

## **Образ преподавателя глазами студентов**

Балмугамбетова А.Ж., Ларина Е.Н., Оренбургский ГАУ

Современный преподаватель высшей школы уже не может быть только проводником знаний и информации, он должен быть педагогом, психологом, психотерапевтом. От этого во многом зависит успешность его педагогической деятельности и авторитет.

Авторитет преподавателя - интегральная характеристика его профессионального, педагогического и личностного положения в коллективе, которое проявляется в ходе взаимоотношений с коллегами, студентами и оказывает влияние на успешность учебно-воспитательного процесса.

Авторитет преподавателя складывается из двух составляющих: авторитета роли и авторитета личности. Если несколько лет тому назад преобладал авторитет роли, то сейчас основное - это личность преподавателя, его яркая, неповторимая индивидуальность, которая оказывает воспитывающее (педагогическое) и психотерапевтическое воздействие на студентов.

Авторитет преподавателя формируется при достаточно высоком уровне развития трех типов педагогических умений: «предметных» (научные знания); «коммуникативных» (знания о своих учениках и коллегах); «гностических» (знание самого себя и умение корректировать собственное поведение).

Основными показателями авторитетности личности педагога являются:

1. Соотношение самооценки преподавателя с оценкой его личности студентами и коллегами.

2. Умение воспринимать и перерабатывать противоречивую и сложную информацию, находить достойный выход из трудной педагогической и жизненной ситуации.

На основании проведенных психологических исследований были выделены комплексы характеристик авторитетного и неавторитетного

преподавателя. У авторитетных преподавателей отмечаются высокая педагогическая наблюдательность, уважение к студентам, стимулирование их активности и интеллектуальной деятельности, гибкость и нестандартность в принятии педагогических решений, удовлетворение от процесса общения со студентами.

У неавторитетных педагогов преобладают жесткие, авторитарные методы в педагогическом общении, наличие коммуникативных стереотипов в процессе преподавания, монологичность общения, неумение уважать обучаемых независимо от их успехов в учебе.

Своеобразие современной профессиональной деятельности преподавателя университета заключается в том, что возвращается истинный смысл назначения деятельности педагога: ведение, поддержка, сопровождение обучающегося. Помочь каждому студенту осознать его собственные возможности, войти в мир культуры выбранной профессии, найти свой жизненный путь - таковы приоритеты современного преподавателя университета.

В традиционной модели образования такие атрибуты личности и ее психики, как сознательность, активность, субъектность, отношение, целенаправленность, мотивированность, оказываются востребованными не в полной мере, поэтому вузовские преподаватели обращаются к такому явлению, как фасилитация. В западном человекознании это явление было раскрыто в трудах К. Роджерса еще в прошлом веке. В наше время сущность термина фасилитация - приведение в действие многочисленных ситуаций взаимодействия - рассмотрена в одном из монографических исследований Р.С. Димухаметова. Он выделяет такие атрибуты понятия «фасилитация», как истинность, открытость, принятие, доверие, эмпатическое понимание. Фасилитация выполняет функции стимулирования педагогической деятельности, принципа обучения и управления образовательным процессом, что способствует конструктивному взаимодействию субъектов образовательного процесса.

Преподаватель - фасилитатор оказывает педагогическую помощь и поддержку студентам, которая выражается в повышении продуктивности деятельности отдельного студента или группы студентов. Эта поддержка мягкая, ненаправленная, не императивная, но все же обуславливает определенные изменения в личности студента. Оказывая такую поддержку, преподаватель побуждает студента реализовать свои замыслы в конкретных деяниях как формах проявления активности субъекта, ответственность за которые несет сам субъект. Такого рода ненаправленные влияния преподавателя на студентов способствуют изменению мыслительной деятельности (повышают уровень креативности), перцепции, сдвигам в эмоциональных проявлениях. Преподаватель - фасилитатор ставит студентов в позицию помощников, попутчиков на пути поиска совместных решений, дает студентам полную свободу в этом поиске и право выбора на свое решение. При этом функция преподавателя - фасилитатора реализуется как педагогическая поддержка самопознания студентов на основе установления ценностноозначимых связей субъектов взаимодействия при сохранении их личностной уникальности и целостности.

