

## КОНЦЕПЦИЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПРЕОБРАЗОВАНИЯ

Белов А.А., Гвоздева Т.В.

*Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина  
Иваново, Россия*

Управление современными организациями неразрывно связано с управлением в условиях большой неопределенности. Организации эволюционируют с применением процессов самоорганизации, используя адаптационные возможности приспособления к быстро развивающейся и меняющейся внешней среде. Именно поэтому, в настоящее время все большее внимание акцентируется на принципах синергетической концепции, согласно которой организационная структура может быть рассмотрена не только как формальная модель структуры организационных отношений, а как механизм эффективной деятельности системы, что позволяет управлять ее функциональными возможностями. Выполнение условия эффективности использования неформальных связей, обуславливающих эффективность системы в целом, позволяет утверждать о процессе ее развития, когда в каждый момент времени алгоритм функционирования системы должен реализовываться в пределах ее функционального потенциала, ограниченного множеством регламентированных функций, задаваемых структурой формальных отношений системы.

Процесс функционирования организационной системы ориентирован на решение как типовых проблем ( $W_i^{\dot{\delta}} \rightarrow Z_i^T \rightarrow F_i^T$ ), так и нетиповых, инициируемых к решению условиями функционирования системы во внешней среде ( $W_i^{H\dot{\delta}} \rightarrow Z_i^{HT} \rightarrow F_i^{HT}$ ). Процесс решения  $W_i^{H\dot{\delta}} \rightarrow F_i^{HT}$  - это способ адаптации системы к внешним и внутренним изменениям. В предлагаемой концепции каждый процесс поиска и разработки управленческого решения рассматривается как проект. Проект, как временная организационная форма системы, может быть рассмотрена в качестве организационного образа ( $G_i^{I\dot{\delta}}$ ), описывающего модель поведения системы в условиях возникновения проблемных ситуаций. Совокупность организационных образов ( $(G_i^{I\dot{\delta}} \leftrightarrow W^{HT})/Y$ ) (моделей поведения системы) позволяет сформировать корпоративное хранилище знаний, что является интеллектуальным капиталом организации.

Разработанная в рамках концепции модель построения проблемно-ориентированной системы (рис.1), ориентирована на организацию эффективного процесса свободной коммуникации сотрудников, мониторинг данного процесса в контексте существующих проблем и эффективности их решения, а так же предоставляет возможность оперативного автоматического измерения и оценки информационных потоков между функционирующими агентами

