

## К ВОПРОСУ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

*Агаджанов г.Г., Красильников В.В., Найдено В.С., Тоискин В.С.  
Г. Ставрополь*

Концепция модернизации российского образования, Закон об образовании предусматривают необходимость обеспечения качества образования и создание системы его отслеживания. Однако эти документы не определяют критерии, процедуры и технологии оценки, которые должны составлять основу организации педагогического мониторинга как инструмента управления качеством образования.

Основная цель построения системы управления – обеспечение высокой конкурентноспособности образовательного учреждения на рынке образовательных услуг за счет высокого качества образовательного процесса и подготовки выпускников с высоким уровнем знаний, умений, навыков и компетенций, принципиальной гражданской позицией и высокими морально-нравственными качествами. Ключевыми факторами, определяющими качество образования являются качество содержания образования, качество подготовки обучающихся, положительная мотивация участников образовательного процесса, профессиональный уровень педагогического состава и вспомогательного персонала, качество методического и материально-технического обеспечения процесса обучения, положительная мотивация персонала, качество технологий обучения, качество технологий тестирования и проверки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций обучаемых, качество общего менеджмента.

В течение последнего десятилетия в образовательных учреждениях внедряется система менеджмента качества (СМК), построенная на основе стандартов серии ISO 9001:2001 (ГОСТ Р ИСО 9000-2001). СМК полностью основана на процессно-ориентированной модели, которая должна быть более полно согласована с действующими моделями управления образовательным учреждением. Составным элементом СМК является подсистема мониторинга и измерения. В отличие от традиционной практики СМК предполагает контроль удовлетворенности или неудовлетворенности своих внутренних и внешних потребителей качеством предоставляемых услуг и качеством реализуемых процессов. С учетом особенностей построения и реализации СМК в образовательных учреждениях, последние должны перейти от традиционных способов сбора сведений об образовательном учреждении к педагогическому мониторингу. При этом под педагогическим мониторингом понимается специально организованное, целенаправленное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса, его отдельных элементов в целях своевременного принятия управленческих решений на основе анализа диагностической информации и педагогического прогноза.

Предпосылки становления проблемы мониторинга формировались с начала XX столетия, однако в отечественной педагогике появились лишь в

90-х годах. В трудах ряда ученых (В.П.Беспалько, А.Н.Майоров, С.Е.Шишов, Ю.А.Конаржевский, В.С.Лазарев, Т.И.Шамова и др.) определены и раскрыты принципы и функции управления, содержание управленческой деятельности, что явилось основой для разработки системы мониторинга. В последние годы исследователи активно разрабатывают вопросы, связанные непосредственно с качеством образования, конструируют технологии и механизмы управления им.

Мониторинг представляет собой сложное педагогическое явление, имеющее черты и как системы, и как процесса. Как *система* мониторинг есть совокупность взаимосвязанных элементов: цели проведения, объекта анализа, субъектов организации и собственно реализации мониторинга, набора критериев и показателей оценки, методов сбора и обработки информации. И, как отмечалось выше, мониторинг одновременно является подсистемой управления образованием. подсистемой СМК

Системообразующим элементом мониторинга является цель, пронизывающая все остальные элементы системы: исходя из цели, выделяется комплекс критериев и показателей оценки качества образования, подбираются методы изучения, выстраивается процедура проведения мониторинга.

Система мониторинга, как и все искусственные системы, обладает свойством организованности, определяемой уровнем управления связями между элементами системы и связями системы с окружающей средой. Свойство организованности системы выражает специфическую организацию взаимодействия ее элементов. Система мониторинга будет жизненной только тогда, когда все ее элементы будут наполнены конкретным содержанием, взаимодействие элементов будет организовано специальным образом, а научной базой организации и осуществления мониторинга будут являться ряд принципов: целенаправленность, непрерывность, целостность и разносторонность, согласованность действий его субъектов, адресность и гласность получаемой с его помощью информации.