Профессиональная позиция каждого преподавателя меняется в процессе взаимодействия. Так, представители Санкт-Петербургской научной школы (В.А. Козырев, Н.Ф. Радионова, А.П. Тряпицина) помимо преподавателя - фасилитатора выделяют следующие позиции преподавателя, которые заключаются главным образом в сопровождении и поддержке деятельности студента.

Преподаватель - консультант. Сущность предлагаемой модели состоит в том, что отсутствует традиционное изложение материала преподавателем, обучающая функция реализуется через консультирование, которое может осуществляться как в реальном, так и в дистанционном режиме. Консультирование сосредоточено на решении конкретной проблемы. Консультант либо знает готовое решение, которое он может предложить, либо владеет способами деятельности, которые указывают путь к решению

проблемы. Главная цель преподавателя в такой модели обучения - научить студента учиться.

Преподаватель - модератор. Модерирование - деятельность, направленная на раскрытие потенциальных возможностей студента и его способностей. В основе модерирования лежит использование специальных технологий, помогающих организовать процесс свободной коммуникации, обмена мнениями, суждениями и подводящих студентов к принятию решения за счет реализации внутренних возможностей.

Модерирование нацелено на раскрытие внутреннего потенциала студента, на выявление скрытых возможностей и нереализованных умений. Основными методами работы преподавателя - модератора являются такие, которые побуждают студентов к деятельности и активизируют их, выявляют существующие у них проблемы и ожидания, организуют дискуссионный процесс, создают атмосферу товарищеского сотрудничества. Преподаватель - модератор выступает посредником, который способствует установлению отношений между студентами.

Преподаватель - тьютор осуществляет педагогическое сопровождение студентов. Он разрабатывает групповые задания, организует групповые обсуждения какой - либо проблемы. Деятельность преподавателя - тьютора, как и преподавателя - консультанта, направлена не на воспроизводство информации, а на работу с субъектным опытом студента. Преподаватель анализирует познавательные интересы, намерения, потребности, личные устремления каждого. Он разрабатывает специальные упражнения и задания, опирающиеся на современные коммуникационные методы, личную и групповую поддержку, продумывает способы мотивации и варианты фиксации достижений, определяет направления проектной деятельности. Взаимодействие с тьюторами осуществляется через тьюториалы, дневные семинары, группы взаимопомощи, компьютерные конференции.

Задачи преподавателя - тьютора - помочь студентам получить максимальную отдачу от учебы, следить за ходом учебы, осуществлять

обратную связь в процессе выполнения заданий, проводить групповые тьюториалы, консультировать студентов, поддерживать их заинтересованность в обучении на протяжении всего изучения дисциплины, обеспечить возможность использования различных форм контакта с ним (личные встречи, электронная почта, компьютерные конференции).

Преподаватель - тренер (coach), что в переводе с английского означает репетитор, инструктор. Исходя из перевода этого понятия рассматривают его функции в образовательном процессе. Преподаватель - тренер выступает в качестве обучающего не просто специальности, а мастерству овладения студентом будущей профессиональной деятельностью, через систему усвоения определенных знаний. Преподаватель - тренер помогает студентам в прохождении определенных учебных курсов, в учении, в подготовке к публичным выступлениям в ходе семинарских и практических занятий, выступлений с докладами и сообщениями на учебных, а затем и научных конференциях.

Таким образом, образовательный процесс вуза реализуется во взаимодействии его субъектов - преподавателей и студентов. Рассмотренные профессиональные позиции преподавателя современного вуза способствуют как развитию субъектной позиции студента, так и образовательному взаимодействию в целом.

Задача нашего эмпирического исследования - выявление представлений студентов о реальном и идеальном преподавателе. Для реализации данной задачи нами выбран проективный метод, основанный на ассоциативном мышлении.

