

**Внедрение и расширение использования информационных технологий в
деятельности Отделения Пенсионного Фонда России
по Республике Мордовия**

*Тараканов А.С.,
Аспирант, Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева*

Одной из основных задач Отделения Пенсионного фонда по Республике Мордовия является качественное улучшение организации пенсионного обслуживания граждан и создание новых видов сервисного обслуживания населения на основе совершенствования информационных и технологических процессов. Рост полномочий и задач, осуществляемых Пенсионным Фондом Российской Федерации, огромный объем постоянно растущей и обновляемой информации потребовал укрепления материально-технической базы и постоянного совершенствования организации информационных процессов. За два десятилетия была создана современная материально-техническая база, локально-вычислительные сети, позволяющие объединять все рабочие места специалистов, оснащенных компьютерной техникой, в единую информационную систему.

В Отделении и Управлениях ПФР по Республике Мордовия эксплуатируются более 960 рабочих станций. Обработку и хранение информации обеспечивают 39 современных серверов, на которых размещены более 25 программных комплексов, осуществляющих основные процессы по формированию и ведению баз данных: персонифицированного учета, администрирования страховых взносов, назначения и выплаты пенсий и ЕДВ, средств материнского капитала и другие.

Программно-технологический комплекс системы персонифицированного учета (ПТК СПУ), разработанный в связи с принятием Федерального закона № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», позволяет создать и вести централизованную базу данных лицевых счетов о стаже и зарплате застра-

хованных лиц, являющихся основой для назначения пенсий застрахованным лицам.

База электронного архива персонифицированного учета содержит свыше 2 млн. документов. Отчеты и персонифицированные сведения по телекоммуникационным каналам представляют более 50% работодателей.

Одной из главных задач, решаемых Пенсионным фондом - это назначение, перерасчет, индексация всех видов пенсий в кратчайшие сроки, в соответствии с принимаемыми законами и обеспечение ее своевременной выплаты. Решение этой задачи напрямую зависит от возможностей программного обеспечения. В Отделении эксплуатируется АРМ «Назначение и выплата пенсий и ЕДВ», разработанное в соответствии с действующим пенсионным законодательством Российской Федерации, которое позволяет полностью осуществлять в автоматизированном режиме весь цикл работ по назначению, перерасчету, корректировке и выплате пенсий, ЕДВ и других социальных выплат, а также формирование сопроводительных документов для выплаты пенсий и ЕДВ через отделения почтовой связи и отделения Сбербанка.

Для реализации Федерального закона № 256-ФЗ от 29.12.2006 года «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» разработан программно-технический комплекс «Материнский семейный капитал». Данный ПТК обеспечивает создание и пополнение базы данных на семьи, имеющие сертификат.

Летом 2009 года были приняты новые пенсионные законы, которые с 1 января 2010 года в значительной степени изменили российскую пенсионную систему.

В кратчайшие сроки было разработано и внедрено программное обеспечение ПТК «Страхователи» и ПТК «Администрирование страховых взносов». Этот комплекс является штатной частью автоматизированных информационных систем Пенсионного фонда России и взаимодействует с другими штатными системами ПТК СПУ и ПТК «Страхователи». С помощью ПТК АСВ автоматизируются такие процессы администрирования, как обработка

и контроль отчетности страхователей в части уплаты страховых взносов, взыскание задолженности по страховым взносам, пеней, штрафов, анализ и статистика поступления страховых взносов и другие. Сегодня ПТК АСВ является единственным комплексом, автоматизирующим данные процессы и применяющимся во всех ОПФР.

