

Формирование профессиональной надежности специалиста Осадчук О.Л.

Омский государственный педагогический университет

Общеизвестно, что обеспечение высокого качества профессионального труда в значительной степени определяется уровнем надежности его субъекта. Профессиональная надежность субъекта труда – это уровень безотказности, безошибочности и своевременности его рабочих операций (Г.С. Никифоров, 1996; В.А. Бодров, В.Я. Орлов, 1998; В.Н. Дружинин, 2000; А.А. Крылов, 2000).

Надежность является совокупным качеством, свойством человека, обусловленным его направленностью на профессиональную деятельность, профессиональной подготовленностью и опытом. На уровень профессиональной надежности специалиста оказывают влияние и степень развития его профессионально важных качеств, и состояние функциональных систем организма.

Формирование профессиональной надежности специалиста представляет собой эволюционный процесс, совпадающий с процессом профессионализации субъекта труда. Можно говорить о последовательном «наращивании» надежности специалиста на сменяющихся друг друга этапах его профессионального становления: профессиональной ориентации; профессионального выбора; профессиональной подготовки; профессиональной адаптации и др.

В процессе профессионализации особая, ответственная роль принадлежит этапу профессиональной подготовки специалиста, осуществляемой в учреждениях профессионального образования. В настоящее время качество профессиональной подготовки выпускника профессионального учебного заведения многими исследователями рассматривается через понятие «профессиональная компетентность», которая чаще всего определяется, как готовность специалиста выполнять профессиональные функции в соответствии с принятыми в социуме стандартами и нормами.

Основными компонентами профессиональной компетентности, по Э.Ф. Зееру (2000), являются:

- социально-правовая компетентность – знания и умения в области взаимодействия с общественными институтами и людьми, а также владение приемами профессионального общения и поведения;
- специальная компетентность – подготовленность к самостоятельному выполнению конкретных видов деятельности, умения решать типовые профессиональные задачи и оценивать результаты своего труда, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения по специальности;
- персональная компетентность – способность к постоянному росту и повышению квалификации, а также реализации себя в профессиональном труде;
- аутокомпетентность – адекватное представление о своих социально – профессиональных характеристиках и владение технологиями преодоления профессиональных деструкций.

Среди психологических механизмов, обеспечивающих надежность профессиональной деятельности, фундаментальная роль принадлежит самоконтролю (Г.С. Никифоров, 1996, 2000). Самоконтроль является важнейшим звеном самоуправления, поскольку каждый этап управления – от постановки цели до реализации принятого решения – немислим без контроля. Частным случаем самоуправления является саморегулирование. О «прямом регулировании» следует говорить тогда, когда норма или заданное значение системы (в нашем случае живой системы - человека) является величиной постоянной (О. Ланге, 1968). В этом случае процесс выравнивания отклонений состояния системы от заданного ее значения называют стабилизацией. Если же норма – величина переменная (а функциональное состояние организма человека не может быть величиной постоянной), то имеют дело с «регулированием, совмещенным с управлением». В этом случае процесс регулирования заключается в выравни-

нивании отклонений от нормы, каждое значение которой определяется управлением. Таким образом, самоконтроль можно считать важнейшим компонентом саморегулирования, а саморегулирование – психологическим механизмом профессиональной надежности человека.

В современных исследованиях в одном синонимическом ряду с понятием «саморегулирование» используется термин «саморегуляция». Под саморегуляцией понимается:

- управление человеком своими эмоциями, чувствами и переживаниями;
- особый уровень программирования деятельности на основе процессов предвидения;
- целенаправленное изменение, как отдельных психофизиологических функций, так и нервно-психических состояний в целом;
- «внутренняя» регуляция поведенческой активности человека и др. (В.Н. Панкратов 2001).

Л.П. Гримак (1989, 1991) выделяет четыре уровня саморегуляции психической активности человека: информационно-энергетический, эмоционально-волевой, мотивационный и индивидуально-личностный.

