

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ТОКАРНОЙ ОБРАБОТКИ НА СТАНКАХ С ЧПУ

Гимпельсон Л.В.

Рязанский государственный радиотехнический университет

Рязань, Россия

Признаком развития научной дисциплины выступает сегментация её различных областей, которые впоследствии могут преобразоваться в самостоятельные научные направления. В науке об управлении качеством и в теории организации катализатором такого развития может стать выделение понятия «качество организации» [1].

С целью оценки уровня качества организации требуется детальное рассмотрение многих факторов, от которых он зависит [1].

Для выделения внутренних факторов, оказывающих влияние на качество организации, предлагается для анализа её деятельности применить процессный подход.

Процессный подход в менеджменте организации – это рассмотрение любой её деятельности как процесса, в котором используемые ресурсы входа преобразуются в выход (результат деятельности или процесса) [3].

Теоретические выкладки важны, но наибольший интерес вызывают практические аспекты применения процессного подхода. Проанализируем, какую пользу он может принести конкретному предприятию, не затрагивая вопросы о внедрении системы менеджмента качества.

В данной трактовке процессный подход применим для определения внутренних факторов процесса токарной обработки на станках с ЧПУ, которые оказывают влияние на качество организации рассматриваемого процесса.

Токарная обработка на станках с ЧПУ является одной из основных составляющих производственной деятельности предприятия, которое занимается металлообработкой.

Применяя процессный подход к анализу процесса организации токарной обработки на станках с ЧПУ в соответствии с [2], в общем случае получим следующее разделение её на процессы и подпроцессы:

- составление технологического процесса (ТП) (вход (ВХ) – требования чертежа (заказчика) и нормативных документов, выход (В) – требования ТП);

- обеспечение ресурсами (ВХ – нормы по ТП и дополнительные потребности организации, В – наличие достаточного количества качественных ресурсов):

- а) закупка материала (и / или заготовок);

- б) подбор персонала (квалификация);

- в) производство заготовок;

- г) наладка станка:

- 1) подбор инструмента;

- 2) установка инструмента;

- 3) разработка программы для компьютера станка;

- 4) отладка (уточнение параметров режима резанья);

- процесс обработки заготовок на станке (ВХ – заготовки, требования чертежа, В – качественно обработанная деталь; инструмент, который мог потерять номинальные рабочие характеристики);

- а) контроль соответствия параметров полученной детали указанным в чертеже;

- б) периодическая проверка инструмента на годность;

- восстановление режущих свойств инструмента (очистка, переточка, восстановление износостойких покрытий);

- обслуживание производственной среды. Организация (в соответствии со стандартами серии ИСО 9000) должна создавать производственную среду, необходимую для достижения соответствия требованиям к продукции, и управлять ею.

В свою очередь последний процесс может быть рассмотрен как сложный, входом и выходом которого является набор различных требований (например, требования к освещению и реальные показатели по освещению). Этот элемент является общим.

Анализируя выделенные процессы, следует заметить, что качество их общего конечного результата зависит от следующих факторов:

- качество структуры;
- качество взаимоотношений, психологической обстановки;
- квалификация персонала;
- информационное и ресурсное обеспечение;
- уровень производительности;
- организационно-технический уровень;
- конкурентоспособность;
- уровень результативности функционирования.

Указанные выше факторы полностью характеризуют качество управления (сюда также следует отнести планирование, мотивацию, контроль, коммуникации, принятие решений), следовательно, можно сделать вывод, что и уровень качества организации не только процесса токарной обработки на станках с ЧПУ, но и произвольно выбранной организации, рассматриваемый как процесс.

Список литературы

1 Гимпельсон Л.В. Понятие «качество организации» (на примере процесса токарной обработки на станках с ЧПУ) // Управление в социальных и экономических системах. – Пенза: РИО ПГСХА, 2006.

2 Гимпельсон Л.В. Процессный подход к управлению организацией // Фундаментальные исследования – 2006 г. – № 1, с. 54.

3 Федюкин В.К. Управление качеством процессов. – Спб.: Питер, 2004. – 208 с.: ил.