

К вопросу о рационализации управления муниципальным больнично-поликлиническим комплексом по результатам маркетингового анализа и прогностического моделирования его деятельности

Авторы: Клименко Г.Я., Новикова Л.А., Борзунова Л.Н., Кроль Н.В.

Воронежская государственная медицинская академия им. Н.Н. Бурденко, г. Воронеж, Россия

В современных условиях социально-экономических реформ в России и дефицита бюджетного финансирования учреждений здравоохранения одной из проблем здравоохранения является поиск оптимальных вариантов управления не только региональными, но и муниципальными больнично-поликлиническими комплексами лечебно-профилактических учреждений. С учетом актуальности данной проблемы нами проведено соответствующее исследование. В данном сообщении представлены основные результаты, характеризующиеся с одной стороны - научной новизной, а с другой стороны - практической значимостью. По нашему мнению к научной новизне выполненного исследования можно отнести подготовленную нами систему управления процессом организации оказания медицинской и профилактической помощи больным из числа прикрепленного населения, отличающаяся от существующей ориентацией принятия управленческих решений на основе программно-ситуационного моделирования взаимосвязей общей заболеваемости населения с уровнем дерматовенерологической заболеваемости, заболеваниями эндокринной и нервной систем с его деятельностью и ресурсным обеспечением, муниципальную систему мониторинга состояния здоровья больных, прошедших лечение и наблюдение в больнично-поликлиническом комплексе, их заболеваемости, позволяющая прогнозировать дерматовенерологическую заболеваемость по количественной взаимосвязи данной патологии с показателями деятельности учреждений здравоохранения с их ресурсным обеспечением, механизм реализации управленческих решений, направленных на снижение заболеваемости населения промышленно-развитого муниципального образования в современных условиях, организацию лечебно-профилактических мероприятий, отличающаяся прогнозированием тенденций и их анализом, интегральный показатель, характеризующий дерматовенерологическую заболеваемость, позволяющий получать прогноз с учетом деятельности и ресурсного обеспечения муниципального больнично-поликлинического комплекса, алгоритм принятия решений для рационального управления муниципальным больнично-поликлиническим комплексом, позволяющий формировать оптимальные управленческие решения с учетом изменения деятельности и финансирования, модели и программное обеспечение автоматизированной системы оценки состояния и прогнозирования динамики дерматовенерологической заболеваемости населения, обеспечивающие рациональное принятие управленческих решений на уровне муниципального образования. Практическая значимость нашего исследования заключается в предложении методических основ оптимизации деятельности муниципального больнично-поликлинического комплекса на основе ситуационного моделирования и прогнозирования дерматовенерологической заболеваемости населения. Нами также предложена последовательность анализа общей и первичной заболеваемости наиболее значимыми дерматовенерологическими заболеваниями; алгоритмизация процедуры выбора показателей дерматовенерологической заболеваемости для формирования интегрального показателя заболеваемости населения данной патологией. На основе структурного анализа заболеваемости разработан интегральный показатель дерматовенерологической заболеваемости населения, прикрепленного к муниципальному больнично-поликлиническому комплексу, апробирован комплекс прогностических моделей, позволяющих контролировать процесс изменения заболеваемости с учетом деятельности и ресурсного обеспечения муниципального больнично-поликлинического комплекса, что дает возможность более эффективно использовать выделяемые ресурсы.