

ЦЕННОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В РАМКАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА

*Красильников В.В., Медведева Л.М., Тоискин В.С.
г. Ставрополь*

С начала XXI века ряд вузов России внедряет систему менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями и рекомендациями ISO серии 9001:2000. В России имеется аналогичный документ: ГОСТ Р ИСО серии 9001:2001. Применительно к образованию принят национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52614.2-2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования».

Как указано в стандарте «Настоящий стандарт устанавливает руководящие указания по применению ИСО 9001 в образовательных учреждениях, предоставляющих образовательные услуги.

Эти руководящие указания не добавляют, не заменяют и не изменяют требования ИСО 9001. Они не предназначены для использования в договорах при оценке соответствия или для целей сертификации...

Руководящие указания, приведенные в настоящем стандарте, помогут образовательным учреждениям сопоставить положения стандартов ИСО по системам менеджмента качества с педагогической практикой...

Учебный план образовательного учреждения может определить основные направления обучения и формы оценки знаний. Однако наличие учебного плана не гарантирует удовлетворения потребностей и ожиданий потребителей, если процессы образовательных учреждений несовершенны... Внутренние аудиты системы менеджмента качества обеспечивают верификацию выполнения установленных требований, например достижение запланированных показателей...

Система менеджмента качества образовательного учреждения должна показать, что все в нем работает хорошо. Система должна быть достаточно всеобъемлющей, чтобы она отвечала объективным критериям качества для образовательных учреждений, Контроль качества - основополагающий процесс в системе менеджмента качества. При оценке работы людей сложно провести точное измерение, Оценку обычно проводят во время образовательного процесса.

Требования, приведенные в настоящем стандарте, могут быть дополнены в соответствии со спецификой образовательного учреждения» [1].

Требования стандарта ориентированы на прагматическое понимание учебного процесса. За рамками СМК остаются проблемы формирования личности. В существующих подходах качество образования оценивается преимущественно по результатам, в которых главное место отводится их когнитивным аспектам. Но, поскольку стандарт предусматривает возможность дополнений в соответствии со спецификой образовательного учреждения, на

наш взгляд необходимо расширить рамки СМК. Процессный подход, лежащий в основе построения СМК, ориентирует на качество собственно процесса, на условия его реализации. Понятно, что если процесс «идеален» в некотором смысле, то качество результата будет соответствовать заявленным целям.

Одним из положений п. 6.2 «Человеческие ресурсы в образовательном учреждении» определяется направление обеспечения уровня компетентности образовательного учреждения: оценка достижений обучающихся и результативности результативности образовательного учреждения, основанной на выполнении поставленных образовательных целей. Рассматривая гуманитарную составляющую подготовки обучающихся, можно утверждать, достижения последних, наряду с другими факторами, обусловлено функционированием системы контроля качества образовательного процесса (ОП).

Специфическими свойствами контроля качества ОП является его ценностно-ориентированная и педагогическая направленность. Ценностно-ориентированная направленность контроля качества ОП в вузе проявляется в том, что, как в образовательном менеджменте, так и в современной педагогической науке и практике, признаны нецелесообразными идеи построения систем контроля на основе авторитаризма и антигуманных ценностей, а взят курс на моделирование, построение и исследование систем контроля гуманистического типа, для которых характерны следующие признаки:

- контроль качества строится на основе гуманистических ценностей, межсубъектного взаимодействия, отношений взаимоуважения, доверия и доброжелательности, с активным использованием гуманитарных технологий;

- контроль качества направлен на обеспечение условий для проявления лучших качеств личности всех субъектов ОП;

- субъекты ОП испытывают чувства удовлетворенности, комфортности и защищенности в процессе контроля.

Функционирование контроля предполагает реализацию ряда педагогических задач:

- создание в образовательном учреждении условий для подготовки группы специалистов по контролю качества ОП как необходимой структуры для повышения объективности и научной обоснованности контроля;

- овладение субъектами ОП способами и приемами самооценки и оценки качества собственной деятельности и деятельности других субъектов ОП;

- развитие рефлексивных способностей субъектов ОП;

- развитие у субъектов ОП способности и стремления к самопознанию, овладению приемами и методами совершенствования качества собственной деятельности.

В качестве исходного принципа контроля качества ОП в вузе в [2] выделяется принцип системности контроля. Построение и реализация контроля качества ОП в вузе должны включать целостную совокупность структурных (цель, методы, объекты, субъекты контроля) и функциональных (функции, направления, задачи, виды, действия, операции) элементов контроля, нахо-

дящихся во взаимодействии и взаимосвязи между собой для обеспечения достижения целей контроля.

