

РАЗВИТИЕ ОСНОВ КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ У СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА

Е.Е.Богданова

Краснодарский краевой базовый медицинский колледж

Как утверждают специалисты, основы конструктивного общения составляют:

1. целостный познавательный стиль, поисковая активность, навыки анализа и синтеза, способность к рефлексии, самосознанию и постановке задач собственного развития;
2. позитивное отношение человека к окружающему миру, осознание уникальности и ценности человеческой жизни (что особенно актуально для будущих медиков), ее смысла, а также своего места в системе общественных отношений;
3. ряд личностных характеристик (аутентичность и открытость, адекватная самооценка, инициативность, эмпатия, свобода и ответственность в общении);
4. ряд социальных навыков (умение выражать свои чувства в социально приемлемой форме, слушать и высказывать свое мнение, навыки творческого управления конфликтов, навыки самопомощи в ситуациях эмоционального дискомфорта и т.д.), а также желание применять эти навыки.

Работа педагога-клинициста с коллективом будущих медиков может быть направлена на поддержку, развитие или на коррекцию тех или иных качеств личности. Как правило, присутствуют все три направления, но всегда важно суметь определить приоритеты. К сожалению, чаще работа преподавателя направлена на профилактику негативных явлений, в частности дискommункации.

И для коррекции, и для профилактики нарушений процессов коммуникации необходимо на занятиях создавать условия для удовлетворения основных потребностей студентов в общении, в понимании другого и себя другим. Общение должно стать средством самовыражения, установления новых человеческих (в том числе, профессиональных) контактов и углубления старых.

Предлагаемая технология создана Григорьевой Т.Г. Эта технология основывается на следующих принципах:

- 1) актуализация и расширение субъектного опыта;
- 2) мотивационной готовности;
- 3) учета возрастных особенностей;
- 4) целостности материала;
- 5) соответствия методам познания.

1. Актуализация и расширение субъектного опыта - это важнейшая характеристика личностно-ориентированной модели образования. Образовательный процесс при этом рассматривается как «процесс актуализации, реорганизации и наращивания индивидуального ментального опыта». Этот опыт включает в себя ситуативные и образные обобщения, сформировавшиеся в результате социальной деятельности студента, а также механизмы включения в эту деятельность. Коммуникативный процесс изучается не в отвлеченных понятиях, а в значимых для обучающегося образах и моделях. При этом большую роль играет эмоциональное отношение к действительности, ее принятие и осмысление.

2. Принцип мотивационной готовности предполагает ориентацию преподавателя на то, что значимо для аудитории в данный момент. При этом используется уже имеющаяся у студентов мотивация. Необходимо специально мотивировать аудиторию на изучение какой-то информации, прежде чем приступить к изучению новой темы, а также уметь выделять в материале главное и максимально раскрывать содержание темы, поддерживая мотивацию студентов.

3. Принцип учета возрастных особенностей в обучении реализуется в том, что принимаются во внимание следующие характеристики юношеского возраста, в котором, как правило, ребята находятся в период обучения в колледже:

- преимущественная ориентация на процесс общения;
- переживания, связанные с чувством наступившей взрослости и профессиональной самоидентификацией;
- интенсивное развитие абстрактного мышления, изменение его способов, его социализация;
- ярко выраженная реакция эмансипации и самоактуализации.

4. Целостность материала курса в нашем представлении - это единство когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов, т.е. органическая взаимосвязь информации, которая предлагается студенту, с эмоциями и чувствами, вызванными этой информацией, а также с обусловленным ею поведением. Такая взаимозависимость предполагает возможность балансировки хода занятий, что является, на наш взгляд, основным подходом к проведению занятий в личностно- ориентированной модели образования и условием эффективности данного курса.

5. Изложение материала в соответствии с методами познания (анализом и синтезом) должны выражаться в структуре занятий и в структуре всего курса. На занятии придается основное значение анализу ситуации «здесь и теперь», особенно при «проигрывании» ситуаций общения с пациентом в момент подготовки и проведения манипуляции.

Анализ процесса общения – это выделение его составных частей, их проявлений; синтез – объединение элементов нового знания в систему. Такой подход к проведению занятий способствует развитию соответствующих интеллектуальных функций.

Речь идет о практическом мышлении, которое обеспечивают ситуативные обобщения.

В работе с пролонгированными темами принцип соответствия основным методам познания наряду с другими позволяет сохранить и развить интерес к предмету. Здесь работает эффект незавершенного действия, который поддерживает познавательную активность студентов.