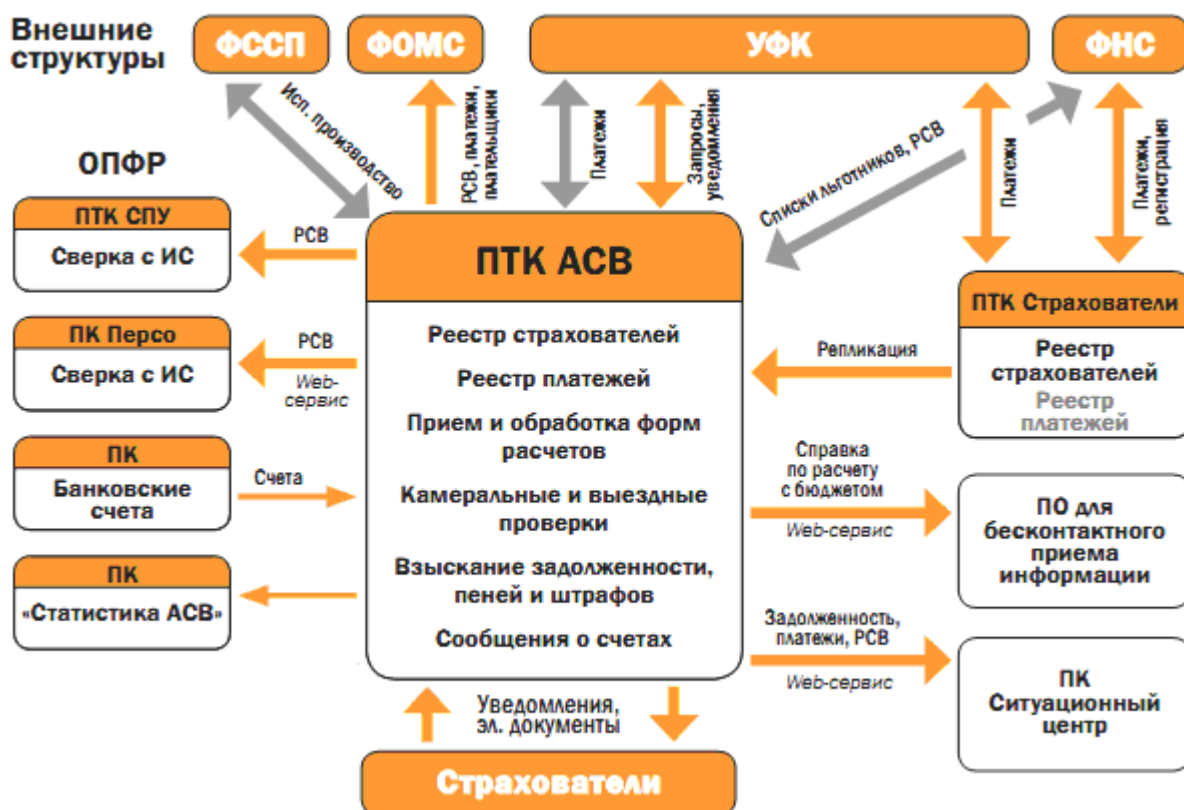


Рисунок 1 – Электронный документооборот ПТК АСВ с внешними системами

Наряду с вышеперечисленными программными продуктами, функционирует и ряд других программ, в том числе:

- АРМ «Конвертация пенсионных прав», осуществляющая формирование БД для подсчета пенсионного капитала застрахованных лиц по состоянию на 1 января 2002 года;

- «Клиент-Банк» для электронного обмена платежными документами (электронные платежи с кредитными учреждениями) и многие другие.

Специалистами отдела информационных технологий по мере необходимости самостоятельно разрабатываются программные продукты: «Обра-

щение граждан», «Поиск пенсионера», «Контроль за своевременностью назначения пенсии» и т.д., и их число постоянно растет.

С точки зрения информационных технологий мы живем в очень сложный, ответственный и в то же время интересный период, когда происходит не только изменение технологии работы, но и принципиальная смена программного обеспечения, позволяющего объединить разрозненные базы данных в единый программный комплекс и обеспечить удаленный доступ специалиста к ним.

Большим достижением по внедрению в работу Отделения новых программных комплексов явилось создание корпоративной сети передачи данных (КСПД), введенная в эксплуатацию в числе первых регионов в 2003 году, которая объединила в единое информационное пространство межрайонные и региональные базы данных. Это позволило организовать высокоскоростной удаленный доступ с рабочих станций к программно-техническим комплексам, внедрить технологию защищенного электронного документооборота между Отделением и районными Управлениями ПФР для оперативного информирования и принятия решений по многофункциональным направлениям работы Пенсионного фонда.

Корпоративная телефонная сеть позволила осуществить телефонные звонки между всеми сотрудниками системы Пенсионного фонда Российской Федерации.

Очередным этапом в развитии информационных технологий явилось внедрение в 2008 году видеоконференцсвязи, обеспечивающей возможность проведения видеоконференций из Отделения с Управлениями, а также позволяющей принимать участие в режиме реального времени в совещаниях, проводимых Пенсионным фондом Российской Федерации с Отделениями.

ОПФР по Республике Мордовия занимается выдачей страховых свидетельств обязательного пенсионного страхования - это документ, выдаваемый застрахованному лицу, подтверждает его регистрацию в системе государственного пенсионного страхования Российской Федерации. В нем указан

СНИЛС - страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица. СНИЛС является уникальным и принадлежит индивидуальному личному счету только одного человека, поэтому СНИЛС – это единственный идентификатор персональных данных граждан во всех федеральных и региональных ведомствах России. СНИЛС является также идентификатором для авторизации на портале государственных и муниципальных услуг.

В 2012 году планируется запустить проект ЭУК – электронной универсальной карты, с помощью которой можно будет получить доступ ко многим услугам, включая услугу в системе обязательного медицинского и пенсионного страхования, банковские услуги, проезд на транспорте. СНИЛС в системе индивидуального (персонифицированного) учета, который ведет Пенсионный фонд, признан единым идентификатором по ЭУК, поэтому важной задачей для ПФР является выдача населению страховых свидетельств обязательного пенсионного страхования (с 2011 года в ОПФР по Республике Мордовия активно ведется работа по выдаче страховых свидетельств новорожденным и школьникам).

Среди других задач в сфере внедрения и расширения использования информационных технологий в деятельности ОПФР по Республике Мордовия наиболее важными являются:

- 1) Создание и развитие службы «Электронная приемная», которая позволит осуществлять взаимодействие сотрудников ПФР и клиентов через интернет;
- 2) Стимулирование страхователей к подаче персонифицированных сведений в электронном виде;
- 3) Распространение системы электронной очереди в клиентских службах всех районных управлений ПФР;
- 4) Расширение межведомственного взаимодействия с использованием электронного документооборота.

Система информационных технологий в Пенсионном фонде Российской Федерации должна постоянно совершенствоваться. Следует помнить,

что применение современных информационных технологий ставит на качественно более высокий уровень систему обслуживания пенсионеров, застрахованных граждан, работодателей и позволяет обеспечить эффективность и устойчивость пенсионной системы.

Список литературы

1. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей [Электронный ресурс] // Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. №256-ФЗ // Гарант : [сайт информ.-правовой компании]. – Режим доступа:
URL: <http://base.garant.ru/12151286/> (дата обращения 14.02.2012).
2. Титаренко Г.А. Информационные технологии в маркетинге : учеб. для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 400 с.
3. Титаренко Г.А. Информационные технологии управления : учеб. пособие для вузов – 2-е изд., доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 439 с.
4. Карминский А.М., Нестеров П.В. Информатизация бизнеса. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 416 с.
5. Клепцов М.Я. Информационные системы органов государственного управления. – М.: РАГС, 1996. – 208 с.