Принцип комплексности контроля качества ОП в вузе — один из основных при построении и реализации процедуры контроля. Этот принцип указывает на необходимость полного (по возможности) охвата всех аспектов деятельности вуза, подлежащих контролю. В соответствии с этим принципом, контроль качества ОП в вузе должен охватывать все стороны и компоненты деятельности учреждения высшего профессионального образования. Комплексность контроля является необходимым условием повышения его объективности.

Принцип целенаправленности. Контроль качества ОП в вузе включает взаимосвязанные направления, методы, виды и формы контроля. Выбор и взаимосвязь всех составляющих контроля определяется, прежде всего, их детерминацией целью, с которой планируется и осуществляется контроль. Цели обусловлены требованиями к качеству ОП. Целенаправленность контроля означает, что любая частная задача контроля служит общей цели и направлена на обеспечение объективного и справедливого контроля.

Принцип регулярности контроля обеспечивается тем, что он осуществляется планомерно и регулярно. Плановость контроля и его обязательность обладают заметной мотивирующей силой.

Принцип воспитывающего характера результатов контроля качества ОП в вузе. Воспитывающий характер результатов контроля проявляется в том, что они активизируют профессионально-личностное развитие всех субъектов ОП в вузе, сознательное отношение сотрудников вуза к своей профессиональной деятельности, а обучающихся - к своей образовательной деятельности.

Принцип объективности результатов контроля требует, чтобы результирующие выводы были максимально объективными, то есть исходили из результатов, полученных путем применения валидных и надежных методик.

Принцип научно-обоснованного подхода к осуществлению контроля качества ОП в вузе заключается в необходимости аргументированного, с учетом достижений психологической и педагогической теорий, обоснования практических мероприятий контроля качества ОП в вузе.

Принцип конфиденциальности результатов контроля имеет в виду в определенной мере доверительный, не подлежащий излишней огласке характер их использования. Полученная в результате контроля информация должна использоваться в управленческих и педагогических целях и строго ограниченным кругом лиц.

Принцип гуманистической направленности контроля качества ОП в вузе предполагает обращенность мероприятий в первую очередь к конкретному человеку - преподавателю, научному сотруднику, студенту, аспиранту и пр. со всей сложностью и многогранностью его личностного мира. Требование принципа состоит в том, что конкретного человека необходимо рассматривать как главную ценность в реализации контроля его деятельности. По этой

причине при осуществлении контроля целесообразно активно использовать гуманитарные технологии.

Принцип компетентности. Субъекты, осуществляющие контроль качества ОП, должны быть компетентными, т. е. иметь познания и опыт, быть подготовленными в данной области. К экспертам, занимающимся организацией и реализацией контроля качества ОП, предъявляются особые квалификационные требования. Основные из них: высокий уровень теоретической подготовки, знание оценочных методик и правил их применения, наличие опыта практического использования соответствующих методик.

Принцип эффективности контроля качества ОП предполагает, что рекомендации, полученные по окончании этой процедуры, должны быть необходимыми, полезными для совершенствования ОП. Кроме того, затраты (материальные, кадровые и др.) на проведение контроля должны окупаться полученными результатами. Процесс контроля на каждом цикле базируются на реализации определенных квалиметрических процедур [2]:

формулировка цели оценки; классификация свойств и показателей (мер) качества;

приведение показателей качества к стандартному виду; классификация методов свертывания критериев; выбор (разработка) математической модели оценки; оптимизация показателей качества.

Содержание оценивания представляют не объекты, а показатели: свойства, качество объектов или их групп. Необходимость в оценке возникает при наличии результата деятельности системы и осознании ее ценности. Обязательным условием процедур оценивания является скорейшее использование результатов обследования, в противном случае они теряют всякий смысл.

Концептуальной основой для оценки явления выступают значимые конечные результаты. Необходимость оценивания возникает тогда, когда надо установить соотношение между понятиями «что это» и «что это должно быть». Организация и процесс оценивания не только выявляют диспропорцию между целью и результатом, но и отслеживают показатели успешности в достижении целей для дальнейшего совершенствования.

Именно в установке на усовершенствование заключается ценность оценки, а значит и контроля качества образовательного процесса в вузе..

Литература

1. ГОСТ Р 52614.2-2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.stroyplan.ru/docs.php?showitem=49395#i25931> (дата обращения: 09.12.2014).

2. Граничина О.А. Концептуальные основы контроля качества образовательного процесса в учреждениях высшего профессионального образования // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. Сер. Общественные и гуманитарные науки. –2008. –№ 11(78). – С. 175-182.