Информационно-энергетический уровень саморегуляции обеспечивает необходимую степень энергетической мобилизации физиологических систем организма для оптимального функционирования психики. Без регуляции энергетического обеспечения психических функций, поддержания их определенного тонуса деятельность человека практически невозможна.

К эмоционально-волевому уровню саморегуляции принято относить комплекс свойств, особенностей человека, реализующихся с участием волевых процессов (умение владеть своими действиями, поступками, переживаниями, чувствами; способность регулировать свое самочувствие). Этот уровень известен как самообладание, которое К.К. Платонов (1982) определял как баланс эмоционального и волевого компонентов психики при господстве воли над эмоциями.

Мотивационный уровень саморегуляции представлен силой, осознанностью, насыщенностью, устойчивостью мотивации человека.

Индивидуально-личностный уровень саморегуляции проявляется в самоорганизации, самоутверждении, самоактуализации личности.

Таким образом, субъектом саморегуляции является сам человек, а в качестве объекта саморегуляции могут выступать присущие ему психические явления, собственное поведение или выполняемая деятельность. Несформированность саморегуляции, неумение и нежелание ею пользоваться влекут за собой негативные последствия (в том числе и профессиональные неудачи).

Поскольку саморегуляция пронизывает все психические явления, присущие человеку, возможно рассмотрение саморегуляции в качестве интегральной личностно-деятельностной характеристики специалиста, непосредственного показателя его профессиональной зрелости, профессионального развития, проявляющегося во всех четырех компонентах профессиональной компетентности.

Поэтому профессиональная подготовка специалиста, направленная на овладение им системой профессиональных знаний, умений и навыков (С.Я. Батышев, 1997), должна обязательно включать процесс формирования его профессиональной надежности. Просчеты, допущенные на этом этапе профессионализации, могут в дальнейшем привести к тому, что человек, пригодный по своим психологическим качествам для данной профессии, владеющий совокупностью специальных знаний и умений, все-таки не сможет в ходе последующей самостоятельной профессиональной деятельности работать на требуемом уровне надежности.

Таким образом, проблема надежности профессиональной деятельности является актуальной проблемой не только психологии труда, но и психологии профессионального образования.

Профессиональная подготовка специалиста должна предполагать развитие у него саморегуляции как психологического механизма, обеспечивающего надежность его профес-

сиональной деятельности. Психологическое сопровождение профессионального образования может выступать в качестве технологии, обеспечивающей формирование надежности профессиональной деятельности специалиста.

Важнейшим принципом психологического сопровождения выступает признание права субъекта образования самому принимать решение о путях своего профессионального становления и нести ответственность за их последствия. Психологическое сопровождение же сводится к созданию условий для полноценного профессионального становления личности.

Психологическое сопровождение, по Э.Ф. Зееру (2000), – это целостный процесс изучения, формирования, развития и коррекции профессионального становления личности. Отсюда, технология психологического сопровождения формирования надежности профессиональной деятельности специалиста через развитие им саморегуляции может быть представлена тремя основными этапами:

- 1) диагностика уровня саморегуляции субъекта профессионального образования;
- 2) информирование его о путях, способах развития саморегуляции;
- 3) поддержка и помощь в развитии у субъекта профессионального образования саморегуляции.

Реализация технологии психологического сопровождения формирования надежности профессиональной деятельности специалиста возможна при использовании личностно ориентированных технологий профессионального развития:

- развивающей психодиагностики;
- профессионального тренинга;
- психологического консультирования по проблемам личностного и профессионального развития.

Психологическое сопровождение формирования профессиональной надежности специалиста предполагает создание ориентационного поля его профессионального развития, укрепление профессионального «Я», поддержание адекватной самооценки, освоение методов профессионального психологического самосохранения.

Продуктивное психологическое сопровождение формирования надежности профессиональной деятельности специалиста должно стать составной частью личностно ориентированного профессионального образования.