Проективные методики направлены на экспериментальное исследование тех особенностей личности, которые наименее доступны непосредственному наблюдению или опросу. Среди диагностируемых качеств могут быть названы интересы и установки личности, мотивация, ценностные ориентации, страхи и тревоги, неосознаваемые потребности и побуждения и пр. Основное отличие данного метода исследований

заключается в возможности раскрыть субъективные причины поведения человека. Часто эти причины неосознанны, и понять их достаточно трудно. В этой ситуации на помощь исследователю приходит проективный метод и составляющие его проективные методики, которые раскрывают мысли и отношения исследуемого на подсознательном уровне, на котором участникам не дается контролировать свои мысли, чувства и эмоции.

В исследовании принимали участие студенты 4 курса инженерного факультета специальности «Электрификация и автоматизация с.х.» в количестве 32 человек.

Для проведения исследования нами подготовлен бланк, содержащий различные существительные, прилагательные и глаголы. На первом этапе исследования мы просили студентов, отметить какие из приведенных слов ассоциативно связаны для них с образом идеального преподавателя. На втором этапе необходимо подобрать слова связанные с поведением реальных преподавателей.

*Таблица 1. Бланк исследования.*

*Уважаемые студенты! Примите, пожалуйста, участие в анонимном исследовании в целях улучшения качества вашего обучения. Среди приведённых слов отметьте (подчеркните или вычеркните) те слова, которые с вашей точки зрения связаны с образом идеального (в левом столбике) и реального (в правом столбике) преподавателя.*

ИДЕАЛЬНЫЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ	РЕАЛЬНЫЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Дом, солнце, парус, окно, берег, дерево, камень, механизм, сундук, кувшин, тыква, вода, ветер, квадрат, круг, треугольник, рассвет, закат, полдень, жара, ночь, ножницы, ткань, иголка, колесо, указка, доспехи, колпак, ковёр, кастрюля, ваза, диван, кресло, стул, ложка, нож, вилка, стакан, тарелка, позвоночник, скелет, подушка, одеяло, трибуна, трамплин, парашют, гроза, туман, слякоть, болото, океан, воздух, свеча, уголь, костёр, пятно, осколок, гора, пустыня, дорога, остановка, мыльный пузырь, лестница, пенёк, корень, трава, щипцы, пила, молоток, скрепка,	Дом, солнце, парус, окно, берег, дерево, камень, механизм, сундук, кувшин, тыква, вода, ветер, квадрат, круг, треугольник, рассвет, закат, полдень, жара, ночь, ножницы, ткань, иголка, колесо, указка, доспехи, колпак, ковёр, кастрюля, ваза, диван, кресло, стул, ложка, нож, вилка, стакан, тарелка, позвоночник, скелет, подушка, одеяло, трибуна, трамплин, парашют, гроза, туман, слякоть, болото, океан, воздух, свеча, уголь, костёр, пятно, осколок, гора, пустыня, дорога, остановка, мыльный пузырь, лестница, пенёк, корень, трава, щипцы, пила, молоток, скрепка,
Говорить, ходить, спать, кричать, бегать, прыгать, лениться, унывать, радоваться, побеждать, обходить, прятаться, поливать, выращивать, казнить, помогать, запрещать, вдохновлять, обижать, улыбаться, наказывать, унижать, перебивать, обзывать, понимать, слушать, делать, ждать, догонять, стремиться,	Говорить, ходить, спать, кричать, бегать, прыгать, лениться, унывать, радоваться, побеждать, обходить, прятаться, поливать, выращивать, казнить, помогать, запрещать, вдохновлять, обижать, улыбаться, наказывать, унижать, перебивать, обзывать, понимать, слушать, делать, ждать, догонять, стремиться,

стоять, успевать, опаздывать, пропускать, забывать, помнить, интересоваться, переживать, выдерживать, принимать, отдавать, повелевать

стоять, успевать, опаздывать, пропускать, забывать, помнить, интересоваться, переживать, выдерживать, принимать, отдавать, принимать

