

Управление качеством высшего образования в Европе

Плотников А.В.

Томский политехнический университет

Томск, Россия

Актуальность формирования в вузах современных и активно действующих систем обеспечения качества научных исследований, образовательных услуг и подготовки специалистов возрастает в связи с интеграцией российской высшей школы с мировым образовательным сообществом, особенно после присоединения России в 2003г. к Болонской декларации и вхождения в единое образовательное пространство Европы. Для России важен опыт европейских стран по созданию систем управления качеством, в том числе с использованием принципов Всеобщего управления качеством, а также на основе требований Международной организации по стандартизации (ISO) и других известных методов современного менеджмента.

Великобритания.

В Великобритании создана многоступенчатая система аккредитации университетов и их образовательных программ при главенствующей роли правительственной организации Quality Assurance Agency (QAA). Ряд британских вузов производят оценку образовательных программ других учебных заведений по согласованным с QAA критериям. Например, The Open University (OU) в 1992 году создал свою структуру – The Open University Validation Services (OUVS), которая занимается аккредитацией образовательных учреждений и валидацией (ратификацией) образовательных программ, в том числе за рубежом Великобритании (1)

Требованиями OUVS для аккредитации образовательных учреждений являются следующие:

- создание соответствующей образовательной среды
- независимость в реализации образовательных программ
- эффективная организация академической активности
- эффективная система гарантий качества
- наличие интеллектуальной собственности
- открытость для внешних рекомендаций
- финансовая безопасность.

The Open University Validation Services производит следующие виды оценок:

- диагностическая, определяющая способность и готовность к реализации образовательных программ, а также выявляющая возможные проблемы в обучении (интервью, тесты)
- формирующая, изучающая элементы обратной связи как части образовательного процесса (задания, рефераты, рабочие тетради, семинары)
- итоговая, оценивающая достижения или недостатки в отношении результатов учебного процесса (устные и письменные экзамены, проекты)

Основными принципами оценок OUVS являются:

- оценки должны быть открытыми, справедливыми, обоснованными и достоверными
- оценки должны быть адресными по отношению к результатам процесса обучения
- критерии, по которым производятся оценки, должны быть ясными для всех
- академические оценки должны быть по возможности коллективными
- результаты не являются предметом обсуждения вне организации, подвергающейся оценке
- результаты регулярно подвергаются переоценке.

Аккредитация, проводимая The Open University Validation Services, имеет целью подтверждение следующих позиций:

- соответствие ресурсов организации (преподавательский состав, материальная база, информационные возможности, финансы), реализуемым образовательным программам
- соответствие процедур внутренней системы гарантий качества образовательным стандартам
- соблюдение прав студентов.

Основные критерии OUVS имеют следующие характерные черты:

- отсутствие количественных показателей
- поощрение академической и исследовательской активности преподавателей в областях, соответствующих преподаваемым курсам
- требования к системе гарантий качества образования, включая систематический мониторинг студенческой академической активности и ее результатов со стороны внутренних и внешних экзаменаторов, в том числе производственных экспертов.

Германия.

В Германии переход к многоуровневой системе и интернационализация образования привели к созданию ряда аккредитующих организаций. По решению Конференции Министров образования в 1998 году, в Германии был создан Аккредитационный совет по оценке программ подготовки бакалавров и магистров. Аккредитационный совет разработал минимальные стандарты и критерии для аккредитационных агентств. Ассоциация германских инженеров в 1999 году основала Аккредитационное агентство по инженерным и компьютерным наукам. Первой аккредитующей организацией в Германии стало Центральное агентство земли Нижняя Саксония – Central Agency of Evaluation of Lower Saxony's Institutions of Higher Education (ZEvA). В настоящее время активно работает Accreditation Agency for Study Programs in Engineering Informatics Natural Sciences and Mathematics (ASIIN) – агентство, аккредитующее образовательные программы в области техники, информатики, естественных наук и математики (2)

В последнее время в Европе все более популярной становится внешняя оценка качества высшего образования (3). Основными принципами создания внутривузовских систем обеспечения качества образования в университетах, функционирующих в режиме самоуправления, в соответствии с внешней оценкой являются:

- регулярные проверки уровня соответствия деятельности и содержания образовательных программ основным целям и задачам университета
- наличие ответственного лица или структуры для проведения экспертных оценок деятельности и планирования развития университета
- наличие обширной и эффективной информационной системы для поддержки процедур самообследования
- регулярная самооценка деятельности (служб, управления, программ) и экспертная оценка для проверки результатов самообследования университета.
- своевременная реакция на результаты внешних экспертиз путем совершенствования методов и структур управления, образовательных программ, перераспределения материальных и финансовых ресурсов, введения в практику системы поощрений и санкций

Сноски и примечания:

1 – <http://www.open.ac.uk>

2 – <http://www.asiin.de>

3. Вроейнстийн А.И. Оценка качества высшего образования. – М.: Издательство МНЭПУ, 2000. -180с.