

УДК331.101

Панченко Александр Юрьевич,

к.э.н., доцент кафедры

«общей экономической теории»

Уральский федеральный университет

имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

г.Екатеринбург

Теоретические аспекты исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени

В условиях рынка и конкуренции большое значение для каждого предприятия имеет снижение издержек производства и получение за счет этого большей прибыли. Важным направлением снижения затрат на производство является совершенствование трудовых процессов.

На современном этапе развития экономики нормирование труда приобретает все большее значение в решении экономических и социальных задач как средство эффективного использования трудового потенциала, повышения эффективности действия хозяйственного механизма, доведения его принципов до первичных ячеек производства, до каждого рабочего места, обеспечения соответствия размеров заработной платы трудовому вкладу работников.

В каждом производственном процессе всегда участвуют *три элемента*: орудия производства, предмет труда и рабочая сила. Человек при помощи орудий производства изменяет форму предмета труда, его вид, физико-химические свойства, место расположения, контролирует процесс производства и осуществляет другие действия, необходимые для изготовления продукции. Все эти действия составляют трудовой процесс.

Трудовой процесс предполагает последовательность выполнения трудовых действий, осуществляемых исполнителем работ при производстве материальных

благ, или выполнения определенных функций в других сферах деятельности, сопровождающихся затратами физической и нервной энергии человека.

Производственный процесс представляет собой совокупность взаимосвязанных технологических операций, посредством которых сырье, материалы и заготовки превращаются в готовый продукт. Некоторые технологические процессы осуществляются без участия человека.

Технологический процесс предполагает определенную последовательность превращения предмета труда в готовую продукцию (изменение размеров, конфигурации и т.д.), перемещение предмета труда (технологический процесс транспортировки) и т.д.

Разнообразные трудовые процессы необходимо классифицировать, т.е. объединить в однородные группы по определенным признакам, которые выбираются в зависимости от целей исследования. Такими признаками могут быть:

характер применяемого сырья в металлообрабатывающих, деревообрабатывающих, химических и других процессах;

выполняемые функции (основные, обслуживающие рабочие места и работников, управленческие);

тип производства (индивидуальное, мелкосерийное, серийное, крупносерийное и массовое);

характер и содержание процессов (добывающие, обрабатывающие, тепловые, физико-химические, термические);

формы организации трудовых процессов (индивидуальные, коллективные);

периодичность и длительность процессов (прерывные, непрерывные и периодические);

участие работника в воздействии на предмет труда (ручные, машинно-ручные, автоматизированные и аппаратурные).

При изучении трудовых процессов, разработке норм труда нужно установить, какие затраты рабочего времени являются необходимыми, должны регламентироваться и включаться в норму, а какие считаются излишними, нерациональными затратами и потерями. Для этого рабочее время

классифицируется, т.е. подразделяется на отдельные категории по определенным признакам.

Рабочее время – это установленная законодательством продолжительность рабочего дня, рабочей недели. Для производств с нормальными условиями труда оно составляет 8 ч при 40-часовой рабочей неделе с двумя выходными днями. Вместе с тем под рабочим временем понимается период, в течение которого работник находится на предприятии в связи с выполняемой им работой.

Классификация затрат рабочего времени осуществляется по трем направлениям:

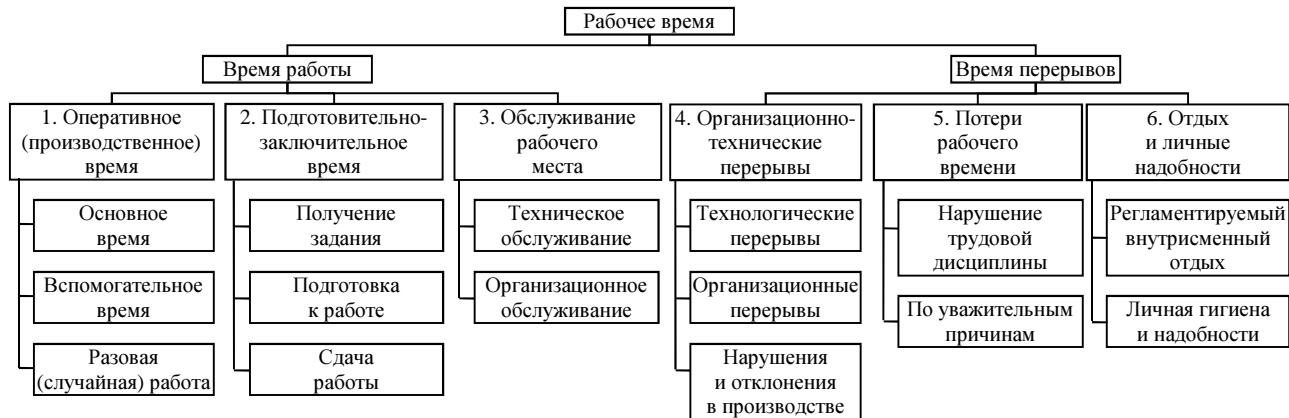
- по отношению к работнику (затраты рабочего времени исполнителя);
- по отношению к оборудованию (время использования оборудования);
- по отношению к предмету труда (время производственного процесса).