Подвижный, радостный, грустный, медлительный, весёлый, общительный, эмоциональный, обаятельный, привлекательный, аккуратный, понятный, загадочный, высокомерный, замкнутый, скучный, неприятный, агрессивный, деловой, расслабленный, напряженный, важный, простой, умный, глупый, резкий, грубый, прямолинейный, вежливый, активный, светлый, тёмный, доброжелательный, мягкий, уступчивый, уверенный, решительный, быстрый, упрямый, настойчивый

Подвижный, радостный, грустный, медлительный, весёлый, общительный, эмоциональный, обаятельный, привлекательный, аккуратный, понятный, загадочный, высокомерный, замкнутый, скучный, неприятный, агрессивный, деловой, расслабленный, напряженный, важный, простой, умный, глупый, резкий, грубый, прямолинейный, вежливый, активный, светлый, тёмный, доброжелательный, мягкий, уступчивый, уверенный, решительный, быстрый, упрямый, настойчивый

Проанализировав данные, полученные по результатам исследования, мы сделали следующие выводы:

- В образе идеального преподавателя наибольшее число выборов попало на существительные «солнце» и «дом». Мы предполагаем, что студенты чувствуют себя напряженно в новой обстановке и испытывают потребность в тепле, заботе и опеке. Такой выбор показывает, что образование, по мнению студентов, должно быть естественным и приятным. Большое количество выборов получило существительное «океан». Мы понимаем его как единство постоянства и изменчивости, а также символ обширности и безграничности. Часто выбираемые существительные «рассвет», «парус», «трамплин» связывают образ преподавателя с новыми возможностями, надеждами. Отражают потребность в небольшой помощи для достижения новых горизонтов. Часто встречающееся слово «механизм» отражает потребность в четкости, согласованности, слаженности работы.

- Относительно образа реального преподавателя наибольшее количество выборов получили существительные «указка», «костер» и «гроза». Первое слово дает нам представление о директивности воздействия преподавателя на студентов, преобладании указаний над совместной учебной деятельностью. Два следующих слова отражают эмоциональное отношение студентов к такого рода взаимодействию. Приказной тон вызывает у них бурю отрицательных эмоций, грозное напряжение. Большое количество

выборов получило существительное «подушка». Данный выбор нам не совсем понятен, возможно он выражает мягкость, неуверенность и неопределенность, невыразительность педагогического стиля некоторых преподавателей. Существительные «дом» и «механизм» так же можно отнести к часто встречаемым, но частота их выбора значительно ниже, по сравнению с образом идеального преподавателя. То есть в реальном образовательном процессе студентам не хватает понятности, определенности, надежности и основательности. Существительное «гора» выражает недостижимость или непреодолимость реального преподавателя. Существительное «берег» возможно связано с некоторым столкновением, противостоянием преподавателей и студентов, выраженной ограничительной, контролирующей функцией преподавателя.

- Среди глаголов в образе идеального преподавателя преобладают «помогать», «слушать», «принимать», «помнить», «выдерживать», «улыбаться». Т.е. студенты ждут от преподавателей в первую очередь помощи и поддержки. Не осталась без внимания и активная позиция самого преподавателя «говорить», «вдохновлять», «побеждать», «стремиться».

- В образе реального преподавателя ни один из перечисленных ранее глаголов не набирает желаемой частоты встречаемости. Зато довольно популярны такие глаголы как «кричать», «запрещать», «наказывать», «забывать» и «перебивать».

- По мнению студентов идеальный преподаватель «общительный», «подвижный», «весёлый», «понятный», «умный», «вежливый», «решительный» и «активный». При этом реальный преподаватель «упрямый», «настойчивый», «деловой», «высокомерный» и «напряженный».

**В целом мы делаем вывод о выраженном несоответствии реальных преподавателей сложившемуся у студентов образу преподавателя идеального. Студенты негативно оценивают реальное педагогическое взаимодействие и хотят больше мягкости и принятия от интересных преподавателей.**



