWb_I.

Что касается видеоматериалов, представленных на сайте и в группе, то они фактически находятся на других ресурсах сети Интернет, например, на YouTube. Сайт «Электротехника (и не только) и группа «Инженерия в СГУ» содержат только ссылки, и поэтому ничьи авторские права напрямую не нарушаются.

Примечания:

1. Педагогический рейтинг рунета. Образовательные проекты для педагогов и обучающихся. URL: http://xn--80affbnf3abvfsgk.xn--p1ai/1tur/ (дата обращения: 8.01.2014).

2. Общероссийский рейтинг школьных сайтов. URL: http://rating.rosnou.ru/?q=allapp (дата обращения: 8.01.2014).

3. Физика и школа. URL: http://generalphysics.ru/ (дата обращения: 8.01.2014).

4. Теоретическая механика. Электронный учебный курс для студентов очной и заочной формы обучения. URL: http://www.teoretmeh.ru/ (дата обращения: 8.01.2014).

5. Кириллов А.М. Опыт образовательно-информационной коммуникации посредством Internet // Научный электронный архив. URL: http://econf.rae.ru/article/8134 (дата обращения: 9.01.2014).

6. Стародубцев В.А. Создание персональной образовательной среды преподавателя ВУЗа: учебное пособие. Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. 124 с.

7. Лавров В.В. Персональный web-сайт в работе преподавателя ВУЗа. URL: http://2013.xn----8sbacgtleg3cfdxy.xn--p1ai/section/117/8472/ (дата обращения: 9.01.2014).

8. Группы в социальных сетях. Ingate fans for brands. URL: http://smm.ingate.ru/smm-wiki/gruppy-v-socialnyh-setyah/ (дата обращения: 9.01.2014).

9. Исследование аудитории российских социальных сетей. CMS magazine. Аналитический портал рынка веб-разработок. URL: http://research.cmsmagazine.ru/audience-research-russian-social-networks/ (дата обращения: 9.01.2014).

10. Группа преподавателя Королькова О.Г. URL: http://vk.com/korolkov_amm (дата обращения: 10.01.2014).

11. Сообщество преподавателей английского языка. URL: http://vk.com/club18034393 (дата обращения: 10.01.2014).

12. Кафедра математики ТУСУР. URL: http://vk.com/vmtusur (дата обращения: 10.01.2014).

13. Позитивный ТУСУР. URL: http://vk.com/tusur5. (дата обращения: 11.01.2014).

UDC 37

Educational and informational communications of teacher and students by Internet

Andrey M. Kirillov

Sochi State University, Russia

Sovetskaya street 26a, Sochi city, 354000

PhD in Physics and Mathematics

E-mail: kirill806@gmail.com

Abstract. The article presents the experience of using of a personal website and a group on the social network for educational and informational communication between teacher and students.

Keywords: educational and informational website, group on the social network, distance learning.