Мониторинг – это и *процесс*, представляющий собой последовательное осуществление сбора сущностной и разносторонней информации о качестве образования, ее обработки, систематизации, глубокого анализа, оценки, интерпретации, прогноза дальнейшего развития и выработки мер по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий.

Первые практические шаги в решении проблемы мониторинга сделаны: приняты федеральные государственные образовательные стандарты как общественно необходимый норматив, разрабатываются критерии и показатели качества разного уровня образования, накапливается эмпирический опыт организации педагогического мониторинга в образовательных учреждениях и т.д

Теоретическое изучение проблемы и результаты опытно-экспериментальной работы ряда образовательных учреждений позволили сформулировать ряд положений

1. Педагогический мониторинг как элемент СМК является важнейшим условием эффективного управления образовательным учреждением, ориентированным на предоставление нового качества образования.

2. Качество образования отражает современный социальный заказ системе образования, и, как педагогический феномен, представляет собой единство и взаимосвязь его составляющих компонентов, отражающих уровни организации и осуществления образовательного процесса, созданных для него условий и достигнутых образовательных результатов, отвечающих интересам государства, общества и образовательным потребностям личности.

3. Организация и осуществление мониторинга качества образования должны быть подчинены практической реализации требований, вытекающих из принципов целенаправленности, непрерывности и разносторонности изучения, согласованности действий субъектов мониторинга, гласности и адресности получаемой с его помощью исходной информации, используемой при выработке и реализации управленческих решений

4. Современная трактовка качества образования существенно меняет критерии и показатели его оценки. Мониторинг как сложное социально-педагогическое явление должен быть направлен на оценку качества как образовательного процесса, так и предоставляемых услуг с помощью комплекса критериев и показателей, обеспечивающих разносторонность мониторинговой информации, прогностичность и глубину ее анализа.

5. Комплекс критериев оценки качества образования представляет собой совокупность инвариантных и вариативных показателей. В соответствии с предъявляемыми требованиями к качеству образования со стороны государства, общества и непосредственно участников образовательного процесса, в число инвариантных показателей должны входить признаки, характеризующие качество результатов образования (социокультурного, психического и физического развития обучающихся), качество функционирования образовательного процесса (содержания образования, организации образовательного процесса, качества преподавания и воспитательного воздействия и т.д.) и качество созданных для него условий (материально-технической оснащенности, учебно-методической обеспеченности, квалифицированности кадров и т.д.)

Вариативные показатели качества образования должны отражать специфику образовательного учреждения, условий функционирования и развития, его полифункциональность, то есть предназначение собирать сущностную информацию, производить ее анализ и давать адекватную оценку с учетом взаимного влияния всех составляющих его компонентов, обеспечивать контроль за реализацией социального заказа, оказывать стимулирующе-мотивационное воздействие на субъектов образования, прогнозировать дальнейшее развитие образования и возможные несоответствия, вырабатывать рекомендации по корректирующим и предупреждающим действиям в рамках образовательного процесса. В ходе проведения мониторинга должен быть обеспечен полный его цикл, так как

пропуск или искажение любого из этапов этого процесса негативно отразится на качестве мониторинговой информации, а затем – и на принятых управленческих решениях.

7. Важнейшим условием успешности мониторинговой оценки качества образования является адекватность критериев и оптимальность (необходимость и достаточность) подбора инструментальных диагностических методик, составляющих критериально-оценочный комплекс.

8. Применительно к образовательному процессу мониторинг может включать: контроль готовности учебно-методических материалов для всех видов занятий; проверку готовности аудиторного фонда для реализации образовательного процесса; контроль выполнения учебных планов, программ; контроль качества процесса обучения путем выборочной экспертизы учебных занятий; контроль объективности и полноты оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций обучающихся посредством использования фонда оценочных средств и др.

9. В соответствии со структурой, принципами СМК мониторинг является основой для управления несоответствующей продукцией и направлен на постоянное улучшение посредством реализации корректирующих и предупреждающих действий.