

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТА

Яценко А.П.

Академия ФСБ РФ

Москва, Россия

Профессиональная направленность процесса обучения зависит от организации учебной деятельности. На этот процесс влияют внутренние (психологические особенности студента, мотивация, его подготовленность) и внешние (оценка его деятельности окружающими) психологические условия.

Формирование иноязычной коммуникативной компетентности студента – будущего специалиста осуществляется в основном в процессе обучения. При этом для формирования иноязычной профессионально-ориентированной коммуникативной компетентности студента важно то, что воспитание, обучение и образование интегрируются развитием личности, что имеет первостепенное значение. Коммуникативная компетентность не формируется стихийно; для этого необходима специальная организация образовательной деятельности с учетом многообразия и многогранности квалифицированного труда в современном сообществе, а также сложности культур. Развитие коммуникативной компетентности рассматривается как необходимое условие для эффективной профессиональной деятельности. При этом, коммуникативная компетентность основывается не только на широте (объеме) знаний профессиональной деятельности; сюда входят навыки логико-семантического понимания текстов профессионально-ориентированной литературы и использования специальных информативных источников, умение обеспечить деловые контакты с представителями зарубежных предприятий и общение с иностранными клиентами и партнерами.

Следует подчеркнуть особую актуальность ориентации подготовки на личностно-деятельностное развитие студента. Содержание такой подготовки основывается, прежде всего, на гуманистических представлениях о задачах профессиональной деятельности, желательных качествах личности, в рамках данной работы – это иноязычная профессионально-ориентированная коммуникативная компетентность, творческая активность в рамках профессиональной компетентности.

А.К. Маркова считает, что компетентность примыкает к реальному профессионализму и включает в себя индивидуальную характеристику степени соответствия требованиям профессии, сочетание психических качеств, психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, обладание человека способностью и умением выполнять определенные трудовые функции. В соответствии с этой позицией А.К. Маркова различает виды профессиональной компетентности:

-специальная – владение профессиональной совместной деятельностью, сотрудничеством, а также принятыми в данной профессии приемами профессионального общения; социальная ответственность за результаты своего профессионального труда;

- личностная – владение приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональным деформациям личности;

- индивидуальная – владение приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту, способность к индивидуальному самосохранению и т.д. [1]. Обобщая, можно утверждать, что профессиональная коммуникативная компетентность – это:

- 1) индивидуальная характеристика степени соответствия требованиям профессии;
- 2) знания, умения и навыки в области межличностного взаимодействия;
- 3) социальные коммуникативные установки и позиции, необходимые для эффективного взаимодействия;
- 4) коммуникативные способности к осуществлению взаимодействия.

В повседневной жизни человека волнуют, прежде всего, его отношения с окружающим миром, с другими людьми. Они заставляют его радоваться, грустить, переживать, терять покой и т.д. Межличностные отношения, по мнению О.М. Казарцевой, – это взаимная готовность партнеров по общению к определенному типу взаимодействия и коммуникации [2]. Эта готовность сопровождается эмоциональными переживаниями и реализуется в поведении участников общения, и тогда устанавливаются отношения определенного типа: приятельские, дружеские, официальные и др. Взаимодействие и коммуникация в ходе общения становятся возможными только тогда, когда его участники могут оценить уровень взаимопонимания и дать себе отчет о том, что собой представляет партнер по общению.

Таким образом, коммуникативная компетентность базируется на уровне развития сфер индивидуальности и формируется в условиях непосредственного взаимодействия. На основании выделенных признаков, можно утверждать, что профессиональная коммуникативная компетентность является и специальной, и социальной, и личностной, и индивидуальной компетентностью.

Литература

1. Гимпель Н.Л. Формирование коммуникативной компетентности учителя средствами социально-психологического тренинга // Дисс...канд. пед. наук. – Калининград, 2003. – 145 с.
2. Казарцева О.М. Культура речевого общения. Теория и практика обучения. – М., 1999. – 495 с.