

NAURP ¾ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ НЕБОЛЬШИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

В. И. Кузнецов

Уральский государственный университет

Комплексная автоматизация предприятия позволяет поднять управляемость, увеличить эффективность, расширить перечень сервисов и улучшить качество обслуживания. Это даёт большое конкурентное преимущество, поэтому задача построения единой информационной системы (далее ИС), охватывающей все области деятельности фирмы, имеет большое практическое значение.

Системы класса ERP¹ позволяют довольно успешно проводить автоматизацию предприятий крупного бизнеса, но существует ряд препятствий делающих невозможным их применение в небольших компаниях (менее 1000 человек):

- ERP системы громоздки и как следствие дороги, при небольших масштабах фирмы, покупку такой системы просто невозможно окупить;
- внедрение больших ERP систем — трудоёмкий процесс, требующий высокой квалификации специалистов, занимающихся этим, и небольшая компания не сможет позволить себе иметь таких людей в штате, а использование сторонних консультантов обойдётся в приличную сумму;
- небольшие компании как правило довольно динамичны, что повлечёт за собой необходимость частой перенастройки системы, что сложновыполнимо по причинам, описанным в предыдущем пункте.

Вследствие вышеперечисленных сложностей, обычно используется несколько небольших специализированных систем для автоматизации разных аспектов деятельности предприятия. В этом случае остро встаёт проблема интеграции этих приложений, так как будучи разрозненными, они не могут дать всех тех преимуществ, которые даёт единая ИС.

NauRP — лёгкая платформа для построения и интеграции бизнес-приложений, основанная на web-технологиях и открытых стандартах, разработанная компанией NAUMEN². Она написана на языке Python на базе сервера приложений Zope. В настоящий момент на NauRP реализованы модули CRM (управление отношениями с клиентами), ServiceDesk (управление обработкой запросов клиентов), Inventory (поддержка структуры материальных ресурсов компании) и модуль управленческого учёта. Отработана интеграция со сторонними системами, такими как продукты компаний 1С и Фолио, а также интеграция с другими продуктами компании NAUMEN (NauDoc, NauPhone). Внедрение систем на основе NauRP, таким образом, закрывает белые пятна в информационной инфраструктуре компании, одновременно позволяя связать воедино существующие системы.

Научный руководитель ¾ к. физ.-мат. наук, доцент М. О. Асанов

¹ ERP (Enterprise Resource Planning) — большие системы, решающие задачи автоматизации бизнес-процессов и планирования ресурсов предприятия. Основные производители ERP-систем: Oracle, SAP, PeopleSoft, JD Edwards, Baan.

² Автор является одним из создателей концепции системы, а также главным архитектором и одним из разработчиков.