

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА БЫТОВЫХ ПЫЛЕСОСОВ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВЫБОР ПОТРЕБИТЕЛЯ

Куликова К.В

Самарский Государственный Технический университет

Самара, Россия

Ассортимент современного рынка пылесосов разнообразен настолько, что выбор пылесоса, если, конечно, ответственно подходить к этому вопросу, может вызывать у покупателя серьезные затруднения.

При одинаковом наборе функций стоимость пылесосов, выпускаемых под разными торговыми марками, отличается. Как правило, известные, давно зарекомендовавшие себя на рынке этого вида товара производители предлагают более дорогие модели. Скорее всего, сумму, составляющую разницу цен между двумя аналогичными моделями, вы заплатите за бренд.

1. Оценка качества пылесосов потребителями

Потребительная стоимость и качество продукции тесно взаимосвязаны, но их экономическая суть проявляется в условиях использования товара с различным уровнем качества.

Для того чтобы выяснить мнение потребителей в отношении качества уже протестированных пылесосов, и сделать комплексную оценку показателя «цена-качество».

В оценке потребительских свойств пылесосов применен экспертный метод. Для этого десяти случайным потребителям были продемонстрированы пылесосы класса «Премиум»: LG-V-C6812CEU, Rolsen T-2562TSF, Электролюкс с той целью, чтобы они оценили показатели качества по 10 бальной шкале.

Оценки, поставленные экспертами (потребителями) для каждого пылесоса по каждому показателю сведены в таблицы (1-3).

Таблица 1 – Оценка качества пылесоса «LG», в баллах

Показатель	Эксперты									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Мощность всасывания	8	9	10	9	8	7	10	8	7	8
Фильтрация воздуха на выходе из пылесоса	8	9	8	9	8	10	8	9	9	10
Уровень шума двигателя	10	8	9	9	7	9	9	8	8	9
Насадки к пылесосу	10	8	10	9	10	9	8	8	9	9

Таблица 2 – Оценка качества пылесоса «Rolsen», в баллах

Показатель	Эксперты									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Мощность всасывания	7	5	6	6	7	6	6	5	6	7
Фильтрация воздуха на выходе из пылесоса	7	8	9	8	7	8	8	7	9	8
Уровень шума двигателя	6	7	7	6	8	8	9	7	8	7
Насадки к пылесосу	6	7	8	7	8	6	9	8	7	8

Таблица 3– Оценка качества пылесоса «Электролюкс», в баллах

Показатель	Эксперты									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Мощность всасывания	10	9	8	10	9	10	10	10	9	9
Фильтрация воздуха на выходе из пылесоса	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9
Уровень шума двигателя	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Насадки к пылесосу	8	9	8	7	9	8	8	8	8	8

Средние значения баллов, проставленных экспертами каждому пылесосу по каждому показателю, сведены в таблице 4.

Таблица 4 – Средние оценки качества, поставленные потребителями, в баллах

Показатель	LG	Rolsen	Электролюкс
	1	2	3
Мощность всасывания	8,4	6,1	9,4
Фильтрация воздуха на выходе из пылесоса	9,6	7,9	9,8
Уровень шума двигателя	8,6	7,3	9,9
Насадки к пылесосу	9,0	7,4	8,1
Среднее значение баллов	8,9	7,2	9,3

2. Комплексная оценка цены и качества пылесосов

Оценка качества пылесосов проводилась с учетом всех перечисленных потребительских свойств и показателей качества. Но как выяснилось – не все они важны для рядовых потребителей и не все влияют на выбор. В результате расчетов коэффициентов значимости потребительских свойств пылесосов оказалось, что только два свойства важны потребителям: мощность всасывания и фильтрация воздуха на выходе из пылесоса.

Комплексная оценка качество-цена (К) рассчитывается по формуле:

$$K = \sum (\delta \cdot \delta_{j_0}) : Ц$$

где δ – средний балл, поставленный экспертами по данному показателю;

δ_{j_0} – коэффициент весомости показателя;

Ц – цена поворота.

Комплексная оценка цены и качества пылесосов рассчитывается по самым важным потребительским свойствам с учетом их коэффициентов весомости. Расчет данных оценок произведен в таблице 5.

Таблица 5 – Значения оценок цена-качество пылесосов по наиболее значимым показателям

Показатель	Фирма-производитель		
	LG	Rolsen	Электролюкс
Цена, руб.	8400	6200	10100
Средний балл мощности всасывания	8,4	6,1	9,4
Коэффициент весомости мощности всасывания	2,6	2,6	2,6
Средний балл фильтрации воздуха	9,6	7,9	9,8
Коэффициент весомости фильтрации воздуха	1,8	1,8	1,8
Оценка качества с учетом коэффициентов весомости, $\sum(\delta \cdot \delta_{j_0})$	39,12	30,08	42,08
Комплексная оценка (цена-качество)	0,0047	0,0049	0,0042

Комплексная оценка цены и качества пылесосов примерно одинакова у всех тестируемых пылесосов. При этом самое лучшее соотношение цены и качества у пылесосов «Rolsen», а самое низкое – у пылесосов «Электролюкс», но у этих пылесосов и стоимость выше и технические характеристики лучше.

Комплексный показатель цена-качество пылесосов колеблется незначительно. Самый маленький показатель цена-качество у пылесосов «Электролюкс», но эта фирма славится своим Швейцарским качеством. Немного выше комплексная оценка у пылесосов «LG» это можно объяснить тем, что южнокорейская фирма продвигает свой товар через рекламу, и средства идущие на рекламу включают в цену пылесосов это же и касается фирмы «Электролюкс». Самую высокую оценку цена-качество получил пылесос «Rolsen».

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА

Куликова Кристина Владимировна
СамГТУ 3-ФТ
г.Самара, ул.Лукачева,34А
Krik-728@mail.ru