Классификация затрат рабочего времени по отношению к предмету труда (производственному процессу). Время производственного процесса может выходить за пределы одной смены. Оно подразделяется на: время осуществления технологического процесса (основное технологическое время, когда происходит преобразование предмета труда); время транспортных операций (межоперационная транспортировка, перемещение предмета труда к местам последовательной обработки или сборки); время контроля и испытания готовых изделий и межоперационного контроля; время перерывов в ходе производственного процесса.

Все рабочее время исполнителя подразделяется на время работы, затрачиваемое на действия, связанные с ее выполнением, и время перерывов, в течение которого трудовой процесс не осуществляется.

В свою очередь, время работы подразделяется на время выполнения производственного задания и время работы, не обусловленной производственным заданием.

Классификация затрат рабочего времени исполнителя представлена на рисунке.



Структура затрат рабочего времени исполнителя

Перерывы, вызванные *нарушением трудовой дисциплины*, могут быть связаны с опозданием на работу или преждевременным уходом с нее, самовольными отлучками с рабочего места, посторонними разговорами, занятиями, не связанными с работой.

Время работы оборудования подразделяется на:

1) время работы:

время рабочего хода;

время холостого хода;

2) время простоев оборудования:

занятость рабочего выполнением ручной работы;

перерывы на отдых и личные надобности;

перерывы по организационно-техническим причинам;

перерывы по вине рабочего.

Обеспечить обоснованность норм труда, а также рационально спроектировать трудовой процесс можно только на базе исходной информации и специальных исследований.

Основными целями таких исследований являются:

- анализ структуры операции и затрат рабочего времени;
- получение сведений о факторах, влияющих на затраты рабочего времени;
- определение величины и причин потерь и нерациональных затрат рабочего времени;
- получение данных для разработки норм и нормативов;
- оценка качества применяемых норм и нормативов, причин невыполнения (перевыполнения) норм;
- сравнительная оценка рациональности используемых приемов и методов труда.

В ходе изучения трудового процесса и его нормирования решаются две задачи:

- определение фактических затрат времени на выполнение операции и ее элементов;
- определение структуры затрат времени на протяжении смены.

Различают два основных метода изучения затрат рабочего времени: метод непосредственных замеров и метод моментных наблюдений.

Метод непосредственных замеров заключается в непрерывном наблюдении за трудовым процессом, операцией или ее частями и фиксации показаний текущего времени либо продолжительности выполнения отдельных элементов операции, что дает возможность: подробно изучить процесс труда и использования оборудования; получить данные в абсолютном выражении (с, мин, ч); установить фактические затраты рабочего времени за весь период наблюдения и получить сведения о последовательности отдельных элементов работы; непосредственно выявить рациональные приемы и методы труда, причины потерь и нерациональных затрат времени; привлечь к исследованиям самих работников.

Метод моментных наблюдений позволяет изучить затраты рабочего времени путем регистрации и учета числа одноименных затрат через определенные или случайные интервалы времени. При этом один исследователь может наблюдать почти неограниченное число объектов; трудоемкость наблюдения и обработки данных во много раз меньше, чем при методе непосредственных замеров, ниже физические и нервные нагрузки на наблюдателя; наблюдатель не находится постоянно рядом с работником – объектом наблюдения, поэтому не оказывает на него существенного психологического воздействия.

В зависимости от цели изучения затрат рабочего времени выделяют следующие виды наблюдений:

- 1) хронометраж;
- 2) фотография рабочего времени;
- 3) фотохронометраж.

Хронометраж – это изучение и измерение периодически повторяющихся элементов операции.

