

### **К вопросу об использовании коммуникативно-диалоговых технологий учителем в практике школы**

Обращенность образовательного процесса в школе к личности школьника отвечает требованиям гуманизации образования, при которой личностная ориентация на воспитанника позволяет достигать поставленных целей в системе школьного образования. В связи с этим новые требования к качеству современного образования обуславливают стратегические требования к технологическому построению целостного образовательного процесса. Организация и построение учителем образовательного процесса строится на основе использования новых образовательных технологий, которые способствуют повышению качества обучения в средней школе и развитию личности ученика.

Исследования в области педагогической технологии привели к многочисленным определениям этого понятия известными педагогами и методистами. С точки зрения В. Беспалько, Б. Блума, В. Журавлева, М. Кларина, Г. Моревой, В. Монахова и других, педагогическая технология (или более узко – технология обучения) является составной (процессуальной) частью системы обучения, связанной с дидактическими процессами, средствами и организационными формами обучения. Именно эта часть системы обучения отвечает на традиционный вопрос «как учить» с одним существенным дополнением «как учить результативно». Безусловно, в педагогической теории выделено огромное количество технологий, у каждой из которой свое предназначение. Учитель как носитель знаний и организатор образовательного процесса использует различные технологии, которые должны быть современными на уровне мировых стандартов, обеспечивающие высокий уровень фундаментальных знаний и компетенций

учащихся, развитие способности самостоятельно решать проблемы в разнообразных сферах деятельности. Диалоговые формы общения позволяют полнее реализовать учебные взаимодействия учителя и ученика, насытить образовательный процесс личностной ориентацией [3, с.5].

Диалоговые технологии связаны с созданием коммуникативной среды, расширением пространства сотрудничества на уровне «учитель—ученик», «ученик—ученик» в ходе постановки и решения учебно-познавательных задач [1, с.23].

Фраза о том, что «школа готовит к жизни», всем известна (и, конечно, спорна, потому что и до школы, и в школе ребёнок тоже живёт). Но можно понять её основания. Понятно, что общие умения коммуникации должны формироваться в школе, во-первых, потому, что их уровень влияет на эффективность профессиональной деятельности. Во-вторых, общение – важнейшая сторона наших отношений с другими людьми. Умение понять другого и выразить свои мысли и чувства существенно влияет на взаимоотношения людей. Поэтому уровень умений коммуникации во многом определяет качество нашей повседневной, личной жизни. Однако актуальность проблемы обусловлена ещё и тем, что общие умения коммуникации являются средством освоения других компонентов содержания образования. Получается, что школа заинтересована в том, чтобы у её учеников были сформированы умения коммуникации, поскольку от уровня их развития напрямую зависит качество освоения знаний, умений и навыков. Поэтому решение этой задачи возможно через организацию и реализацию учителем коммуникативно-диалоговых технологий.

Согласно дидактике В. К. Дьяченко, обучение – это особым образом организованное общение между тем, кто учит, и тем, кто учится. Таким образом, качество обучения напрямую зависит от качества общения между участниками учебного процесса, и общие умения коммуникации являются важнейшим инструментом для освоения других компонентов содержания образования. [2, с.25].

Развивающее влияние коммуникативно-диалоговых технологий определяется тем, что деятельность учащихся в процессе обучения организуется как обсуждение проблем, поиск и аргументация, оценка и принятие решения в процессе коммуникативного общения. В структуру учебной деятельности вводятся такие действия, как [4, с.41].:

- актуализация и устное воспроизведение изучаемых сведений;
- анализ, критическая оценка и отбор информации в связи с обсуждаемой проблемой;
- построение умозаключений, интеграция имеющихся сведений, аргументация своей точки зрения;
- обмен знаниями с обучаемыми, осмысление другой точки зрения;
- выработка оценочных заключений, итоговой, общей точки зрения.

В общем виде модель обучения можно представить в виде следующих процедур:

1) постановка проблемы в виде такого вопроса, который вызывает потребность диалогового обсуждения (о путях решения значимой для класса задачи; об истинности противоречивых, альтернативных высказываний; о причинах актуального для учащихся явления);

2) введение исходной информации для обсуждения путем актуализации знаний или путем организации опыта учащихся;

3) целенаправленный и упорядоченный ход обсуждения (организация и управление обсуждением осуществляется учителем в двух планах – конкретно-содержательном и путем организации взаимодействия в классе в процессе обсуждения).

Как и любые другие технологии конкретные варианты коммуникативно-диалоговых технологий могут иметь различную целевую направленность, а, следовательно, разные уровни коммуникативной самостоятельности и поисковой деятельности учащихся, проблемности и содержания обучаемых вопросов, оценки результативности обсуждения и т.д.

Использованием коммуникативно-диалоговых технологий дает возможность учителю ввести в организацию уроков поиск новых решений, а главное способствовать личностному развитию учащихся, коммуникативной сущности личности ученика.

К наиболее разработанным и применяемым на практике технологиям этой группы относятся: проблемная дискуссия, дискуссия–диалог, межгрупповой диалог («аквариумное обсуждение»), дискуссия с игровым моделированием, направленный диалог, дискуссия на основе обмена мнениями в различных формах [4, с.42,47].

Кратко опишем целевое назначение некоторых из них.

Целевое назначение проблемной дискуссии состоит в вовлечении учащихся в поиск истины, стимулировании собственных открытий, оценочных суждений. Ценность данного вида технологий состоит в обучении дискуссионным процедурам: аргументации, способам высказываний, правилам ведения, самоорганизации.

Диалог - дискуссия позволяет научить учащихся путем открытого и гласного обмена мнениями приходить к приемлемому для всех решению, объединяющему их силы для дальнейшей совместной деятельности.

Направленный диалог позволяет подвести учеников к правильному решению проблемы, познакомить с общим способом, образцом рассуждений, логикой поиска при решении проблем.

Межгрупповой диалог («аквариумное обсуждение») позволяет активизировать взаимодействие между учащимися, развить навыки групповой работы. В процессе участия в межгрупповом диалоге происходит обучение процедурам дискуссии, а именно: процессу представления точек зрения, аргументации, взаимодействию участников на межличностном уровне.

Зная целевое назначение коммуникативно-диалоговых технологий, учитель может выбрать наиболее приемлемый вариант с учетом

особенностей восприятия информации учебного предмета и его содержания, личностных особенностей класса и отдельного учащегося.

Таким образом, эти технологии позволяют сделать знания не просто более осознанными, но и личностными. Кроме того, они развивают мышление и такие его свойства, как логичность, гибкость, критичность. Одновременно достигаются такие воспитательные цели, как формирование речевой, дискуссионной и рефлексивной культуры.

Список литературы:

1. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебник для вузов - СПб: Питер, 2000.
2. Методологические и теоретические подходы к решению проблем практики образования: Сборник статей . — Красноярск: Поликом, 2004.
3. Олешков М.Ю. Педагогическая технология: проблема классификации и реализации // Профессионально-педагогические технологии в теории и практике обучения: Сборник научных трудов. – Екатеринбург: РГППУ, 2005. – С. 5-19.
4. Что должен знать педагог о современных образовательных технологиях: Практическое пособие/Авт.-сост. В.Г. Гульчевская, Е.А. Чекунова, О.Г. Тринитатская, А.В. Тищенко. – М.: АРКТИ,2010.