Фотография рабочего времени – изучение рабочего времени исполнителя, времени использования оборудования в течение смены или ее части путем измерения всех видов затрат времени, их содержания, последовательности, продолжительности.

Фотохронометраж – сочетание изучения структуры затрат рабочего времени на протяжении смены с помощью фотографии рабочего времени и хронометража отдельных элементов работы.

В зависимости от количества одновременно наблюдаемых объектов различают индивидуальные, групповые, бригадные и самонаблюдения.

Этапы проведения всех видов наблюдения:

1) *подготовка к наблюдению*. В зависимости от цели исследования устанавливается объект наблюдения и выбираются метод и вид изучения затрат рабочего времени. Далее наблюдатель знакомится с организационно-техническими, хозяйственными условиями на рабочем месте и в структурном подразделении или на предприятии в целом, с технологией и режимом работы оборудования, подготавливает соответствующие материалы для дальнейшей работы;

2) *проведение наблюдения*, т.е. запись, фиксация трудового процесса на бумаге, пленке и т.д.;

3) *обработка и анализ результатов наблюдения*, т.е. их расшифровка, проведение расчетов, получение итоговых и средних данных по всем изучаемым показателям, формулировка выводов, разработка плана мероприятий и проектирование на их основе рациональных трудовых процессов.

Экономическая реформа в России может быть успешной в том случае, если произойдет коренное изменение в сфере производства.

В настоящее время наблюдается отсутствие нормативной информации в области исследования трудовых процессов. Необходимо внедрить такие

системы управления, в которых хозяйственные решения принимаются не по указке сверху, а на основе сопоставления запросов рынка и реальных возможностей предприятия. Для того чтобы наладить работу по исследованию трудовых процессов:

необходимы профессионально сформулированные функции нормировщиков в соответствии с изменениями;

должна быть создана информационная база;

должны быть отработаны методы решения возникающих проблем.

Все это даст возможность увеличения роста производительности труда. Сегодня функция нормирования труда сведена к минимуму, хотя нормировщики есть. Задачей нормировщика является обоснование через нормативы уровня заработной платы, за которую работники согласятся работать на данном предприятии, однако при этом не выполняются функции планирования труда.

Нормирование труда, по существу, является функцией менеджмента. На небольших предприятиях с численностью до 100 человек и неизменной технологией рынок сам определяет и численность, и норму. На средних и крупных предприятиях без четкой системы нормирования труда не обойтись.

Живой труд – один из самых главных ресурсов, он ограничен по количеству и качеству и нуждается в постоянном измерении и распределении.

Однако пока наши предприятия не очень нуждаются в нормировании труда и оно, как правило, отодвинуто на второй план. Но по мере подъема экономики потребность в нормировании затрат проявляется все больше и больше.

Одно из важных теоретических положений нормирования труда в исследовании трудовых процессов – обоснование норм по экономическим, техническим, психофизиологическим и социальным факторам, что лишний раз доказывает необходимость развития нормирования труда на предприятиях.

Список литературы.

1. Организация и нормирование труда: учеб. пособие / под ред. В. В. Адамчука. М., 2003
2. Сарабский А.А. Роль государства в ускорении научно-технического прогресса. // Диспут плюс. 2012. №8 С. 63-65.
3. Стремоусова Е.Г. Современные проблемы организации труда в малом бизнесе // Диспут плюс. 2012. №2 (2) С. 53-58.
4. Панченко А.Ю. Основные элементы организационно-экономического механизма планирования трудовых процессов // Диспут плюс. 2012. №2 С. 7-11.
5. Сарабский А.А., Панченко А.Ю., Бухтиярова Т.И. Теоретико-методологические вопросы трудовой организации в сельскохозяйственном производстве // Аграрный вестник Урала. 2012. 25 (97) С.111-115

Ключевые слова. Затраты рабочего времени, нормирование труда, исследование трудовых процессов, виды фотография рабочего времени.

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на основе их классификации и выбора эффективного и рационального вида наблюдения за трудовым процессом.

Panchenko, Alexander Y.,

Ph.d., Associate Professor of the Department of economic theory of Urals Federal University by the name of the first Russian President B.N. Yeltsin

Yekaterinburg

The research of labor processes and time

Keywords. Staff time, setting, study of labor processes, types of photography.

Annotation. The article discusses a study of labor processes and time based on their classification and selection of efficient and effective monitoring of the labor process.